

PRESSEMITTEILUNG

Value Added Services

Inbetriebnahme: Auerswald erweitert Serviceleistungen für Reseller

Cremlingen, den 08.02.2022 Auerswald baut sein Dienstleistungsportfolio für Partner aus: Mit dem neuen Inbetriebnahmeservice bietet der Hersteller von IP-Kommunikationslösungen Resellern ab sofort kompetente und technisch versierte Konfigurationsunterstützung. Der Service umfasst den kompletten Installationsprozess und gilt für das gesamte Auerswald Produktportfolio.

„Im Rahmen der digitalen Transformationen stehen viele Unternehmen vor der Herausforderung, ihre ITK-Infrastruktur zu erneuern, um ihre Produktivität zu steigern und eine hohe Business Continuity zu gewährleisten“, sagt Christian Auerswald, Geschäftsführer der Auerswald GmbH & Co. KG. „Für unsere Reseller-Partner bieten sich an dieser Stelle weitreichende Umsatzpotenziale, indem sie ihre Kunden nicht nur durch das passende Produktportfolio, sondern auch durch begleitende Dienstleistungen bei der Digitalisierung an die Hand nehmen.“ Mit dem neuen Inbetriebnahmeservice unterstütze Auerswald seine Partner nun zusätzlich mit einem weiteren wertvollen Service-Baustein.

Die kostenpflichtige Leistung erleichtert per Remoteverbindung oder auch telefonisch die Implementierung aller Auerswald Produkte und bietet den Vertriebspartnern größtmöglichen Support sowie Flexibilität bei der Realisierung ihrer Kundenprojekte. Geschulte

Produktspezialisten unterstützen schrittweise die Installation und Konfiguration. Auf diese Weise ist gewährleistet, dass die Einrichtung des ITK-Equipments beim Endkunden effizient und reibungslos abläuft.

Im Auerswald Onlineshop kaufen Reseller einen Voucher und buchen anschließend das Beauftragungsformular „Inbetriebnahmeservice“. Ebenso kann auch ein Distributor den Voucher erwerben und an seinen Kundenstamm weitervermarkten. So kann ein Voucher ab sofort auch über Wiederverkäufer eingelöst werden, die nicht über eine Kundennummer bei Auerswald registriert sind. Nachdem der Fachhändler alle technischen Details im Online-Formular angegeben hat, wird bereits vorab die Durchführbarkeit des Auftrags geprüft. Anhand der hinterlegten Daten bereitet der technische Support den mit dem Reseller abgestimmten Termin gründlich vor.

Weitreichendes Leistungsportfolio für Reseller

Die Auerswald Techniker befinden sich direkt am Produktionsstandort Cremlingen. Unabhängig vom Partnerstatus stehen qualifizierte Mitarbeiter den Resellern beratend zur Seite – und das an sechs Tagen in der Woche jeweils von 8 bis 18 Uhr. Darüber hinaus profitieren Auerswald Partner von zahlreichen weiteren Dienstleistungen, die die Konfiguration und Wartung vereinfachen. Dazu gehören beispielsweise FAQs, How-To-Videos sowie Webinare mit technischem Schwerpunkt. Zudem steht der Sales Configurator bereit, der die Projektierung kompletter Kommunikationslösungen spürbar erleichtert.

Bei Instandsetzungen und Servicefällen können Partner außerdem auf das Auerswald Reparaturprogramm zurückgreifen, das einen besonders schnellen Austausch defekter Geräte gewährleistet.

Dank der bis zu 60-monatigen Herstellergarantie genießen Nutzer zudem einen hohen Investitionsschutz.

Weitere Informationen: <https://www.auerswald.de>

Über die Auerswald GmbH & Co. KG:

Die Auerswald GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Cremlingen bei Braunschweig gehört zu den führenden deutschen Herstellern von innovativen Kommunikationslösungen für VoIP-Infrastrukturen. Schwerpunkt des 1960 gegründeten Familienunternehmens ist die Entwicklung, Produktion und Vermarktung hochskalierbarer Soft-PBX-Lösungen, zukunftssicherer VoIP-Appliances sowie schnurgebundenen SIP-Deskoptelefonen für eine effiziente Business-Telefonie. Ergänzt wird das 360 Grad Portfolio durch IP-DECT Multizellensysteme, einen eigenen SIP-Trunk mit Audio-Konferenzraum, Smartphone-Apps für die mobile Kommunikation sowie Headsets und Produkten für die Türkommunikation. Das von Gerhard Auerswald und seinem Sohn Christian Auerswald geführte Unternehmen ist ein Highend Auftragsfertiger und entwickelt und produziert ausschließlich in Deutschland. An den Standorten Cremlingen, Hannover und Berlin sind über 150 Mitarbeiter beschäftigt.

Für mehr Informationen: www.auerswald.de

Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

Malte Limbrock
Sputnik GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Marie-Curie-Straße 5
53359 Rheinbach
Tel.: +49 228 / 30412-630
Fax: +49 228 / 30412-639
limbrock@agentur-sputnik.de
www.sputnik-agentur.de

Regina Dettmer
Auerswald GmbH & Co. KG
Marketingmanagerin / PR, Werbung
Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen
Tel.: +49 5306 9200-872
Fax: +49 5306 9200-878
marketing@auerswald.de
www.auerswald.de