

COMtrexx[®] Next



Die kleinste COMtrexx Appliance mit dem vollen Soft-PBX-Leistungsumfang, zukunftssicher für Ausbaustufen bis 40 User



- Preisattraktive Soft-PBX – ideal für kleine Ausbauten
- Kompakt, geräuschlos und äußerst energiesparend
- Bis 40 Benutzer bei maximal 200 Geräten und 40 gleichzeitigen Gesprächen
- Sichere All-IP-Lösung mit Dashboard-Plattform
- Mobile Work mit COMfortel SoftPhone 2

Ihre Vorteile im Detail

Maximale Produktivität und minimale Kosten bei Ausbauten bis 40 User. Die kompakte COMtrexx Next macht's möglich! Die All-IP-Lösung bietet den vollen Leistungsumfang einer COMtrexx Soft-PBX im Hosentaschenformat. Die Mini-Appliance ist durch passive Kühlung geräuschlos und äußerst energiesparend bei einem Verbrauch von deutlich unter 10 Watt. Ein professionelles, zukunftssicheres und modernes Kommunikationssystem, das garantiert in jeder Umgebung Platz findet.

Das Wichtigste in Kürze:

- bis maximal 40 User lizenzierbar und 200 Endgeräte (bei bis zu 5 Endgeräten pro User)
- kostengünstige Festlegung der maximalen Userzahl als Paket (max. 5/10/20/30/40 User)
- modernes und anwenderfreundliches COMtrexx User Interface
- Komfortfunktionen wie CTI, MWI, BLF mit der COMfortel D-Serie

- integrierte Konferenzoption mit bis zu 10 gleichzeitig nutzbaren Konferenzräumen
 - Roaming-User-Funktion zur Unterstützung mobiler Arbeitsplätze (Wechselarbeitsplätze)
 - zentrale Anruferlisten
 - Monitoring und Backup aus der Ferne durch COMtrexx Control Center und Auerswald Remote Access
- Mobiles Arbeiten wird einfach und sicher durch optionale Softclients für Computer, Tablets und Smartphones unterstützt. Für die Basisfunktionen Voice und Chat steht das COMfortel SoftPhone 2 zur Verfügung. Wer umfangreichere UC-Funktionen und eine nahtlose Einbindung in die Geschäftsprozesse benötigt, findet mit PBX Call Assist die optimale UCC-Lösung.
- Hinweis:** Für die Anlage ist eine Systemaktivierung erforderlich. Der Voucher für die Systemaktivierung ist im [Auerswald Shop](#) erhältlich.

Leistungsmerkmale im Überblick

KOMFORTMERKMALE

- Bis zu 40 parallele Calls
- Anmeldung von bis zu 40 Usern
- Automatische Zentrale (maximal 10 konfigurierbar)
- Präsenzstatus mit der COMfortel D-Serie
- Update der COMfortel D-Serie via Proxy Routing auch ohne https-Zugang
- Sperr-/Freigabelisten, je 10 für kommend und gehend, insgesamt maximal 200
- Parallelruf: Ruf eines beliebigen zweiten Ziels parallel zum angemeldeten Primärgerät
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Gesprächsübernahme (z. B. von der integrierten Voicemail oder von der Mobile App COMfortel SoftPhone 2)
- Makeln und Vermitteln
- Pickup
- Schutz vor Angriffen über das Setzen von Blocklisten (gesperrte IP-Adressen) sowie die Aktivierung von Sperrzeiten
- Text vor Melden (schaltbar für Gruppen und bei der automatischen Zentrale)
- Wartemusik mit zuschaltbaren Ansagetext
- Autoprovisionierung für Standard-SIP-Telefone¹
- Roaming-User-Funktion
 - Ermöglicht einzelnen Usern, sich an verschiedenen Telefonen an- und abzumelden
 - Mitnahme von persönlichen Ruf- und Gesprächslisten an verschiedene Arbeitsplätze möglich
- Zentral gespeicherte Anruferlisten
 - User- und gruppenspezifische Ruf- und Gesprächslisten sind zentral im System gespeichert
 - Gespeicherte Listen sind bei der Anmeldung eines Users am angemeldeten Telefon verfügbar
 - Zugriff nur über den User möglich
- Einrichtung von Gruppen
 - 64 Rufgruppen
 - bis zu 40 Mitgliedern je Gruppe
 - feste Kanäle für Gruppenanrufe reservierbar
- An- und Abmeldung eines Users über ein Telefon per PIN-Eingabe
- Anmeldung von bis zu 200 Endgeräte möglich

SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-SIP-TELEFONE

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235

- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- Pickup Vorabfrage²

KOMMUNIKATIONSPLATTFORMEN

- Bis zu 30 interne Kanäle über alle Konferenzräume gleichzeitig belegbar
- Bis zu 10 Konferenzräume mit jeweils 10 internen Teilnehmern (Audio)

ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien
- Publikation der Adressbücher über LDAP

VOIP-TELEFONIE

- VoIP-Mehrgeräte- und TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking)
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Call Deflection
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722
- Kompatibel zu Standard-SIP-Telefonen
- SIP-konform nach RFC 3261
- Reservierung von Sprachkanälen
- Unterstützung von Softclients und COMfortel Softphone 2
- VoIP-Codecs: G.711, G.722
- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP) für interne Gespräche
- Integration außen liegender Nebenstellen (Information zum Standort des Telefons wird in einem Notruf berücksichtigt) und mobiler Clients

