

COMtrexx® Flex

Zukunftssichere PBX-Appliance mit Legacy-Schnittstellen für bis zu 250 User



- Flexibel skalierbar für bis zu 250 User
- Modernes und transparentes Userinterface
- Optimiert für den Betrieb mit Endgeräten der Auerswald D-Serie
- Mobile Work mit COMfortel SoftPhone 2
- Variabel einsetzbar mit bis zu 12 analogen Ports und zweiter Ethernet-Schnittstelle

Ihre Vorteile im Detail

COMtrexx Flex ist die All-in-One VoIP-Lösung für bis zu 250 User und maximal 48 gleichzeitige Gespräche. Zehn COMtrexx Floating-User-Lizenzen sind bereits im Lieferumfang enthalten. Das modular nachrüstbare FXS-Gateway bietet zudem die komfortable und schnelle Anbindung von bis zu 12 analogen Endgeräten (z. B. Faxgeräte und Türstationen). Zusätzlich zum vorhandenen Gigabit-Ethernet-Interface kann eine weitere GbE-Schnittstelle nachgerüstet werden.

Das Wichtigste in Kürze:

- leistungsstarke „Ready-to-Run“ VoIP-Zentrale mit 10 COMtrexx Userlizenzen
- modular erweiterbar
- flexibel und kosteneffizient skalierbar durch Floating-User-Lizenzierung (bis 250 User)
- Roaming-User-Funktion zur Einrichtung mobiler Wechselarbeitsplätze
- optimiert für den Betrieb mit Endgeräten der Auerswald D-Serie

• vollautomatisierte Anmeldung von Endgeräten durch Zero-Touch-Provisionierung der neuesten Generation

- integrierte Konferenzoption mit bis zu 10 gleichzeitig nutzbaren Konferenzräumen
- Komfortfunktionen wie CTI, MWI und BLF mit der COMfortel D-Serie
- zentrale Anruferlisten
- komfortables und sicheres Monitoring sowie Backup aus der Ferne per COMtrexx Control Center

Mobiles Arbeiten wird einfach und sicher durch optionale Softphone-Apps für PC, Tablet und Smartphone ermöglicht. Die wichtigsten Funktionen Voice und Chat bietet bereits das preisattraktive COMfortel SoftPhone 2. Wer umfangreichere Funktionen und eine nahtlose Einbindung in die Geschäftsprozesse benötigt, findet mit PBX Call Assist die optimale UCC-Lösung für die COMtrexx Flex.

Leistungsmerkmale im Überblick

KOMFORTMERKMALE

- Anmeldung von bis zu 250 Usern
- Pro User können bis zu 5 Endgeräte bzw. Softclients (z.B. COMfortel SoftPhone 2) genutzt werden
- Bis zu 48 parallele Calls
- Automatische Zentrale (maximal 10 konfigurierbar)
- Präsenzstatus mit der COMfortel D-Serie
- Update der COMfortel D-Serie via Proxy Routing auch ohne https-Zugang
- Sperr-/Freigabelisten, je 10 für kommend und gehend, insgesamt maximal 200
- Parallelruf: Ruf eines beliebigen zweiten Ziels parallel zum angemeldeten Primärgerät
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Gesprächsübernahme (z. B. von der integrierten Voicemail oder von der Mobile App COMfortel SoftPhone 2)
- Makeln und Vermitteln
- Pickup
- Text vor Melden (schaltbar für Gruppen und bei der automatischen Zentrale)
- Schutz vor Angriffen über das Setzen von Blocklisten (gesperrte IP-Adressen) sowie die Aktivierung von Sperrzeiten
- Situationsabhängige Rufumleitungen für Ämter, Benutzer und Benutzergruppen
- Dringlichkeitsruf (Durchbrechen des Anrufschutz bei internen Anrufen), Follow Me, Parallelruf, Anklopfen, offene Rückfragen/Parken von Anrufen), uvm.
- Autoprovisionierung für Standard-SIP-Telefone¹
- Wartemusik mit zuschaltbaren Ansagetext
- Roaming-User-Funktion
 - Ermöglicht einzelnen Usern, sich an verschiedenen Telefonen an- und abzumelden
 - Mitnahme von persönlichen Ruf- und Gesprächslisten an verschiedene Arbeitsplätze möglich
- Zentral gespeicherte Anruferlisten
 - User- und gruppenspezifische Ruf- und Gesprächslisten sind zentral im System gespeichert
 - Gespeicherte Listen sind bei der Anmeldung eines Users am angemeldeten Telefon verfügbar
 - Zugriff nur über den User möglich
- Einrichtung von Gruppen
 - 64 Rufgruppen
 - bis zu 40 Mitgliedern je Gruppe
 - feste Kanäle für Gruppenanrufe reservierbar
- An- und Abmeldung eines Users über ein Telefon per PIN-Eingabe

- Anmeldung von bis zu 500 Endgeräten möglich

SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-SIP-TELEFONE

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- Pickup Vorabfrage²

KOMMUNIKATIONSPLATTFORMEN

- Bis zu 30 interne Kanäle über alle Konferenzräume gleichzeitig belegbar
- Bis zu 10 Konferenzräume mit jeweils 10 internen Teilnehmern (Audio)

ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien
- Publikation der Adressbücher über LDAP

VOIP-TELEFONIE

- VoIP-Mehrgeräte- und TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking)
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Call Deflection
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722
- Kompatibel zu Standard-SIP-Telefonen
- SIP-konform nach RFC 3261
- Reservierung von Sprachkanälen
- Unterstützung von Softclients und COMfortel Softphone 2
- VoIP-Codecs: G.711, G.722
- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP) für interne Gespräche
- Integration außen liegender Nebenstellen (Information zum Standort des Telefons wird in einem Notruf berücksichtigt) und mobiler Clients

