

PRESSEMITTEILUNG

Firmware Update

Kostenlose Produkt Updates: Auerswald stärkt Line-Up für Home Office und mobiles Arbeiten

ITK-Systeme von Auerswald dank kostenlosem Update noch flexibler, vollständige CTI-Unterstützung für schnurgebundene Desktoptelefone

Cremlingen, 22.10.2020 – Kommunikationslösungen noch effizienter nutzen, unabhängig von Ort und Endgerät: Ab sofort stellt Auerswald, einer der führenden deutschen Hersteller von SIP-Telefonen und ITK-Systemen, das Firmware Update 7.8 A für seine hybriden ITK-Anlagen zum kostenlosen Download bereit. Anwender profitieren von einer höheren Flexibilität in der IP-Kommunikation. Eine Aktualisierung des LAN-TAPI-Treibers ermöglicht zudem die CTI-Unterstützung von Tischtelefonen der COMfortel D-Serie.

Eine reibungslose und sichere Geschäftskommunikation ohne Medienbrüche ist in diesen Tagen wichtiger denn je. Mit dem Firmware Update 7.8 A sowie einer Aktualisierung des LAN-TAPI-Treibers schafft Auerswald jetzt noch bessere Voraussetzungen für eine einheitliche und effiziente Geschäftskommunikation – geräteunabhängig und über Standortgrenzen hinweg. Das Update gilt für alle aktuellen Kommunikationsserver der COMmander-Serie sowie für die

Modelle der COMpact-Serie. Darüber hinaus profitieren insbesondere Anwender der COMfortel D-Serie von einem erweiterten Feature-Set.

UC ready: Neue Features für COMfortel D-Serie

Die SIP-Telefone der COMfortel D-Serie bieten nun eine vollständige CTI-Unterstützung. Voraussetzung hierfür ist die vorherige Aktualisierung der ITK-Systeme durch das Firmware Update 7.8 A und den LAN-TAPI-Treiber. Nutzer haben somit direkten Zugriff auf eine Vielzahl von Telefonfunktionen – sei es über die UC-Lösung PBX Call Assist 3 oder einen Soft Client. So gelingt die konsistente Geschäftskommunikation sowohl vom Desktop-PC als auch über das mobile Endgerät.

Das aktuelle Update unterstützt zudem das reibungslose Zusammenspiel aus Festnetz- und mobiler Telefonie (Fixed Mobile Convergence). User, die ihren geschäftlichen Telefonanschluss auch über das Smartphone nutzen möchten, können dies unkompliziert mit einer entsprechenden Mobile App realisieren. Die Installation eines VPN-Clients ist hierfür nicht erforderlich.

Investitionsschutz: COMpact-Systeme flexibel erweitern

Für Nutzer der beiden COMpact Systeme 5200(R) und 5500R beinhaltet das Update 7.8 A weitere Optionen: Freie VoIP-Kanäle können als zusätzliche Amtkanäle kostenpflichtig freigeschaltet werden. So kann bei der COMpact 5500R die Anzahl an VoIP-Amtkanälen von bisher 20 auf 32 erweitert werden. Bei der COMpact 5200(R) erhalten Nutzer durch die Freischaltung eine nutzbare Kapazität von 20 statt 14 VoIP-Amtkanälen. Dies bietet wertvolle Flexibilität in Zeiten, in denen verstärktes Arbeiten aus dem Home-Office für zusätzlichen externen Traffic sorgt. So können Kommunikationslösungen, die bereits im Einsatz sind, problemlos erweitert

und aufgewertet werden, was einen erhöhten Investitionsschutz für die Anwender bedeutet.

Das Firmware Update 7.8 A steht ab sofort zum kostenlosen Download im [Support-Bereich](#) der Auerswald-Website zur Verfügung. Es gilt für die Systeme COMmander 6000R / 6000RX sowie die Compact-Systeme 5500R, 5200/5200R, 5000/5000R und 4000.

Weitere Informationen: www.auerswald.de

Über die Auerswald GmbH & Co. KG:

Die Auerswald GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Cremlingen bei Braunschweig gehört zu den führenden deutschen Herstellern von innovativen Kommunikationslösungen für VoIP-Infrastrukturen. Schwerpunkt des 1960 gegründeten Familienunternehmens ist die Entwicklung, Produktion und Vermarktung zukunftssicherer VoIP-Appliances sowie schnurgebundenen SIP-Deskoptelefonen für eine effiziente Business-Telefonie. Ergänzt wird das 360 Grad Portfolio durch IP-DECT Multizellensysteme, einen eigenen SIP-Trunk mit Audio-Konferenzraum, Smartphone-Apps für die mobile Kommunikation sowie Headsets und Produkten für die Türkommunikation. Das von Gerhard Auerswald und seinem Sohn Christian Auerswald geführte Unternehmen entwickelt und produziert ausschließlich in Deutschland und beschäftigt an den Standorten Cremlingen, Hannover und Berlin über 150 Mitarbeiter.

Für mehr Informationen: www.auerswald.de

Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

Jana Niemann
Sputnik GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Marie-Curie-Straße 5
53359 Rheinbach
Tel.: +49 228 / 30412-633
Fax: +49 228 / 30412-639
niemann@agentur-sputnik.de
www.sputnik-agentur.de

Regina Dettmer
Auerswald GmbH & Co. KG
Marketingmanagerin / PR, Werbung
Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen
Tel.: +49 5306 9200-872
Fax: +49 5306 9200-878
regina.dettmer@auerswald.de
www.auerswald.de