

COMtrexx[®] Business



Großer ITK-Allrounder mit Legacy-Schnittstellen für bis zu 150 User



- Flexibel skalierbar durch userbasierte Lizenzierung (bis 150 User)
- Modernes und transparentes Userinterface
- Optimiert für den Betrieb mit Endgeräten der Auerswald D-Serie
- Roaming-User-Funktion zur Einrichtung von mobilen Arbeitsplätzen
- Wartung und Monitoring über das COMtrexx Control Center

Ihre Vorteile im Detail

COMtrexx Business – die One-Stop-Lösung - bietet die herstellerassemblierte Lösung für bis zu 150 User bei bis zu 40 gleichzeitigen Gesprächen. Das integrierte, analoge Gateway unterstützt bis zu 20 analoge Telefone. Darüber hinaus kann eine weitere Ethernet-Schnittstelle nachgerüstet werden.

Das Wichtigste in Kürze:

- modernes und transparentes User Interface
- flexibel und skalierbar durch ein Floating-User-Lizenzmodell
- bis maximal 150 User lizenzierbar
- mit dem Zero-Touch der neusten Generation wird die Anmeldung von Devices vollautomatisiert
- optimiert für den Betrieb mit Endgeräten der COMfortel D-Serie
- integrierte Konferenzoption mit bis zu 10 gleichzeitig nutzbaren Konferenzräumen

- Roaming-User-Funktion zur Einrichtung von mobilen Arbeitsplätzen (Wechselarbeitsplätzen)
- Komfortfunktionen wie CTI, MWI und BLF mit der COMfortel D-Serie
- zentrale Anruferlisten
- Monitoring und Backup aus der Ferne durch COMtrexx Control Center und Auerswald Remote Access

Mobiles Arbeiten wird einfach und sicher durch optionale Softclients für Computer, Tablets und Smartphones unterstützt. Im Entry-Level steht das kostengünstige COMfortel SoftPhone für Voice und Chat zur Verfügung. Wer umfangreichere Funktionen und eine intensivere Einbindung in die Geschäftsprozesse benötigt, findet mit PBX Call Assist die optimale UCC-Lösung.

Leistungsmerkmale im Überblick

KOMFORTMERKMALE

- Bis zu 40 parallele Calls
- Anmeldung von bis zu 150 Usern
- Automatische Zentrale (maximal 10 konfigurierbar)
- Sperr-/Freigabelisten, je 10 für kommend und gehend, insgesamt maximal 200
- Parallelruf: Ruf eines beliebigen zweiten Ziels parallel zum angemeldeten Primärgerät
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Gesprächsübernahme (z. B. von der integrierten Voice-mail oder von der Mobile App COMfortel SoftPhone)
- Makeln und Vermitteln
- Pickup
- Schutz vor Angriffen über das Setzen von Blocklisten (gesperrte IP-Adressen) sowie die Aktivierung von Sperrzeiten
- Text vor Melden (schaltbar für Gruppen und bei der automatischen Zentrale)
- Wartemusik mit zuschaltbaren Ansagetext
- Autoprovisionierung für Standard-SIP-Telefone¹
- Roaming-User-Funktion
 - Ermöglicht einzelnen Usern, sich an verschiedenen Telefonen an- und abzumelden
 - Mitnahme von persönlichen Ruf- und Gesprächslisten an verschiedene Arbeitsplätze möglich
- Zentral gespeicherte Anruferlisten
 - User- und gruppenspezifische Ruf- und Gesprächslisten sind zentral im System gespeichert
 - Gespeicherte Listen sind bei der Anmeldung eines Users am angemeldeten Telefon verfügbar
 - Zugriff nur über den User möglich
- Einrichtung von Gruppen
 - 64 Rufgruppen
 - bis zu 40 Mitgliedern je Gruppe
 - feste Kanäle für Gruppenanrufe reservierbar
- An- und Abmeldung eines Users über ein Telefon per PIN-Eingabe
- Anmeldung von bis zu 160 Endgeräte möglich

SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-SIP-TELEFONE

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- Pickup Vorabfrage²

KOMMUNIKATIONSPLATTFORMEN

- Bis zu 30 interne Kanäle über alle Konferenzräume gleichzeitig belegbar
- Bis zu 10 Konferenzräume mit jeweils 10 internen Teilnehmern (Audio)

ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien
- Publikation der Adressbücher über LDAP

VOIP-TELEFONIE

- VoIP-Mehrgeräte- und TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking)
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Call Deflection
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722
- Kompatibel zu Standard-SIP-Telefonen
- SIP-konform nach RFC 3261
- Reservierung von Sprachkanälen
- Unterstützung von Softclients und COMfortel Softphone
- VoIP-Codex: G.711, G.722
- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP) für interne Gespräche
- Integration außen liegender Nebenstellen (Information zum Standort des Telefons wird in einem Notruf berücksichtigt) und mobiler Clients

