

Unternehmen

## **CRA-Frist rückt in den Fokus: Auerswald zeigt Partnern Wege zur sicheren Telefonie**

**Die Auerswald GmbH, Entwickler und Anbieter sicherer Telefonie-Lösungen Made in Germany, hat ihre Premium Partner im Rahmen des virtuellen Premium Partner Tags über aktuelle Cyberbedrohungen, neue regulatorische Anforderungen und Produktinnovationen für sichere Business-Telefonie informiert. Im Mittelpunkt standen der Cyber Resilience Act, die NIS-2-Richtlinie sowie Lösungen für eine sichere Migration moderner Kommunikationssysteme.**

„Weltweit nehmen die Cyberbedrohungen für Unternehmen jeglicher Größe stetig zu, getrieben unter anderem durch die heutige geopolitische Lage und die daraus resultierenden politisch motivierten Angriffe“, so Christian Auerswald, Geschäftsführer der Auerswald GmbH. „Zum Schutz vor diesen Risiken hat die Politik Sicherheitsvorschriften wie den Cyber Resilience Act (CRA) oder die NIS-2 (Network and Information Security) ins Leben gerufen. Regelmäßig bringen wir unsere Partner auf den aktuellen Stand, was diese und weitere Security-Richtlinien betrifft. Eine Gelegenheit dafür ist der virtuelle Premium Partner Tag.“

Das Bewusstsein der Partner wurde nochmals dafür geschärft, dass Unternehmen laut NIS-2 sicherstellen müssen, dass die eingesetzten Systeme dem „Stand der Technik“ entsprechen. Ein typisches Beispiel ist die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung in Kombination mit automatisierter Identitätsprüfung. Mit seiner vollen Anwendbarkeit ab Ende 2027 wird auch der CRA maßgeblich dafür sein,

was dem ‚Stand der Technik‘ entspricht. Ein Gerät, das nicht den Vorgaben des CRA entspricht bzw. dies nicht nachweisen kann, kann im Falle eines Audits oder Cyber-Vorfalls als Sicherheitsrisiko gewertet werden.

### **Erhöhtes Risiko, Opfer eines Angriffs zu werden**

Die Wahrscheinlichkeit, Opfer eines solchen Vorfalls zu werden, nimmt derweil stetig zu: „Täglich werden neue Schwachstellen entdeckt und geschlossen, doch die Angriffsfläche wächst schneller als Patch-Zyklen mithalten können“, so Christian Auerswald. „Jede kleine Lücke ist ein direktes Einfallstor für Cyberkriminelle, weshalb der Wechsel auf eine moderne Lösung, die die grundlegenden Anforderungen des CRA erfüllt und Unternehmen dabei unterstützt, die Vorgaben und Rahmenbedingungen der NIS-2-Richtlinie umzusetzen, frühzeitig geplant werden sollte.“ Auerswald bietet die dafür passenden Systeme sowie ein Migrationstool, das den Wechsel deutlich vereinfacht. Mit seiner Hilfe können bei der Einrichtung viele bestehende Einstellungen übernommen werden, was zusätzlich für eine erhebliche Zeitersparnis sorgt.

Im Rahmen des Austauschs mit den Premium Partnern wiesen die Anbieter der Soft-PBX COMtrexx und der Cloudlösung COMuniq ONE darauf hin, dass beim Einsatz von nicht mehr updatefähigen Altgeräten das Betriebsrisiko und damit die Verantwortung gegenüber Kunden, Partnern, aber auch der eigenen Versicherung bei den Unternehmen liegt. Mit modernen Geräten hingegen profitieren sie von der Überwachung durch die Hersteller.

Das aktuelle Release der COMtrexx bietet durch die Proxmox VE-Kompatibilität einen verbesserten Schutz und eine Stärkung der digitalen Souveränität. Darüber hinaus können sich in vielen Szenarien wirtschaftliche Vorteile ergeben, da Funktionen wie Clusterbetrieb und Hochverfügbarkeit Bestandteil der Socket Subscription

sind und keine separate Lizenzierung einzelner virtueller Maschinen erforderlich ist. Die Fernwartung ermöglicht zudem eine effiziente und kostengünstige Pflege des Systems. Weiter wurde auf dem virtuellen Event ein neues Maintenance-Modell vorgestellt, das in den nächsten Monaten schrittweise ausgerollt wird und die Wartung für alle COMtrexx Plattformen inkludiert.

