

# COMuniq ONE

All-In-ONE Telefonanlage aus der Cloud.  
Inklusiv persönlichen KI-Assistenten Shomi.



- Jederzeit neue User hinzubuchen, frei skalierbar und monatlich kündbar.
- Dank Systemnebenstellen Anrufe optimal verteilen nach vorgegebenen Abfragekriterien.
- Persönlicher KI-Assistent Shomi inklusive.
- Autoprovisioning unserer COMfortel D-Serie und M-Serie.
- COMuniq ONE kann mit den Smart Apps von COMuniq DialoX kombiniert werden.

## Ihre Vorteile im Detail

COMuniq ONE ist eine All-in-ONE Telefonanlage basierend auf einem Public-Cloud-Modell. Die Anzahl der User ist frei skalierbar und zum Monatsende kündbar. Zahlreiche Funktionen und Add-Ons runden die zukunftsweisende Cloud-Plattform ab und erfüllen die Ansprüche an ein modernes und flexibles Kommunikationssystem. Geringe Investitionskosten mit monatlicher Abrechnung erleichtern den Umstieg in die PBX-Cloud. Die Provisionierung der Auerswald COMfortel D-Serie und M-Serie wurde bereits implementiert. Dank der Clients für alle gängigen Betriebssysteme erhalten

User eine konsistente User-Experience. Ob im Büro, Homeoffice oder auf Reisen – sie können sich mit dem Handy, Notebook und PC mit der TK-Anlage verbinden.

Insbesondere der neue KI-Assistent Shomi erleichtert die tägliche Arbeit. Er beantwortet Anrufe, zeichnet sie auf und analysiert diese. Dadurch erhalten die Nutzer eine Anrufzusammenfassung für die Dokumentation und mehr Zeit für Ihre eigentlichen Aufgaben und können Ihr Potential besser ausschöpfen. Eine Win-Win-Situation für Unternehmen und Mitarbeiter.

# Leistungsmerkmale im Überblick

## SYSTEMFUNKTIONEN

- Beste Verständigung dank Sprachqualität in HD
- Plattform unterstützt SIP Secure und Secure RTP (SIPS/SRTP)
- Sicherheit durch Eintragung der IP-Adresse des genutzten Internet-Zugangs (Whitelist)
- Verschiedene Wählpläne für unterschiedliche Standorte und Abteilungen zeitgesteuert oder manuell aktivierbar
- Unterschiedliche Systemnebenstellen zum Routen der Anrufe nach Vorwahl, PLZ, Uhrzeit oder PIN-Eingabe
- Voicemailbox inklusive Nachrichtenversand per E-Mail

## IVR / AUTOMATISCHE ZENTRALE

- Die Eingabe kann bis zu 6 Ziffern betragen
- Abfrage von PIN, Postleitzahl oder Kundennummer möglich

## ACD/WARTEFELD

- An- und Abmelden per Telefon oder Clients
- Verschiedene Verteilschemata stehen zur Auswahl
- Ansage der Warteposition
- Eigene Wartemusik (wav und mp3)
- Live-Übersicht von bis zu 6 Wartefeldern

## E-FAX<sup>1</sup>

- Eingehende Faxe als PDF an eine E-Mail-Adresse senden
- Dokumente über das WEB-Portal hochladen und per Fax versenden
- Dokumente per E-Mail an einen Server senden und automatisch per Fax verschicken<sup>2</sup>

## COMUNIQ ONE LIGHT USER

- Ein Kanal für externes Telefon oder DECT-Mobilteil inkludiert
- Anrufsperrern für verschiedene Ziele (z. B. Ausland, Auskunft, kostenpflichtige Dienste) aktivierbar
- Weiterleitung auf eine andere Rufnummer<sup>3</sup>
- Übernehmen von Anrufen für andere Nebenstellen
- Gesprächsübergabe an einen anderen Teilnehmer mit oder ohne vorherige Rückfrage

