

PRESSEMITTEILUNG

Premium Partner Tag 2024

KI-Integration ist fester Bestandteil der Auerswald Produktstrategie

Cremlingen, den 02.07.2024 – Die Auerswald GmbH & Co. KG hat auf ihrem virtuellen Premium Partner Tag Mitte Juni die zuletzt wichtigsten Produktweiterentwicklungen vorgestellt. Neben der neuen COMtrexx Flex, der Businesskommunikationslösung für Systeme mit bis zu 250 Usern, gab es einen Ausblick auf das im September geplante Release des COMtrexx Control Centers (CCC). Hinsichtlich der Auerswald Produktstrategie war auch KI ein Thema, das auf großes Interesse und Fragen stieß. Der norddeutsche Hersteller von Kommunikationslösungen hatte zur Vorstellung dieser und weiterer Neuheiten seine Partner zu der jährlich stattfindenden Veranstaltung eingeladen. Die Resonanz der teilnehmenden Gäste fiel durchweg positiv aus.

„Die stetig wachsende Anzahl an modernen Kommunikationslösungen sorgt bei vielen Unternehmen heute für Unsicherheit darüber, welches Produkt das optimale für die eigene Organisation darstellt“, erklärt Jörn Lembke, Head of Product Management bei der Auerswald GmbH & Co. KG. „Statt jedes Jahr neue Lösungen auf den Markt zu bringen, setzen wir eher auf die Weiterentwicklung bereits etablierter Produkte und Services sowie auf die dazugehörige Beratungsqualität unserer Fachhandelspartner. Dafür ist es von großer Bedeutung, dass wir unsere Premium Partner durch den virtuellen Partner Tag bestens informiert halten.“

So sei für August eine überarbeitete Version der COMtrexx sowie im September ein neues Release für das COMtrexx Control Center zu erwarten. Neu sind dann insbesondere die Alarmierung per E-Mail-Versand, die Einführung von Benutzergruppen bzw. Rollen und die News-Seite, die neben den bisherigen Change Logs die bekannten Auerswald News im gewohnten Format enthält (per RSS-Feed).

Eins der Highlights unter den Weiterentwicklungen ist die COMtrexx Flex, der leistungsgesteigerte Nachfolger der COMtrexx Business und COMtrexx Advanced. „Die COMtrexx Flex ist für Systeme mit bis zu 250 Usern konzipiert und überzeugt durch eine neue Quad-Core CPU, den SSD-Massenspeicher und die optionale zweite Gigabit-Netzwerkkarte“, erklärt Lembke. Darüber hinaus seien bis zu 12 FXS-Ports über Module erweiterbar. Erst Anfang des Jahres gelauncht, hat sich die neue, energiesparende COMtrexx Flex bereits als fester Bestandteil des Auerswald Produktportfolios etabliert.

Produktivitätssteigerung durch KI

Den technologischen Fortschritt stets im Blick, setzt Auerswald bei seinen neusten Entwicklungen auf KI-Lösungen wie ChatGPT, um Produkte noch wertvoller für die User zu machen. Ob Informationsbeschaffung, Textbearbeitung, Übersetzung oder grundlegende Assistenzaufgaben – die Integration von ChatGPT in den PBX Call Assist, beispielsweise, sorgt für eine höhere Produktivität, Zeitersparnis und eine effizientere Aufgabenverteilung und -erledigung. „Voraussetzung für die erfolgreiche Nutzung der KI ist ein effektives Prompten, also die Formulierung der Anfragen und Anweisungen an den KI-Chatbot, sowie die Kontrolle der Ergebnisse, insbesondere wenn Letztere zweifelhaft erscheinen“, so Lembke.

Die Vermittlung von Praxiswissen gab es beim Premium Partner Tag auch im Rahmen der vorgestellten Migrationsstory, in der es gelang,

eine Steuerkanzlei mit Auerswald COMmander 6000 in die modernere und flexiblere Umgebung der COMtrexx VM zu heben. Die Migration sollte den Arbeitsortwechsel zwischen Büro und Homeoffice vereinfachen und für effizientere, reibungslosere Prozesse sorgen. Heute arbeiten die Beschäftigten mit dem PBX Call Assist 5 Softclient und Addison im Citrix Workspace. Faxgerät und TFS-Dialog sind über ATA per VPN-Verbindung zum Rechenzentrum nutzbar. Die Wartung und Administration der Telefonanlage erfolgen überwiegend remote, was Unternehmen mit hybriden Arbeitsmodellen entgegenkommt.

„Success Stories wie diese bestätigen uns darin, dass wir mit unserer Produktentwicklung bzw. -weiterentwicklung auf einem sehr guten Weg und in der Lage sind, individuelle Kundenanforderungen zu erfüllen“, so Lembke. Der Ausblick auf aktuelle und künftige Entwicklungen, der insgesamt hohe Informationsgehalt, der rege Austausch sowie interessierte Fragen ließen den diesjährigen Premium Partner Tag wieder zu einem erfolgreichen Event werden, das Vorfreude auf die kommende Präsenzveranstaltung mit den Premium Partnern im September macht.

Weitere Informationen: www.auerswald.de

Über die Auerswald GmbH & Co. KG:

Die Auerswald GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Cremlingen bei Braunschweig gehört zu den führenden deutschen Herstellern von innovativen Kommunikationslösungen für VoIP-Infrastrukturen. Schwerpunkt des 1960 gegründeten Familienunternehmens ist die Entwicklung, Produktion und Vermarktung hochskalierbarer Soft-PBX-Lösungen, zukunftssicherer VoIP-Appliances sowie schnurgebundenen SIP-Deskoptelefonen für eine effiziente Business-Telefonie. Ergänzt wird das 360-Grad-Portfolio durch IP-DECT-Multizellensysteme, einen eigenen SIP-Trunk mit Audio-Konferenzraum,

individuelle Cloud-Dienste, Smartphone-Apps für die mobile Kommunikation sowie Headsets und Produkte für die Türkommunikation. Das von Christian Auerswald geführte Unternehmen ist zudem ein High-End-Auftragsfertiger und entwickelt und produziert ausschließlich in Deutschland. An den Standorten Cremlingen, Hannover und Berlin sind über 150 Mitarbeitende beschäftigt.

Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

Philipp Laufenberg
Sputnik GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Hafenweg 9
48155 Münster

Tel.: +49 228 / 30412-632
Fax: +49 228 / 30412-639
laufenberg@agentur-sputnik.de
www.sputnik-agentur.de

Jennifer Kassel
Auerswald GmbH & Co. KG
Marketing Operations Management
Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen

Tel.: +49 5306 9200-882
Fax: +49 5306 9200-878
jennifer.kassel@auerswald.de
www.auerswald.de