

PBX Call Assist 5

Unified Communications-Lösung mit CTI, medienübergreifendem Präsenzmanagement und Einzel-/Gruppenchat



- SIP-Softphone für maximale Flexibilität und Mobilität im Arbeitsalltag
- Screen Sharing für komfortable Zusammenarbeit und Bildschirmfreigabe
- Plattformunabhängig – Multi Device Support für Windows, macOS, iOS & Android
- VideoChat von Client zu Client
- Präsenz-Management und Instant Messaging mit integriertem File Sharing

Ihre Vorteile im Detail

Mit PBX Call Assist 5 sind Unternehmen in der Lage, ihre Kommunikation und Zusammenarbeit intern und über die Unternehmensgrenzen hinweg mit Partnern, Lieferanten und Kunden zu verbessern.

Neben CTI, Instant Messaging und einer Microsoft Teams-App für Windows samt synchronisiertem Präsenzmanagement bietet PBX Call Assist 5 auch Möglichkeiten für Audio/Video-Kommunikation (WebRTC-basiert). Umfangreiche Softphone-Funktionen (SIP) und eine Smartphone-Integration via Bluetooth an den Windows-Clients sind ebenfalls enthalten. Außer-

dem kommunizieren User mit dem KI-Assistenten ChatGPT direkt im PBX Call Assist Client.

Die Software PBX Call Assist 5 sowie die Basis-Userlizenzen und Softwarepflege erhalten Sie direkt im Onlineshop. Mit der Softwarepflege bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand: Sie profitieren vom vollen Funktionsumfang und erhalten automatisch Upgrades auf nächsthöhere Versionen inklusive Bugfixes und Sicherheitsupdates. Ohne Userlizenzen ist die Software für 45 Tage als Demoversion nutzbar.

Leistungsmerkmale im Überblick

SOFTPHONE-FUNKTIONEN¹

- Wählen
- Auflegen
- Gespräch annehmen
- Gespräch halten
- Gespräch zurückholen
- Abweisen im Rufzustand
- Weiterleiten im Rufzustand²
- Weiterleiten im Gesprächszustand²
- Rückfrage aufbauen²
- Makeln²
- Rückfrage verbinden²
- Konferenz erstellen²

PRÄSENZMANAGEMENT

- Automatische Erkennung der Präsenzzustände:
 - Online und verfügbar
 - Online und beschäftigt
 - Online aber abwesend
 - Online aber inaktiv
 - Offline
- Manuelles Setzen des Präsenzstatus:
 - Beschäftigt
 - Anwesend
 - Nicht stören
 - Abwesend

INSTANT-MESSAGING

- Versenden von Nachrichten an einen oder mehrere PBX Call Assist Clients
- Einfaches Teilen von Dateien, Fotos und Videos per Windows- und mobile Apps über einen zentralen Ablageort

VIDEOCHAT³

- VideoChat annehmen
- VideoChat ablehnen
- VideoChat initiieren

COMPUTER-SMARTPHONE-INTEGRATION

- Bluetooth®-Kopplung mit dem Windows PC
- Suche in Smartphone-Kontakten über den Windows PC
- Hotkey-Support
- Steuerung der Smartphone-Telefonie via PC Client
- Journalpflege

DATENQUELLEN

- Active Directory
- Das Telefonbuch
- DATEV pro
- Google Apps for Work / G Suite
- Herold
- IBM Notes-Datenbanken
- KlickTel
- TwixTel
- LDAP (OpenLDAP, erfordert MetaDirectory-Lizenzerung)
- Microsoft Dynamics AX, CRM und Navision
- Microsoft Dynamics CRM Online
- Microsoft Office 365
- OBDC (Access, SQL Server, MySQL)
- Öffentliche Exchange-Verzeichnisse
- Salesforce

CTI-FUNKTIONEN

- Abgehende Wahl durch:
 - Direkte Eingabe einer Rufnummer
 - Kontextmenü (Rechtsklick) auf den Kontakt
 - Markieren der Telefonnummer und Ausführen via Hotkey
- Anzeigen von ankommenden Rufen im Gesprächsfenster
- Unterstützte TAPI-Funktionen:
 - Annehmen
 - Abweisen
 - Auflegen
 - Halten
 - Rückfrage
 - Weiterleiten
 - Pick-up (nicht standortübergreifend)
 - Konferenz (3er)
- Rufumleitung setzen/entfernen
- Anrufschutz setzen/entfernen
- Liste mit verpassten Anrufen
- Notizen setzen/löschen

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90118 / COMpact 4000
- 90334 / COMpact 5200
- 90335 / COMpact 5200R
- 90336 / COMpact 5500R

- 90670 / Commander® 6000
- 90022 / COMtrexx® Business
- 90021 / COMtrexx® VM
- 90023 / COMtrexx® Advanced
- 90027 / COMtrexx® Next
- 90024 / COMtrexx® Flex

TECHNISCHE DATEN

Systemanforderungen PC-Client-Hardware

- CPU: 2 Kerne @ 2 GHz
- Arbeitsspeicher: 8 GByte
- Festplattenspeicher: 1 GByte
- Netzwerk: 100 Mbit/s

Systemanforderungen PC-Server-Hardware

- CPU: 2 Kerne @ 2 GHz

- Arbeitsspeicher: 8 GByte
- Festplattenspeicher: 10 GByte
- Netzwerk: 1 Gbit/s

Betriebssysteme⁴

- Terminalserver
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows 8.1
- Windows 10 (1903), 11
- macOS
- iOS ab 15
- Android ab V. 11

VERFÜGBARKEIT

- Auerswald Shop

¹ nicht für macOS

² nur unter dem Windows Client

³ Windows, iOS, Android und nur zwischen PBX Calls Assist Clients

⁴ ITK-Systeme ab Firmware 8.0A-004

INFORMATIONEN

Bezeichnung: PBX Call Assist 5

Artikelnummer: 94xxx