### **Neue Features für COMuniq ONE**

Ebenfalls großes Interesse weckten die Neuigkeiten, die für die Cloud-Telefonanlage COMuniq ONE angekündigt wurden und die für mehr Effizienz und die Entlastung der Beschäftigten sorgen: Mit DialoX verfügt die Lösung über eine KI-gestützte, cloudbasierte Omnichannel-Plattform, die Chat, Anrufe und E-Mail zusammenfasst. Vorgefertigte Smart Apps übernehmen Routineaufgaben, so dass sich Mitarbeitende auf das Wesentliche konzentrieren können.

Der Einsatz in einer Arztpraxis ist nur einer von vielen denkbaren Anwendungsfällen: Anfragen auf dem Anrufbeantworter werden inklusive Name, Telefonnummer und Rezeptwunsch transkribiert und automatisch per Mail versendet. Mithilfe des integrierten Terminplaners können Patientinnen und Patienten außerdem selbstständig und außerhalb der Sprechzeiten Termine vereinbaren. Die Smart IVR nimmt zudem Anrufe entgegen und sorgt für eine erste Vorqualifizierung, sodass die eigentliche Bearbeitung durch einen Menschen einfacher und effektiver erfolgen kann. Für Partner entstehen mit diesen Apps neue Beratungs- und Vermarktungsansätze in einem anspruchsvoller werdenden Marktumfeld.

### **Auerswald Training Academy rundet Security-Paket ab**

Mit sicheren Produkten allein und ohne das entsprechende Know-how lässt sich der Kampf gegen die Cyberkriminalität jedoch nicht bestreiten. Deshalb rundet Auerswald das Security-Portfolio mit einem Seminar-Angebot ab. Die Auerswald Training Academy bietet

Kurse zu Themen wie CTI-Anwendung, Datenschutz und IT-Sicherheit sowie zur richtigen Absicherung von ITK-Systemen. Hinzu kommen spezifische Produktschulungen. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, individuelle Inhalte zusammenzustellen. Mit Auerswald COMpass, dem Videopodcast für aktuelle Nachrichten und Tipps rund um Produkte, Praxisbeispiele und Branchentrends, und den COMuniq ONE Tutorials stehen außerdem zwei weitere neue Kanäle zur Verfügung. Partner erhalten hier die Informationen, die sie für eine optimale Kundenberatung benötigen. Damit verbindet Auerswald technische Lösungen, regulatorisches Wissen und praxisnahe Schulungsangebote zu einem umfassenden Angebot für ihre Partner.

**Weitere Informationen:** [www.auerswald.de](http://www.auerswald.de)

## Über die Auerswald GmbH:

Die Auerswald GmbH mit Hauptsitz in Cremlingen bei Braunschweig gehört zu den führenden deutschen Herstellern von innovativen Kommunikationslösungen für VoIP-Infrastrukturen. Schwerpunkt des 1960 gegründeten Familienunternehmens ist die Entwicklung, Produktion und Vermarktung hochskalierbarer Soft-PBX-Lösungen, zukunftssicherer VoIP-Appliances sowie schnurgebundenen SIP-Deskoptelefonen für eine effiziente Business-Telefonie. Ergänzt wird das 360-Grad-Portfolio durch IP-DECT-Multizellensysteme, einen eigenen SIP-Trunk mit Audio-Konferenzraum, individuelle Cloud-Dienste, Smartphone-Apps für die mobile Kommunikation sowie Headsets und Produkte für die Türkommunikation. Das von Christian Auerswald geführte Unternehmen ist zudem ein High-End-Auftragsfertiger und entwickelt und produziert ausschließlich in Deutschland. Am Standort in Cremlingen sind über 80 Mitarbeitende beschäftigt.

## Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

Philipp Laufenberg  
Sputnik GmbH  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Hafenweg 9  
48155 Münster

Tel.: +49 228 / 30412-632  
Fax: +49 228 / 30412-639  
[laufenberg@agentur-sputnik.de](mailto:laufenberg@agentur-sputnik.de)  
[www.sputnik-agentur.de](http://www.sputnik-agentur.de)

Jennifer Kassel  
Auerswald GmbH  
Marketingleitung  
Hordorfer Str. 36  
38162 Cremlingen

Tel.: +49 5306 9200-882  
Fax: +49 5306 9200-878  
[jennifer.kassel@auerswald.de](mailto:jennifer.kassel@auerswald.de)  
[www.auerswald.de/](http://www.auerswald.de/)