

COMuniq DialoX

COMuniq DialoX – die neue Ära der smarteren Kommunikation.
KI leicht gemacht dank Smart Apps.

COMuniq
DialoX



- COMuniq DialoX versteht sie und den Kontext
- LLM (Large Language Model) erkennt sogar Ihre Stimmung
- Terminvergabe über definierte Zeitslots in Ihrem Kalender
- Wissensdatenbank für Informationen, die der Bot herausgeben darf
- Scripting für individuelle Anpassungen und Schnittstellen

Ihre Vorteile im Detail

Entdecken Sie COMuniq DialoX, die innovative Kommunikationsplattform, die Ihr berufliches Leben erleichtert. COMuniq DialoX ist mehr als ein Produkt – es ist Ihr zusätzlicher Assistent, der Klarheit, Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit in jeden Kontext bringt. Dank modernster KI-Technologie analysiert, versteht und be-

antwortet COMuniq DialoX die Kundenanfragen mit Präzision. COMuniq DialoX merkt sich Kontexte, priorisiert Anliegen und liefert maßgeschneiderte Lösungen. Automatisierte Routinen, Vorlagen und intelligente Workflows sparen Zeit, reduzieren Wiederholungen und erhöhen die Produktivität.

Leistungsmerkmale im Überblick

COMUNIQ DIALOX SMART APPS

- Anrufrouting anhand eines Kalenders
- Intelligente Voicemail für Gruppen, Abteilungen und Unternehmen
- Intelligentes Sprachdialogsystem mit Text-to-Speech und Speech-to-text
- Chat-Funktion für die eigene Webseite oder anderer Social Media Kanäle
- Konfigurierbare Anrufübergabe mit Inbox (z.B. WhatsApp)
- Erstellen von Meetings oder Kalendereinträge (Terminabstimmung durch KI)
- Entwicklerplattform zum Erstellen von eigenen Schnittstellen oder Abläufen

ON-CALL ROUTER BASIC

- Anrufe automatisch weiterleiten anhand eines Kalenders.
- Ideale Lösung für Schichtdienst, Notdienst und Pflegedienste.

SMART GROUP VOICEMAIL

- Keine Anrufe mehr verpassen.
- Entlastung bei hohem Anruaufkommen.
- Anrufer wird nach seinem Namen, Rufnummer und Anliegen gefragt.
- Hinterlassene Nachricht wird an die entsprechende Abteilung geschickt.

SMART IVR

- Frei konfigurierbar. Für alle Branchen einsetzbar
- Verfügbare Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Dänisch, Schwedisch, Finnisch
- Unterschiedliche Stimmen (Google) stehen zur Auswahl
- Anrufe können an Nebenstellen weitergeleitet, als Nachricht per E-Mail versandt oder in einen Chat (WhatsApp) übertragen werden

WEB CHAT

- Integration auf ihrer eigenen Webseite möglich.
- Chatten Sie live mit Ihren Kunden oder lassen sie den Bot einfache Fragen beantworten.

CALL DEFLECTOR

- Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten gewährleisten.
- Übergabe des Anrufs an einen anderen Kanal, z.B. WhatsApp, Web-Chat oder Formular.
- Gelegenheit für Recherche vor der Beantwortung.

TERMINPLANER

- Terminwunsch wird mit offenen Zeitfenstern abgeglichen.
- Abgleich mit Outlook oder Google Kalender.
- Professionelle Abwicklung ohne Doppelbuchung.

CREATOR / SCRIPTING

- Erstellen von eigenen API-Schnittstellen zu CRM- oder Ticketsystemen.
- KI-Bausteine zu eigenen Bots zusammenstellen und konfigurieren.

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90277 / COMfortel® D-110
- 90278 / COMfortel® D-210
- 90262 / COMfortel® D-400
- 90263 / COMfortel® D-600
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730

INFORMATIONEN

Bezeichnung: **COMuniq DialoX**

Artikelnummer: **95695**