

Unternehmen

Positive Grundstimmung auf dem Premium Partner Tag bei Auerswald

Cremlingen, den 08.10.2025 – Die Stärkung der IT-Security, neue KI-Features sowie erste Informationen zur künftigen Zusammenarbeit: In großer Zahl waren die Premium Partner von Auerswald am 1. Oktober zum Firmensitz in Niedersachsen gereist, wo nach der virtuellen Ausgabe im Mai der diesjährige Premium Partner Tag in Präsenz stattfand. Neben den vorgestellten Innovationen galt das Interesse erwartungsgemäß der Lage des Unternehmens. Geschäftsführer Christian Auerswald strahlte Zuversicht aus.

„In den vergangenen Monaten haben wir viel bewegt und gute Gespräche geführt, um unser Unternehmen neu auszurichten“, so Christian Auerswald. „Wir blicken mit unseren Beschäftigten positiv auf den vor uns liegenden Weg.“ Die anwesenden Premium Partner erhielten im Rahmen des Events erste Informationen über die künftige Zusammenarbeit, die Veröffentlichung konkreter Details kündigte das Unternehmen für die nächsten Wochen an.

Der Premium Partner Tag bei Auerswald stand unter dem Motto „ToolBox“ und war in mehrere Workshops aufgeteilt. Dies gab den Teilnehmenden Gelegenheit zur Interaktion, um etwa Wünsche für die Entwicklung der kommenden Produkte einzubringen. „Wir geben unseren Partnern handfeste Lösungen und Werkzeuge an die Hand und gleichzeitig die Chance, diese mitzuformen. So können wir die direkte Rückmeldung aus dem Markt in unsere Entwicklungsarbeit einfließen lassen“, erklärt Jörn Lembke, Leiter des Produktmanagements.

Partner lassen Anforderungen einfließen

So entwickelt Auerswald die PBX-Lösung COMtrexx weiter und arbeitet aktuell an Add-Ons zur gezielten Ausrichtung auf bestimmte Branchen und Use Cases. Als Studie wurde ein Softwaretool vorgestellt, das eine einfache und schnelle Einrichtung von temporären COMtrexx Nutzern ermöglicht, wie es zum Beispiel Hotelgäste oder Teilnehmende von Veranstaltungen wie Kongressen sein können. Hier ergab sich für die Partner die Möglichkeit, weitere Anwendungsfälle aus ihrem Kundenstamm einzubringen, um deren Umsetzung anzustoßen.

COMtrexx war auch im zweiten von drei Workshops zentrales Thema, in dem es Neuigkeiten zur Konformität zum Cyber Resilience Act (CRA) und zum Thema IT-Sicherheit gab. So wurde für die bevorstehende Veröffentlichung der nächsten COMtrexx Version die Integration eines neuen SIP-Stacks angekündigt. „Wir schaffen mit der Einführung des SIP-Stacks die Voraussetzung für eine hohe Betriebskontinuität“, so Jörn Lembke. „Die neue COMtrexx setzt den Fokus auf Stabilität in den Bereichen Netzwerk und Routing und hält schon jetzt den zukünftigen Sicherheitsanforderungen stand.“

IT-Security: Migrationstool für Wechsel auf sicheres System

Außerdem stellte Auerswald ein kostenloses Migrationstool vor, mit dessen Hilfe die Partner ihre Endkunden mit geringstmöglichem Aufwand von einer ITK-Anlage alter Bauart auf die sichere und NIS2-sowie CRA-konforme COMtrexx bringen können. „Um künftig geschützt und gesetzeskonform zu kommunizieren, ist ein Wechsel unumgänglich“, erklärt Jörn Lembke. Dafür hat Auerswald seine Partner frühzeitig mit der aktuellen Kampagne für IT-Sicherheit sensibilisiert. Um den Verbliebenen, die diesen Schritt noch hinauszögern, den Wechsel zu erleichtern, launcht Auerswald nun das Migrationstool. „Der neue Web-Service, der die bestehende Konfiguration direkt

konvertiert und in eine COMtrexx überträgt, ist ein weiterer Baustein der Kampagne und minimiert den Wechselaufwand spürbar.“ Mit dem Migrationstool können bis zu 80 Prozent der bestehenden Konfiguration bestehen bleiben, sodass lediglich die Kontrolle und eventuelle Anpassung der übernommenen Daten zu erledigen bleiben. So entsteht eine große Zeitersparnis.

