



Auerswald PBX Call Assist 3: Effizientes Arbeiten von überall

Plattformunabhängige UC-Lösung mit neuen Funktionen

Auerswald stellt mit PBX Call Assist 3 eine neue Version seiner CTI-Software bereit. Die UC-Lösung bietet eine Reihe neuer Funktionen wie Multi-Device-Support, Videochat, Desktop-Sharing und Active-Directory-Unterstützung. Auch SIP-Softphone-Funktionen für Windows, Android und iOS stehen zur Verfügung.

Cremlingen, den 03.05.2019 – Auerswald, einer der führenden deutschen Hersteller von ITK-Systemen und IP-Telefonen, präsentiert mit PBX Call Assist 3 eine neue Version seiner CTI-Software. Die für maximal 40 Teilnehmer ausgelegte plattformunabhängige UC-Lösung ist mit den Betriebssystemen Windows, macOS, iOS und Android kompatibel und damit in der Lage, jedes gängige Endgerät in die Kommunikationsprozesse einzubinden. Dabei bietet PBX Call Assist 3 diverse neue Features wie Videochat (CA-3-Client zu CA-3-Client), Screen-Sharing und SIP-Softphone-Funktionen für Windows, Android und iOS – auch Active Directory wird nun unterstützt. Grundlegende UC-Features wie Präsenz-Management, Instant Messaging, eine zentrale Benutzerverwaltung sowie eine Gesprächsvermittlung von unterwegs sind ebenfalls integriert.

Die Auerswald Lösung PBX Call Assist 3 ist in verschiedenen Nutzerpaketen erhältlich: So gibt es für das ITK-System COMpact 4000 Lizenzen für 5 bzw. 15 User. Für die Anlagen COMpact 5200(R), COMpact 5500R und die ITK-Systeme der COMmander-6000-Serie stehen Pakete mit bis zu 40 User-Lizenzen zur Verfügung. Mit dem Upgrade auf PBX Call Assist 3 lassen sich User-Lizenzen von bereits vorhandenen PBX Call Assist 2 Nutzern um den neuen Funktionsumfang erweitern. Auf diese Weise ist ein zusätzlicher Investitionsschutz bei Bestandsanlagen sichergestellt. Zudem können Anwender innerhalb der ersten 12 Monate von speziellen Upgrade-Lizenzen profitieren: Dadurch lässt sich PBX Call Assist 2 unkompliziert auf die Version 3 hochstufen – die Verwendung der neuen Features ist somit deutlich kostengünstiger.

Die für die Kommunikation mit den Auerswald ITK-Systemen erforderlichen LAN-TAPI-Lizenzen sind in allen Lizenzen für PBX Call Assist 3 bereits enthalten. Im Auerswald Upgrade-Center können Interessenten außerdem eine kostenfreie Demoversion der Software downloaden und sämtliche Funktionen 45 Tage lang testen.

PBX Call Assist 3 ist ab sofort erhältlich. Nähere Informationen zu Auerswald sowie der neuen Software gibt es auch online unter www.auerswald.de.

Über Auerswald

Die Auerswald GmbH & Co. KG mit Sitz in Cremlingen bei Braunschweig gehört zu den führenden

deutschen Herstellern von IP-basierten Telekommunikationsprodukten und -systemen. Schwerpunkt des 1960 gegründeten Familienunternehmens ist die Entwicklung, Produktion und Vermarktung moderner ITK-Systeme für VoIP-Infrastrukturen und klassische Telefonnetze. Ergänzt wird das Angebot durch SIP-Komforttelefone, IP-Systemtelefone, IP-DECT Multizellensysteme, Smartphone-Apps sowie Produkte für die Türkommunikation. Das von Gerhard Auerswald und seinem Sohn Christian Auerswald geführte Unternehmen entwickelt und produziert ausschließlich in Deutschland und beschäftigt an den Standorten Cremlingen und Berlin über 150 Mitarbeiter.