## COMUNIQ ONE BUSINESS USER

- Unterstützt die gleichen Funktionen wie ein COMuniq ONE Light User und zusätzlich:
- Nutzung der Festnetznummer am Mobilfunk-Device
- Flexible Rufnummernanzeige (Clip no Screening) nutzbar
- 5G SIM-Karte oder eSIM inkl. Mobilfunkrufnummer enthalten
- Verschiedene Status auswählbar und davon abhängige Aktionen programmierbar
- Meetings mit bis zu 5, 15 oder 25 Teilnehmern<sup>4</sup>
- Chat-Funktion
- An- und Abmelden in Wartefeldern über Desktop oder Mobile App<sup>4</sup>
- MS Teams Integration von COMuniq ONE Desktop<sup>1</sup>
- MS Teams Verbindung über Direct Routing<sup>5,1</sup>
- Anrufe auf Knopfdruck aus kundeneigenen Applikationen tätigen<sup>4</sup>
- Anbindung von ERP-/CRM-Systemen um Anrufer zu identifizieren und zusätzliche Informationen anzeigen zu lassen<sup>4</sup>

## COMUNIQ ONE PROFESSIONAL USER

- Unterstützt die gleichen Funktionen wie ein COMuniq ONE Business User und zusätzlich:
- AllnetFlat für Gespräche aus der PBX ins nationale und EU-Festnetz und nationale Mobilfunknetz enthalten
- AllnetFlat mit Datenvolumen (5, 10 oder 25 Gbyte) und SMS-Flat für die SIM-Karte zubuchbar<sup>1</sup>
- Live-Übersicht (QBoard) für bis zu 6 Wartefelder

## COMUNIQ ONE EXPERT USER

- Unterstützt die gleichen Funktionen wie ein COMuniq ONE Professional User und zusätzlich:
- Report für Warteschlangen
- Switchboard/Rezeptionsplatz im Monatspreis enthalten

## COMUNIQ ONE SHOMI<sup>6</sup>

- KI-unterstützter persönlicher Assistent
- Shomi kann Anrufer nach Grund des Anrufs fragen, bevor der User das Gespräch annimmt (Call Screening)
- Aufzeichnen von Gesprächen, Meetings oder persönlichen Notizen<sup>3</sup>

- Analyse der Aufzeichnungen und Erstellen von Zusammenfassungen und To-Do-Listen
- Versand der Ergebnisse oder kompletten Konversation per E-Mail

#### COMUNIQ ONE DESKTOP

- Desktop App für Windows und macOS
- Ändern von Präsenzstatus und Wählplänen<sup>7</sup>
- Verschiedene Einstellungen bequem per Schieberegler oder Drop-Down Menü aktivieren.
- Integration von externen Kontakten (Google, Outlook, CRM) möglich<sup>4</sup>

#### COMUNIQ ONE MOBILE

- COMuniq ONE Mobile für Android und iOS<sup>8</sup>
- Präsenzstatus ändern
- Zugriff auf persönliche, lokale Kontakte

#### MEETING-FUNKTION

- Online-Videokonferenz via Browser
- Einwahl per Telefon möglich<sup>3</sup>

- Chat-Funktion
- Bildschirm- und Dokumentenfreigabe werden unterstützt
- Aufzeichnung der Videokonferenz möglich

#### TELEFONINTEGRATION

- Auto-Provisioning bei Auerswald Telefonen der D-Serie und M-Serie
- Manuelle Konfiguration von SIP-Telefonen anderer Hersteller möglich

#### KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90277 / COMfortel® D-110
- 90278 / COMfortel® D-210
- 90262 / COMfortel® D-400
- 90263 / COMfortel® D-600
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730

<sup>1</sup> Kostenpflichtige Zubuchoption

<sup>2</sup> E-Mail-Server mit fester IP-Adresse vorausgesetzt

<sup>3</sup> Kann zusätzliche Kosten verursachen

<sup>4</sup> Umfang und Kosten dieser Option sind vom gebuchten User abhängig

<sup>5</sup> Option setzt eine Microsoft Telefonlizenz voraus (zusätzliche Kosten)

<sup>6</sup> Nutzung über COMuniq ONE Desktop

<sup>7</sup> Funktion steht nur berechtigten Usern zur Verfügung

<sup>8</sup> Systemvoraussetzung: Android 10 oder iOS 15

#### INFORMATIONEN

Bezeichnung: COMuniq ONE

Artikelnummer: 95501