VOICEMAIL UND FAX

- Vertreterfunktion
- Rufannahme und individuelle Ansagen abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Ruftyp
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Bis zu 60 Faxmailboxen mit jeweils 500 Nachrichten pro Box

- Bis zu 60 Voicemailboxen mit jeweils 500 Nachrichten pro Box
- Maximal 8 Kanäle für Voice- und Faxmailsystem verwendbar

UCC-FUNKTIONEN³

- Anrufjournal
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken
- Plattformunabhängig (Windows, macOS, iOS, Android)
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Abgleich mit MS Teams
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Screen Sharing für komfortable Bildschirmfreigabe
- Softphonefunktionen für Windows, Android und iOS
- Bis zu 150 User lizenzierbar

COMFTEL SOFTPHONE⁴

- Softclient für die Basisfunktionen SIP-Telefonie und Messaging
- Sichere und einfache PBX-Anbindung von überall via Auerswald Cloud Service
- Softphone für Windows, iOS und Android

SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN

- Zugriff auf Adressbücher via LDAP
- LAN-TAPI⁵
- Unterstützung von Basis-CTI-Funktion via Action URLs⁵

INSTALLATION UND WARTUNG

- Unterstützung des COMtrexx Control Centers für sicheres Remote Control & Backup-Management

FREISCHALTBARE OPTIONEN

- Floating-User-Lizenz: Schaltet alle Funktionen der Soft-PBX frei und wird zur Verknüpfung von Usern mit einem Device benötigt. Pro aktivem User mit einem Endgerät ist eine Lizenz freizuschalten.⁶
- PBX Call Assist
- Systemaktivierung (für den Betrieb erforderlich)

MODULE ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

- Erweiterung um analoge Gateways-Ports möglich (bis maximal 20 Ports)
- Erweiterung um ein Ethernet-Port möglich

HINWEISE

- Die COMtrexx Lösungen sind nur in Kombination mit Floating-User-Lizenzen verwendbar. Diese sowie weitere Lizenzen erhalten Sie über unsere autorisierten Vertriebspartner. Bitte beachten Sie, dass bei zusätzlichen Services wie Softwarewartungen und Funktionserweiterungen Mehrkosten entstehen können.

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90133 / COMpact 4FXS-Modul
- 90333 / COMpact NET-Modul
- 90277 / COMfortel® D-110
- 90278 / COMfortel® D-210
- 90262 / COMfortel® D-400
- 90263 / COMfortel® D-600
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 94653 / COMfortel® SoftPhone
- 94xxx / PBX Call Assist 5

TECHNISCHE DATEN

Amtanschlüsse⁷

- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschlüsse (SIP-Trunking): max. 80 (frei konfigurierbar)⁸
- VoIP-Codecs: G.711, G.722 und G.729

User-Anbindung⁷

- VoIP-User: max. 150
- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261): max. 80 (frei konfigurierbar)⁸
- VoIP-Codecs intern: G.711, G.722 und G.729

Voicemail- und Faxsystem

- Voicemailkanäle: 8
- Faxkanäle: 8
- Voicemail-/Faxboxen: 60/60
- Faxstandard: T.30/T.38 nach ITU-T

Weitere Anschlüsse⁷

- Ethernet-Ports 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair): min. 1 | max. 2
- Audioausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. a/b-Audiobox): 4
- Modulsteckplätze: 5+1

Technische Daten

- Betriebsspannung: 230 V ±10 %, 50 Hz
- Leistungsaufnahme: min. 5 W | max. 65 W
- Gehäuse: Kunststoff, Metallwinkel für 19"-Rackmontage
- Abmessungen (B x H x T): 325 mm x 88 mm x 240 mm

- Gewichte (ohne Erweiterungsmodule): ca. 1.700 g
- Konformität: CE
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7/8/10, macOS, Linux

LIEFERUMFANG

- Grundgerät
- Ethernet-Kabel
- Betriebsanleitung

- ¹ Wird für die Telefonmodelle D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 sowie WS-500S/M IP-DECT-Systeme unterstützt. Ebenfalls unterstützt werden teilweise Telefonmodelle von Fremdherstellern wie Yealink und Snom
- ² Wird nur unterstützt für die Telefonmodelle D-400/D-600 sowie D-210/D-200 im Betrieb mit einer Extension
- ³ Kostenpflichtige Lizenz pro User sowie die Installation eines UCC-Servers erforderlich
- ⁴ Ab Firmwarestand 1.6

- ⁵ Wird für die Telefonmodelle D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 von Auerswald unterstützt.
- ⁶ Die Lizenz kann von mehreren Usern verwendet werden ("Floating"), sofern die Gesamtanzahl der aktiven User der Gesamtanzahl an Lizenzen im System entspricht.
- ⁷ Ggf. abhängig von der Ausbaustufe der Telefonanlage
- ⁸ Alle VoIP-Kanäle sind zwischen intern, extern und dynamisch frei konfigurierbar

BESTELLINFORMATION

Bezeichnung: COMtrexx® Business

Artikelnummer: 90022

EAN-Code: 4019377900222