

PRESSEMITTEILUNG

Produktlaunch

KMU im Fokus: Auerswald stellt COMtrexx Next und COMtrexx Control Center vor

Cremlingen, den 23.11.2023 – Energiesparend, geräuschlos und kompakt: Mit COMtrexx Next bietet die Auerswald GmbH & Co. KG ab sofort eine besonders preisattraktive Appliance mit der hauseigenen Soft-PBX-Lösung COMtrexx an. Die COMtrexx Next adressiert bei vollem Leistungsumfang gezielt das Segment bis zu 40 User. Damit ist sie perfekt zugeschnitten auf die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Unternehmen. Passend dazu präsentiert Auerswald die neue Cloud-Anwendung COMtrexx Control Center (CCC). Das CCC ermöglicht die ortsunabhängige Steuerung und Überwachung aller COMtrexx-Installationen On-Prem.

„Auch KMU mit wenigen Nutzern möchten heute von den Vorteilen einer leistungsstarken 360-Grad-Kommunikationslösung profitieren, ohne dabei die Budgetgrenzen zu sprengen. Diesen Markt bedienen wir mit der COMtrexx Next“, erklärt Anestis Mavrofillidis, COMtrexx Product Manager bei Auerswald. Für die COMtrexx Next führt Auerswald das Container-Lizenzmodell ein. Bereits im kleinsten Container mit fünf Usern sind alle COMtrexx Funktionen, beispielsweise Konferenzräume, enthalten.

Für New Work bestens aufgestellt

Auch die COMtrexx Next arbeitet perfekt mit der UC-Lösung PBX Call Assist 5 aus gleichem Hause zusammen. Diese bietet

Funktionen wie Instant Messaging, Screen- und Dateisharing sowie Videochat und fügt sich durch die App für Microsoft Teams nahtlos in bestehende Strukturen ein. Dadurch ermöglicht die Kombination aus COMtrexx und PBX Call Assist das mobile, plattformübergreifende Arbeiten und garantiert eine zukunftssichere Kommunikation.

COMtrexx Control Center ermöglicht Steuerung aus der Ferne

Nicht nur die Arbeit wird ortsunabhängig, auch der Service kann mobil erledigt werden: Das COMtrexx Control Center CCC verschafft dem Reseller als pure Cloud-Anwendung einen permanenten, ortsunabhängigen Zugriff auf seine COMtrexx Installationen. Für Wartungen, Konfigurationen, Updates, etwaige Fehlerbehebungen und weitere Aktionen ist damit nicht mehr länger ein Service-Mitarbeiter vor Ort erforderlich, wodurch Anfahrtswege wegfallen und die durchzuführenden Maßnahmen flexibler und unmittelbarer stattfinden können. Das CCC sorgt nicht nur für ein optimales Monitoring und eine reibungslose Funktionsfähigkeit der COMtrexx, sondern spart auch Zeit und Kosten. Mit dem CCC gibt Auerswald seinen Resellern ein elementares Werkzeug an die Hand, um mit der COMtrexx schneller und zielgerichteter arbeiten und ihren Kunden einen noch besseren Service bieten zu können.

Weitere Informationen:

<https://www.auerswald.de/de/produkt/comtrexx-next/reseller>

Über die Auerswald GmbH & Co. KG:

Die Auerswald GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Cremlingen bei Braunschweig gehört zu den führenden deutschen Herstellern von innovativen Kommunikationslösungen für VoIP-Infrastrukturen. Schwerpunkt des 1960 gegründeten Familienunternehmens ist die Entwicklung, Produktion und Vermarktung hochskalierbarer Soft-PBX-Lösungen, zukunftssicherer VoIP-Appliances sowie schnurgebundenen SIP-Deskoptelefonen für eine effiziente Business-Telefonie. Ergänzt wird das 360-Grad-Portfolio durch IP-DECT-Multizellensysteme, einen eigenen SIP-Trunk mit Audio-Konferenzraum, individuelle Cloud-Dienste, Smartphone-Apps für die mobile Kommunikation sowie Headsets und Produkte für die Türkommunikation. Das von Christian Auerswald geführte Unternehmen ist zudem ein High-End-Auftragsfertiger und entwickelt und produziert ausschließlich in Deutschland. An den Standorten Cremlingen, Hannover und Berlin sind über 150 Mitarbeitende beschäftigt.

Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

Silvia Micha
Sputnik GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Hafenweg 9
48155 Münster

Tel.: +49 228 / 30 41 26-33
Fax: +49 228 / 30 41 26 39
micha@agentur-sputnik.de
www.sputnik-agentur.de

Jennifer Kassel
Auerswald GmbH & Co. KG
Marketing Operations Management
Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen

Tel.: +49 5306 9200-882
Fax: +49 5306 9200-878
jennifer.kassel@auerswald.de
www.auerswald.de