VOICEMAIL UND FAX

- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Rufannahme und individuelle Ansagen abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Rufotyp

- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Vertreterfunktion
- Bis zu 40 Faxmailboxen mit jeweils 500 Nachrichten pro Box
- Bis zu 40 Voicemailboxen mit jeweils 500 Nachrichten pro Box
- Maximal 3/3 Kanäle für Voicemal/Fax verwendbar

UCC-FUNKTIONEN³

- Anrufjournal
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken
- Plattformunabhängig (Windows, macOS, iOS, Android)
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Abgleich mit MS Teams
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Screen Sharing für komfortable Bildschirmfreigabe
- Softphonefunktionen für Windows, Android und iOS
- Bis zu 40 User lizenzierbar

COMFORTEL SOFTPHONE 2⁴

- Softclient für die Basisfunktionen SIP-Telefonie und Messaging
- Sichere und einfache PBX-Anbindung von überall via Auerswald Cloud Service
- Softphone für Windows, macOS, iOS und Android

SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN

- LAN-TAPI (für alle User der COMtrexx ohne kostenpflichtige Freischaltung nutzbar)^{5,6}
- Zugriff auf Adressbücher der COMtrexx via LDAP
- Zugriff auf externe LDAP-Server via LDAP-Proxy
- Unterstützung von Basis-CTI-Funktion via Action URLs⁵

INSTALLATION UND WARTUNG

- Unterstützung des COMtrexx Control Centers für sicheres Remote Control & Backup-Management

IT-SICHERHEITSMERKMALE

- Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

FREISCHALTBARE OPTIONEN

- Floating-User-Lizenz: Schaltet alle Funktionen der Soft-PBX frei und wird zur Verknüpfung von Usern mit einem Device benötigt. Pro aktivem User mit mindestens einem Endgerät ist eine Lizenz zuzuweisen.⁷
- PBX Call Assist

- Systemaktivierung (für den Betrieb erforderlich)

HINWEISE

- Es werden COMtrexx Next Lizenz-Container bis maximal 40 User angeboten, die jeweils eine feste Anzahl an gleichzeitigen Floating-Usern freischalten. Wenn für ein COMtrexx Next System mehr User benötigt werden, muss der bereits installierte Lizenz-Container durch einen größeren ersetzt werden. Eine Erweiterung ist nicht möglich. COMtrexx Next Lizenz-Container sind nicht kompatibel mit den COMtrexx Produkten VM, Advanced und Business.

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90277 / COMfortel® D-110
- 90278 / COMfortel® D-210
- 90262 / COMfortel® D-400
- 90263 / COMfortel® D-600
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 94653 / COMfortel® SoftPhone
- 94xxx / PBX Call Assist 5
- 94653 / COMfortel® SoftPhone 2

TECHNISCHE DATEN

Amtanschlüsse

- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking): max. 40 (frei konfigurierbar)⁸
- VoIP-Codecs: G.711 und G.722

User-Anbindung

- VoIP-User: max. 40
- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261): max. 40 (frei konfigurierbar)⁸
- VoIP-Codecs intern: G.711 und G.722

Voicemail- und Faxsystem

- Voicemailkanäle: 3
- Faxkanäle: 3
- Voicemail-/Faxboxen: 40/40⁹
- Faxstandard: T.30/T.38 nach ITU-T

Weitere Anschlüsse

- Ethernet-Port 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair): 1

Technische Daten

- Betriebsspannung: Steckernetzteil 100–240 V AC, 50/60 Hz, 0,2 A
- Ausgangswerte Steckernetzteil: 5 V DC, 2 A

- Leistungsaufnahme: 2,3 bis 4,3 W
- Gehäuse: Kunststoff
- Abmessungen (B x H x T): 103 mm x 23 mm x 103 mm
- Gewichte (ohne Netzteil): ca. 165 g
- Temperatur: Betrieb: 0 bis 40 °C, Lagerung: -10 bis +70 °C, nicht kondensierend
- Konformität: CE

- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 10/11, macOS, Linux

LIEFERUMFANG

- Grundgerät (ohne User Lizenzen)
- Steckernetzteil
- Installations- und Inbetriebnahmeanleitung

¹ Wird für die Telefonmodelle D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 sowie WS-500S/M IP-DECT-Systeme unterstützt. Ebenfalls unterstützt werden teilweise Telefonmodelle von Fremdherstellern wie Yealink und Snom

² Wird nur unterstützt für die Telefonmodelle D-400/D-600 sowie D-210/D-200 im Betrieb mit einer Extension

³ Kostenpflichtige Lizenz pro User sowie die Installation eines UCC-Servers erforderlich

⁴ Ab Firmwarestand 2.4.4

⁵ Wird für die Telefonmodelle D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 von Auerswald unterstützt.

⁶ Soll die TAPI-Funktion an mehr als einem Arbeitsplatz eingesetzt werden, ist eine Client-Server-basierte Lösung erforderlich (z.B. PBX Call Assist)

⁷ Die Lizenz kann von mehreren Usern verwendet werden ("Floating"), sofern die Gesamtanzahl der aktiven User der Gesamtanzahl an Lizenzen im System entspricht.

⁸ Alle VolP-Kanäle sind zwischen intern, extern und dynamisch frei konfigurierbar

⁹ max. 40/40 (mit USB-SSD-Speichermedium)

BESTELLINFORMATION

Bezeichnung: COMtrexx® Next

Artikelnummer: 90027

EAN-Code: 4019377900277