

Der Vorteil für jeden Wiederverkäufer ist eine hohe Produktivitätssteigerung durch eine im Vorfeld vorbereitete kundenindividuelle Systemkonfiguration!

Um den BTO Service zu nutzen, bitte mit Ihren Zugangsdaten im **Partnerbereich** einloggen.



PROJEKTUNTERSTÜTZUNG DURCH KONFIGURATIONSSERVICE UND HELPDESK

Bei der Umsetzung komplexer Projekte profitieren Reseller auch von einem umfassenden Konfigurationsservice. Dieser ermöglicht es ihnen, die Installationsvorbereitungen mit kompetenter Unterstützung zu einem vorher vereinbarten Termin umzusetzen.

Die Auerswald Produktspezialisten konfigurieren das System gemeinsam mit dem Reseller über eine Remote-Verbindung. Dieser Service ist zusätzlich zu den regulären Geschäftszeiten, Montag bis Freitag zwischen 6 und 8 Uhr morgens und 18 und 20 Uhr abends, verfügbar.

Weitere Infos auf [auerswald.de/info-konfigurationsservice](https://www.auerswald.de/info-konfigurationsservice)

Generell verfügt die technische Hotline von Auerswald über eine der besten direkten Erreichbarkeiten und ein kompetentes und deutschsprachiges technisches Personal. Um Anfragen in Zukunft noch besser erfassen und effizienter bearbeiten zu können, hat Auerswald vor kurzem ein neues Helpdesktool eingeführt. Das Ticketsystem sorgt für eine hohe Transparenz, da alle Schritte protokolliert werden. Ein Benachrichtigungsdienst liefert zudem aktuelle Informationen über den Ticketstatus.

Qualifizierte Auerswald Mitarbeiter bearbeiten die Tickets nach einer definierten Priorität und können durch den Wegfall von Zwischenschritten ein deutlich höheres Anfragevolumen noch schneller bearbeiten. Dadurch profitieren Auerswald Partner und Kunden von hervorragenden Fallabschlussquoten und damit von einer noch stärkeren Geschäftskontinuität!

Kontaktieren Sie uns unter [helpdesk.auerswald.de](https://www.helpdesk.auerswald.de)



BIS ZU 60 MONATE HERSTELLERGARANTIE UND AUERSWALD AKADEMIE

Wenn veraltete Technik durch ein neues ITK-System ersetzt werden soll, können Auerswald Partner dank der Auerswald Aktion „Alt gegen Neu“ problemlos Altsysteme aller Hersteller einsenden.

Reseller erhalten einen attraktiven Cashback-Bonus und eine 24-monatige Garantieverlängerung auf insgesamt 60 Monate kostenlos. Endkunden profitieren zudem von modernen Telefoniefunktionen und einer stabilen Erreichbarkeit.

Hier erhalten Sie die Garantie-Erweiterung: [auerswald.de/shop](https://www.auerswald.de/shop)

Auch im Bereich der Qualifizierung sind Reseller bei Auerswald in guten Händen. Die Auerswald Akademie und Auerswald Schulungen ermöglichen eine fundierte Weiterbildung in den gewünschten Bereichen - direkt vor Ort oder online.

Diese Leistungen generieren eine direkte Marginsteigerung und hohe Investitionssicherheit für alle Kunden!

AUERSWALD KOMPETENZ UND ZUSAMMENARBEIT

Darüber hinaus gibt es den Newsletter „News & Facts“ von Technikern für Techniker, der zusätzliche Informationen über Auerswald Lösungen und deren Einsatzbereiche bietet.

Mit seinen zahlreichen Dienstleistungen etabliert sich Auerswald weiterhin als Partnerhersteller, der innovative Lösungen anbietet und die Implementierung zukunftsicherer Infrastrukturen unterstützt.

Auerswald kündigte kürzlich das einzigartige „Open Innovation Programme (OIP)“ an, das einen Schritt weiter geht, indem es die wichtigsten Partner und Distributoren einbezieht, um sich stärker an der Einführung neuer Produkte und Lösungen zu beteiligen. Dies geschieht sowohl bei der Definition wichtiger Produktfeatures, des go-to-markets oder des Distributionsprogramms.

Das Ergebnis für alle Auerswald Partner ist die Basis für zukünftiges Umsatzwachstum durch exakte Abdeckung der Marktbedürfnisse!