

# PBX Call Assist 5

Unified Communications-Lösung mit CTI, medienübergreifendem Präsenzmanagement und Einzel-/Gruppenchat



- SIP-Softphone für maximale Flexibilität und Mobilität im Arbeitsalltag
- Screen Sharing für komfortable Zusammenarbeit und Bildschirmfreigabe
- Plattformunabhängig – Multi Device Support für Windows, macOS, iOS & Android
- VideoChat von Client zu Client
- Präsenz-Management und Instant Messaging mit integriertem File Sharing

## Ihre Vorteile im Detail

Mit PBX Call Assist 5 sind Unternehmen in der Lage, ihre Kommunikation und Zusammenarbeit intern und über die Unternehmensgrenzen hinweg mit Partnern, Lieferanten und Kunden zu verbessern.

Neben CTI, Instant Messaging und einer Microsoft Teams-App für Windows samt synchronisiertem Präsenzmanagement bietet PBX Call Assist 5 auch Möglichkeiten für Audio/Video-Kommunikation (WebRTC-basiert). Umfangreiche Softphone-Funktionen (SIP) und eine Smartphone-Integration via Bluetooth an den Windows-Clients sind ebenfalls enthalten. Außer-

dem kommunizieren User mit dem KI-Assistenten ChatGPT direkt im PBX Call Assist Client.

Die Software PBX Call Assist 5 sowie die Basis-Userlizenzen und Softwarepflege erhalten Sie direkt im Online-shop. Mit der Softwarepflege bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand: Sie profitieren vom vollen Funktionsumfang und erhalten automatisch Upgrades auf nächsthöhere Versionen inklusive Bugfixes und Sicherheitsupdates. Ohne Userlizenzen ist die Software für 45 Tage als Demoversion nutzbar.

# Leistungsmerkmale im Überblick

## SOFTPHONE-FUNKTIONEN<sup>1</sup>

- Wählen
- Auflegen
- Gespräch annehmen
- Gespräch halten
- Gespräch zurückholen
- Abweisen im Rufzustand
- Weiterleiten im Rufzustand<sup>2</sup>
- Weiterleiten im Gesprächszustand<sup>2</sup>
- Rückfrage aufbauen<sup>2</sup>
- Makeln<sup>2</sup>
- Rückfrage verbinden<sup>2</sup>
- Konferenz erstellen<sup>2</sup>

## PRÄSENZMANAGEMENT

- Automatische Erkennung der Präsenzzustände:
  - Online und verfügbar
  - Online und beschäftigt
  - Online aber abwesend
  - Online aber inaktiv
  - Offline
- Manuelles Setzen des Präsenzstatus:
  - Beschäftigt
  - Anwesend
  - Nicht stören
  - Abwesend

## INSTANT-MESSAGING

- Versenden von Nachrichten an einen oder mehrere PBX Call Assist Clients
- Einfaches Teilen von Dateien, Fotos und Videos per Windows- und mobile Apps über einen zentralen Ablageort

## VIDEOCHAT<sup>3</sup>

- VideoChat annehmen
- VideoChat ablehnen
- VideoChat initiieren

## COMPUTER-SMARTPHONE-INTEGRATION

- Bluetooth®-Kopplung mit dem Windows PC
- Suche in Smartphone-Kontakten über den Windows PC
- Hotkey-Support
- Steuerung der Smartphone-Telefonie via PC Client
- Journalpflege

## DATENQUELLEN

- Active Directory
- Das Telefonbuch
- DATEV pro
- Google Apps for Work / G Suite
- Herold
- IBM Notes-Datenbanken
- KlickTel
- TwixTel
- LDAP (OpenLDAP, erfordert MetaDirectory-Lizenzierung)
- Microsoft Dynamics AX, CRM und Navision
- Microsoft Dynamics CRM Online
- Microsoft Office 365
- ODBC (Access, SQL Server, MySQL)
- Öffentliche Exchange-Verzeichnisse
- Salesforce

## CTI-FUNKTIONEN

- Abgehende Wahl durch:
  - Direkte Eingabe einer Rufnummer
  - Kontextmenü (Rechtsklick) auf den Kontakt
  - Markieren der Telefonnummer und Ausführen via Hotkey
- Anzeigen von ankommenden Rufen im Gesprächsfenster
- Unterstützte TAPI-Funktionen:
  - Annehmen
  - Abweisen
  - Auflegen
  - Halten
  - Rückfrage
  - Weiterleiten
  - Pick-up (nicht standortübergreifend)
  - Konferenz (3er)
- Rufumleitung setzen/entfernen
- Anrufschutz setzen/entfernen
- Liste mit verpassten Anrufen
- Notizen setzen/löschen

## KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90118 / COMpact 4000
- 90334 / COMpact 5200
- 90335 / COMpact 5200R
- 90336 / COMpact 5500R

- 90670 / COMmander® 6000
- 90022 / COMtrexx® Business
- 90021 / COMtrexx® VM
- 90023 / COMtrexx® Advanced
- 90027 / COMtrexx® Next
- 90024 / COMtrexx® Flex

## TECHNISCHE DATEN

### Systemanforderungen PC-Client-Hardware

- CPU: 2 Kerne @ 2 GHz
- Arbeitsspeicher: 8 GByte
- Festplattenspeicher: 1 GByte
- Netzwerk: 100 Mbit/s

### Systemanforderungen PC-Server-Hardware

- CPU: 2 Kerne @ 2 GHz

- Arbeitsspeicher: 8 GByte
- Festplattenspeicher: 10 GByte
- Netzwerk: 1 Gbit/s

### Betriebssysteme<sup>4</sup>

- Terminalserver
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows 8.1
- Windows 10 (1903), 11
- macOS
- iOS ab 15
- Android ab V. 11

## VERFÜGBARKEIT

- Auerswald Shop

<sup>1</sup> nicht für macOS

<sup>2</sup> nur unter dem Windows Client

<sup>3</sup> Windows, iOS, Android und nur zwischen PBX Calls Assist Clients

<sup>4</sup> ITK-Systeme ab Firmware 8.0A-004

## INFORMATIONEN

Bezeichnung: PBX Call Assist 5

Artikelnummer: 94xxx