Mit Blick auf kommende Innovationen kündigten die deutschen Kommunikations-Spezialisten weitere KI-gestützte Funktionalitäten für die COMuniq ONE an. Hier stand die kurz vor Markteinführung stehende KI-Dialoglösung im Fokus, mit deren Hilfe kundenspezifische Anforderungen bis ins Detail umsetzbar sind. Sie bündelt Sprache, Chat und Automatisierung und trägt so wesentlich zur Prozessoptimierung in Unternehmen mit hohem Anrufaufkommen wie zum Beispiel Praxen oder Kanzleien bei.

„Ins Schwarze“: Partneranforderungen erfüllt

Zusätzlich nutze Auerswald den Premium Partner Tag, um eine neue Version des COMfortel SoftPhone 2 anzukündigen. Nachdem der Markteintritt im Frühjahr sehr erfolgreich verlaufen ist, möchte Auerswald die Anwenderinnen und Anwender mit neuen Funktionen und Verbesserungen weiter von der Lösung überzeugen. Ebenso stellte Auerswald erstmalig PBX Call Assist Web vor. Als Browser-App und Ergänzung der am Markt etablierten UC-Lösung ermöglicht sie die besonders schnelle und einfache Einbindung temporärer Mitarbeiter oder Besucher. Hier reichen ein beliebiger Desktop-PC mit aktuellem Webbrowser und die entsprechenden Zugangsdaten, um schnell kommunikations- und somit handlungsfähig zu sein.

Den Auftakt der Veranstaltung bildete am Vortag traditionell eine gemeinsame Aktivität sowie ein Abendessen. Dieses Mal hatten die Premium Partner die Chance, sich im Bogenschießen zu messen.

„Den gesamten Premium Partner Tag prägte eine positive Stimmung. Ein Grund dafür sind die neuen Lösungen und Services, die vorgestellt wurden und mit denen wir bei unseren Partnern sozusagen voll ins Schwarze getroffen haben“, kommentierte Christian Auerswald.

Weitere Informationen: www.auerswald.de

Über die Auerswald GmbH & Co. KG:

Die Auerswald GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Cremlingen bei Braunschweig gehört zu den führenden deutschen Herstellern von innovativen Kommunikationslösungen für VoIP-Infrastrukturen. Schwerpunkt des 1960 gegründeten Familienunternehmens ist die Entwicklung, Produktion und Vermarktung hochskalierbarer Soft-PBX-Lösungen, zukunftssicherer VoIP-Appliances sowie schnurgebundenen SIP-Deskoptelefonen für eine effiziente Business-Telefonie. Ergänzt wird das 360-Grad-Portfolio durch IP-DECT-Multizellensysteme, einen eigenen SIP-Trunk mit Audio-Konferenzraum, individuelle Cloud-Dienste, Smartphone-Apps für die mobile Kommunikation sowie Headsets und Produkte für die Türkommunikation. Das von Christian Auerswald geführte Unternehmen ist zudem ein High-End-Auftragsfertiger und entwickelt und produziert ausschließlich in Deutschland. An den Standorten Cremlingen, Hannover und Berlin sind über 150 Mitarbeitende beschäftigt.

Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

Philipp Laufenberg
Sputnik GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Hafenweg 9
48155 Münster

Tel.: +49 228 / 30412-632
Fax: +49 228 / 30412-639
laufenberg@agentur-sputnik.de
www.sputnik-agentur.de

Jennifer Kassel
Auerswald GmbH & Co. KG
Marketing Operations Management
Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen

Tel.: +49 5306 9200-882
Fax: +49 5306 9200-878
jennifer.kassel@auerswald.de
www.auerswald.de