



Fachhändler erhalten ab sofort komplettes Build-to-Order-Serviceangebot von Auerswald

Montage der Hardware sowie Vorkonfiguration von Teilnehmernummern und Gruppenfunktionen

Auerswald stellt seinen Partnern einen Build-to-Order Service zur Verfügung. Reseller profitieren von einem jederzeit transparenten Status ihrer Aufträge und exakt nach ihren Vorgaben vorkonfigurierten ITK-Lösungen.

Cremlingen, den 28.05.2020 – Auerswald, einer der führenden deutschen Hersteller von ITK-Systemen und IP-Telefonen, bietet ab sofort verschiedene Build-to-Order-Dienstleistungen (BTO) an und baut damit sein Service-Angebot für den Fachhandel konsequent aus. Partner von Auerswald können ITK-Lösungen jetzt auch nach spezifischen Projektvorgaben zusammenstellen und vorkonfigurieren lassen. Im ersten Schritt wählt der Auerswald Reseller über ein Online-Kontaktformular die gewünschte BTO-Leistung aus. Danach bestellt er die dafür benötigte Hard- und Software bei einem der Auerswald Distributionspartner und erhält nach Fertigstellung des Auftrags montagefertige ITK-Systeme und Endgeräte mit individueller Konfiguration.

Neben einer Vorabprüfung der technischen Realisierbarkeit sowie der Lieferung zur Wunschadresse beinhaltet die kostengünstige Servicepauschale auch die Montage der Hardware. So werden etwa alle ausgewählten Module bereits vor Versand in die Anlage verbaut und alle Freischaltungen aufgespielt. Gegen einen geringen Aufpreis übernehmen die Auerswald Spezialisten wahlweise auch direkt spezifische Vorkonfigurationen der Software. Dazu gehören beispielsweise das Anlegen von Teilnehmern und Teilnehmerrufnummern, Gruppenrufnummern und dazugehörige Gruppenbezeichnungen sowie das Anlegen eines internen Telefonbuches auf Basis einer Excel-Vorlage. Zusätzlich erleichtert wird die Inbetriebnahme durch die einfache Provisionierung der mitbestellten Auerswald Telefone.

Mithilfe einer eindeutigen Ticketnummer und einem persönlichen Login zum Auerswald Helpdesk bleibt der Fachhändler stets auf dem Laufenden über den Status seines Auftrags. Der BTO-Service gilt für die Auerswald ITK-Systeme COMpact 4000, COMpact 5200, COMpact 5200R, COMpact 5500R, COMmänder 6000R sowie die Auerswald Telefone COMfortel D-100, COMfortel D-200, COMfortel D-400, COMfortel 1400 IP, COMfortel 2600 IP, COMfortel 3600 IP, COMfortel C-400, COMfortel M-510, COMfortel M-520, COMfortel M-

Unternehmenskontakt für Medien
Auerswald GmbH & Co. KG
Regina Dettmer
Telefon: 05306 9200 872
E-Mail: regina.dettmer@auerswald.de

Pressekontakt
Riba:BusinessTalk GmbH
Sarah Baumann
Telefon: 0261 96 37 57 22
E-Mail: sbaumann@riba.eu

530 und COMfortel WS-500S/M. Dabei kann der BTO-Service je nach Bedarf mit dem Auerswald Konfigurationsservice kombiniert werden.

Nähere Informationen zu den Build-to-Order-Dienstleistungen erhalten Interessenten unter www.auerswald.de.

Über Auerswald

Die Auerswald GmbH & Co. KG mit Sitz in Cremlingen bei Braunschweig gehört zu den führenden deutschen Herstellern von IP-basierten Telekommunikationsprodukten und -systemen. Schwerpunkt des 1960 gegründeten Familienunternehmens ist die Entwicklung, Produktion und Vermarktung moderner ITK-Systeme für VoIP-Infrastrukturen und klassische Telefonnetze. Ergänzt wird das Angebot durch SIP-Komforttelefone, IP-Systemtelefone, IP-DECT Multizellensysteme, Smartphone-Apps sowie Produkte für die Türkommunikation. Das von Gerhard Auerswald und seinem Sohn Christian Auerswald geführte Unternehmen entwickelt und produziert ausschließlich in Deutschland und beschäftigt an den Standorten Cremlingen und Berlin über 150 Mitarbeiter.

Unternehmenskontakt für Medien
Auerswald GmbH & Co. KG
Regina Dettmer
Telefon: 05306 9200 872
E-Mail: regina.dettmer@auerswald.de

Pressekontakt
Riba:BusinessTalk GmbH
Sarah Baumann
Telefon: 0261 96 37 57 22
E-Mail: sbaumann@riba.eu