



Neue kostenlose Apps von Auerswald

FMC-App COMfortel Mobile Business und PBX Manager ab sofort kostenlos verfügbar

Mit COMfortel Mobile Business erweitert Auerswald sein Sortiment um eine kostenlose FMC-App (Fixed Mobile Convergence) für ortsunabhängiges Telefonieren mit der Business-Festnetznummer. Außerdem erscheint mit dem PBX Manager eine neue Version der App PBX Control.

Cremlingen, den 05.03.2019 – Auerswald, einer der führenden deutschen Hersteller von ITK-Systemen und IP-Telefonen, erweitert sein Portfolio um zwei kostenlose Apps. Die COMfortel Mobile Business FMC-App erlaubt es Anwendern, ortsunabhängig mit ihrer Business-Festnetznummer im Mobilfunknetz zu telefonieren. Mit dieser BYOD-Lösung (Bring Your Own Device) sind Mitarbeiter, die beruflich viele Auswärtstermine haben, besser erreichbar und können flexibel von unterwegs arbeiten.

So lassen sich etwa Kundenanfragen effizienter bearbeiten. Das erhöht einerseits die Kundenzufriedenheit und sorgt andererseits für eine Entlastung des Mitarbeiters. Dabei bleibt die private Smartphone-Rufnummer stets geschützt und wird nicht an die Gesprächsteilnehmer übermittelt. Darüber hinaus kann das Telefonbuch der ITK-Anlage über das Smartphone abgerufen werden. Die CallKit Schnittstelle ermöglicht eine nahtlose Integration in Apples iOS. Zusätzlich lassen sich Anrufe auch über Apples Sprachassistenten Siri initiieren. Ein- und ausgehende Anrufe der Festnetznummer erscheinen immer in der regulären Anrufliste des Mobiltelefons.

Neben der FMC-App bringt Auerswald mit dem PBX Manager auch eine neue Version seiner Smartphone-App PBX Control auf den Markt. Die App kommuniziert direkt mit dem Auerswald IP-System und erlaubt die externe Steuerung wichtiger Funktionen. Dazu gehören das Abrufen von Voicemail- und Faxnachrichten sowie das Ein- und Ausloggen bei Rufgruppen. Zudem können Anwender Rufumleitungen ganz flexibel von unterwegs einrichten. Voraussetzung zur Nutzung beider Apps ist die Firmware-Version 7.2. Diese eignet sich für die Auerswald ITK-Systeme COMpact 4000, 5000(R), 5200(R), 5500R und die COMmander-6000-Serie und ist im Servicebereich als kostenloser Download erhältlich.

Die COMfortel Mobile Business FMC-App sowie die App PBX Manager stehen ab sofort kostenlos im Google Playstore und Apple Appstore zur Verfügung. Weitere Informationen zu Auerswald sowie den Apps gibt es auch unter www.auerswald.de.

Über Auerswald

Die Auerswald GmbH & Co. KG mit Sitz in Cremlingen bei Braunschweig gehört zu den führenden deutschen Herstellern von IP-basierten Telekommunikationsprodukten und -systemen. Schwerpunkt des 1960 gegründeten Familienunternehmens ist die Entwicklung, Produktion und Vermarktung

moderner ITK-Systeme für VoIP-Infrastrukturen und klassische Telefonnetze. Ergänzt wird das Angebot durch SIP-Komforttelefone, IP-Systemtelefone, IP-DECT Multizellensysteme, Smartphone-Apps sowie Produkte für die Türkommunikation. Das von Gerhard Auerswald und seinem Sohn Christian Auerswald geführte Unternehmen entwickelt und produziert ausschließlich in Deutschland und beschäftigt an den Standorten Cremlingen und Berlin über 150 Mitarbeiter.