VOICEMAIL UND FAX

- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Rufannahme und individuelle Ansagen abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Rufotyp
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Vertreterfunktion
- Bis zu 250 Faxmailboxen mit jeweils 500 Nachrichten pro Box
- Bis zu 250 Voicemailboxen mit jeweils 500 Nachrichten pro Box
- Maximal 32 Kanäle für Voicemail und Fax verwendbar

UCC-FUNKTIONEN³

- Anrufjournal
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken
- Plattformunabhängig (Windows, macOS, iOS, Android)
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Abgleich mit MS Teams
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Screen Sharing für komfortable Bildschirmfreigabe
- Softphonefunktionen für Windows, Android und iOS
- Bis zu 250 User lizenzierbar

COMFORTEL SOFTPHONE 2⁴

- Softclient für die Basisfunktionen SIP-Telefonie und Messaging
- Sichere und einfache PBX-Anbindung von überall via Auerswald Cloud Service
- Softphone für Windows, macOS, iOS und Android

SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN

- LAN-TAPI⁵
- Zugriff auf Adressbücher der COMtrexx via LDAP
- Zugriff auf externe LDAP-Server via LDAP-Proxy
- Unterstützung von Basis-CTI-Funktion via Action URLs⁵
- COMtrexx REST-API

INSTALLATION UND WARTUNG

- Unterstützung des COMtrexx Control Centers für sicheres Remote Control & Backup-Management

IT-SICHERHEITSMERKMALE

- Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

FREISCHALTbare OPTIONEN

- Floating-User-Lizenz: Schaltet alle Funktionen der Soft-PBX frei und wird zur Verknüpfung von Usern mit einem Device benötigt. Pro aktivem User mit einem Endgerät ist eine Lizenz freizuschalten.⁶
- PBX Call Assist
- Systemaktivierung (für den Betrieb erforderlich)

MODULE ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

- Erweiterung um analoge Ports mit dem COMpact 4FXS Modul (maximal 12 Ports)
- Erweiterung um einen Gigabit Ethernet-Port möglich

HINWEISE

- Die COMtrexx Lösungen sind nur in Kombination mit Floating-User-Lizenzen verwendbar. Diese sowie weitere Lizenzen erhalten Sie über unsere autorisierten Vertriebspartner. Bitte beachten Sie, dass bei zusätzlichen Services wie Softwarewartungen und Funktionserweiterungen Mehrkosten entstehen können.

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90025 / COMtrexx Flex GbE-NET-Modul
- 90277 / COMfortel® D-110
- 90278 / COMfortel® D-210
- 90262 / COMfortel® D-400
- 90263 / COMfortel® D-600
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 94653 / COMfortel® SoftPhone
- 94xxx / PBX Call Assist 5
- 94653 / COMfortel® SoftPhone 2
- 90133 / COMpact 4FXS-Modul

TECHNISCHE DATEN

Amtanschlüsse⁷

- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking): max. 96 (frei konfigurierbar)⁸
- VoIP-Codecs: G.711, G.722

User-Anbindung⁹

- VoIP-User: max. 250
- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261): max. 96 (frei konfigurierbar)⁸
- VoIP-Codecs intern: G.711, G.722

Voicemail- und Faxsystem

- Voicemailkanäle: max. 32



- Faxkanäle: max. 32
- Voicemail-/Faxboxen: 250/250
- Faxstandard: T.30/T.38 nach ITU-T

Weitere Anschlüsse⁹

- Ethernet-Ports 10/100/1000 Base-T (10/100/1000 MBit/s, Twisted Pair): min. 1 | max. 2
- Audioausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. a/b-Audiobox): 4
- Modulsteckplätze: 3+1

Technische Daten

- Betriebsspannung: 230 V ±10 %, 50 Hz
- Leistungsaufnahme: min. 5 W | max. 65 W

- Gehäuse: Kunststoff, Metallwinkel für 19"-Rackmontage
- Abmessungen (B x H x T): 325 mm x 88 mm x 240 mm
- Gewichte (ohne Erweiterungsmodul): ca. 1.700 g
- Konformität: CE
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7/8/10/11, macOS, Linux

LIEFERUMFANG

- Grundgerät
- Voucher für 10 COMtrexx Floating-User-Lizenzen
- Betriebsanleitung

¹ Wird für die Telefonmodelle D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 sowie WS-500S/M IP-DECT-Systeme unterstützt. Ebenfalls unterstützt werden teilweise Telefonmodelle von Fremdherstellern wie Yealink und Snom

² Wird nur unterstützt für die Telefonmodelle D-400/D-600 sowie D-210/D-200 im Betrieb mit einer Extension

³ Kostenpflichtige Lizenz pro User sowie die Installation eines UCC-Servers erforderlich

⁴ Ab Firmwarestand 2.4.4

⁵ Wird für die Telefonmodelle D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 von Auerswald unterstützt.

⁶ Die Lizenz kann von mehreren Usern verwendet werden ("Floating"), sofern die Gesamtanzahl der aktiven User der Gesamtanzahl an Lizzenzen im System entspricht.

⁷ Ggf. abhängig von der Ausbaustufe des ITK-Systems

⁸ Alle VoIP-Kanäle sind zwischen intern, extern und dynamisch frei konfigurierbar

⁹ Ggf. abhängig von der Ausbaustufe der Telefonanlage

BESTELLINFORMATION

Bezeichnung: **COMtrexx® Flex**

Artikelnummer: **90024**

EAN-Code: **4019377900246**