

# COMpact 5500R



Vollmodulare, erweiterbare VoIP-  
Appliance für 19"-Racks mit bis zu  
32 Kanälen zum Service-Provider und  
maximal 112 Teilnehmern



- Bis 80 VoIP-Kanäle gleichzeitig, davon maximal 32 Kanäle als extern zum Service-Provider
- Bis 112 Teilnehmer
- Bis 20 Systemtelefonie-Teilnehmer (mit digitalen Telefonen aus der COMfortel® Serie) bzw. 20 Analogteilnehmer
- Zweite Ethernet-Schnittstelle (optional) zur Trennung von Daten und VoIP
- Softphone (optional) für Windows, iOS und Android

## Ihre Vorteile im Detail

Ob vielversprechendes Start-up oder gestandenes Unternehmen mit Wachstumsambitionen – mit dieser VoIP-Appliance halten Sie sich jede Option offen. Die aktuelle COMpact 5500R ist optimal auf wachsenden Bedarf eingestellt. Bereits in der Basiskonfiguration für bis zu 12 VoIP-Teilnehmer ausgelegt, nimmt sie es dank der vollmodularen Architektur auch mit bis zu 112 Teilnehmern inklusive außen liegender Nebenstellen auf und stellt dabei sämtliche Funktionen eines „großen“ IP-Servers zur Verfügung.

Flexibel und einfach: Analog- und ISDN-Anschlüsse werden als integrierte Gateways für z. B. vorhandene Telefone nachgerüstet. Die Einrichtung der SIP-Trunks

wird durch vorhandene Templates für alle wichtigen Provider zum Kinderspiel. Selbst klassische FXO- sowie BRI-Anschlüsse können per Modul nachgesteckt werden.

Den Anforderungen des Homeoffice und moderner Wechselarbeitsplätze entspricht die COMpact 5500R einfach und sicher durch optionale Softclients für Computer, Tablets und Smartphones. Im Entry-Level steht das kostengünstige COMfortel SoftPhone 2 für Voice und Chat zur Verfügung. Wer umfangreichere Funktionen und eine intensivere Einbindung in die Geschäftsprozesse benötigt, findet mit PBX Call Assist die optimale UCC-Lösung.

# Leistungsmerkmale im Überblick

## SYSTEMFUNKTIONEN

- Anlagenprofile (max. 10 Konfigurationen) automatisch über interne Echtzeituhr oder manuell per Telefon (intern oder extern) schalten
- Feiertagstabelle für automatische Schaltung der Anlagenprofile und Weckrufe
- Amtberechtigungen zur Kostensenkung und für Mehrfamilienbetrieb
- Privater Amtzugang mit personenbezogenem Passwort, von allen Nebenstellen nutzbar
- Automatische anlagenweite Amtsholung
- Direkter Amtapparat
- Call-Through für ISDN- und VoIP-Amt
- Wartefeld für max. 20 gleichzeitige Amtgespräche<sup>1,2</sup>
- Text vor Melden sofort oder bei besetzt, 10 Ansagen speicherbar
- Wartermusik mit zuschaltbarem Ansagetext, als WAV-Datei ladbar
- ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR für VoIP, ISDN und analog
- Notrufspeicher, 10 Rufnummern mit Sonderrechten und Vorrang
- Sperr- und Freiwerke, je 10 für kommend und gehend
- Schutz vor Angriffen mit Sperrzeiten, Sperrlisten, Monitoring
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Projektierung von Gesprächen
- Gebührenausdruck (Hotel) über Netzwerk (PCL3)
- Gruppenanruferlisten<sup>1,2</sup>
- Gruppenfunktionen mit intelligenten Rufvarianten (ACD-Funktionalitäten für Call Center)
- Variable Nachbearbeitungszeit für Call Center
- Parallelruf, Ruf eines beliebigen zweiten Ziels und Priorisierung
- Busy-on-Busy für interne und externe Rufe, dynamisch je nach eingeloggten Call Agents
- Makeln, Dreierkonferenz intern / im Amt / über 2. Gesprächskanal
- Offene Rückfragen / bis zu 10 Parkpositionen
- Pickup gezielt/global
- Pickup mit Vorabfrage<sup>1</sup>
- Chef-Sekretariats-Funktion<sup>1,2</sup>
- Rufumleitung, Follow me intern, kaskadierbar
- Apothekerschaltung intern/extern
- Voicemail- und Faxfunktionen

- Gesprächsübernahme (z. B. vom integrierten Anrufbeantworter)
- Durchsage (InterCom) an COMfortel-Systemtelefone, einzeln und an Gruppe
- Software-Schnittstellen
- Unterstützung von CTI-Basisfunktionen (Steuerung der wichtigsten Telefonfunktionen wie Anruf starten, Anruf annehmen, Anruf beenden, Anruf halten, makeln, Rückfrage, vermitteln, 3er-Konferenz starten, Pickup)<sup>3</sup>

## SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-SIP-TELEFONE<sup>4</sup>

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Beleglampenfeld nach RFC 4235
- Pickup Vorabfrage<sup>5</sup>
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- SIP-Textmessages nach RFC 3428
- Auto-Provisioning und Status-LEDs<sup>6</sup>

## ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfamilienbetrieb
- Komfortable Bedienung über COMfortel-Systemtelefone
- Berechtigungsstufen für Administratoren und Benutzer
- Publikation der Adressbücher über LDAP
- Nutzung von Google Contacts
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien

## GEBAUDE- UND HEIMAUTOMATION

- Max. 24 Aktoren, z. B. a/b-Schaltmodule oder per http mit IP-Schaltrelais
- KNX/EIB-Integration via IP, z. B. mit Gira HomeServer
- Heizung-, Klimaanlagen-, Beleuchtung- und Jalousiensteuerung uhrzeitgesteuert oder auf Tastendruck<sup>1,2</sup>
- Volle Integration von VoIP- und Analog-Türsprechsystemen
- Unterstützung auch für IP-Video-Türsprechsysteme<sup>1</sup>

## VOIP-TELEFONIE

- 8 VoIP-Kanäle (extern/intern) im Grundausbau, Erweiterung auf bis zu 80 VoIP-Kanäle möglich<sup>4</sup>
- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Fax über IP (T.38 nach ITU-T) extern

- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722<sup>7</sup>
- Integration außen liegender Nebenstellen (Information zum Standort des Telefons wird in einem Notruf berücksichtigt) und mobiler Clients
- MSNs in SIP-Trunking-Anschlüssen
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Individuelle Gateways pro Provider

## VOICEMAIL UND FAX

- 1 Voicemailkanal und 1 Voicemailbox im Grundausbau
- Erweiterung auf max. 8 Voicemail- und Faxkanäle mit je bis zu 60 Boxen möglich<sup>4</sup>
- Faxversand über das Netzwerk (Windows 7/8/10/11)<sup>4</sup>
- Speicherung der Sprach- und Faxnachrichten auf USB-Speicher (nicht im Lieferumfang)
- Aufzeichnungskapazität (pro 1 GByte Speicher): ca. 8,5 Stunden Sprachnachrichten inkl. Ansagen bzw. ca. 3.500 Faxseiten
- Rufannahme und individuelle Ansagen abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Ruftyp
- Komfortable Bedienung über schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone
- Vertreterfunktion
- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Ämtern

## COMFORTEL SOFTPHONE 2<sup>8</sup>

- Softclient für die Basisfunktionen SIP-Telefonie und Messaging
- Sichere und einfache PBX-Anbindung von überall via Auerswald Cloud Service
- Softphone für Windows, macOS, iOS und Android

## UCC-FUNKTIONEN<sup>4</sup>

- Softphonefunktionen für Windows, Android und iOS
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Abgleich mit MS Teams
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken

- Screen Sharing für komfortable Bildschirmfreigabe
- „Federation“ als Vernetzungskonzept zwischen Standorten und externen Unternehmen
- Plattformunabhängig (Windows, macOS, iOS, Android)

## ERGÄNZENDE SMARTPHONE APPS

- PBX Manager – Schalten von Rufumleitungen, Ein-/Ausschalten in Gruppen und Abrufen von Nachrichten
- COMfortel Mobile Business – nahtlose Integration in iOS und Android, Signalisierung der Business-Rufnummer, volle Flexibilität, immer erreichbar<sup>7</sup>

## SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN

- Abrufen der Gesprächsdatenlisten per SFTP
- LAN-TAPI (4 Clients im Lieferumfang)<sup>4</sup>
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche), individualisierbar
- API für 3<sup>rd</sup> Party Software, z. B. für Anruferliste, Rufumleitung ein/aus, Konfigurationsumschaltung, Versand von Fax/Voicemail, Schalten von Relais, Alarmstatus (Start, Quittung, Timeout), Hotel-Features (Zimmerstatus, Gesprächsliste, Weckrufe)

## INSTALLATION UND WARTUNG

- Hinweis: Systemaktivierung durch einen Fachhandelspartner erforderlich (kostenpflichtig)
- Administration über Weboberfläche, sicherer Zugriff über https
- Anlagenzugang lokal über Ethernet und aus der Ferne über Internet
- Anlagensoftware-Update per PC-Upload lokal und aus der Ferne
- Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (Sicherheit durch Verwendung von Zertifikaten)<sup>1,9</sup>
- Auto Provisioning für Telefone anderer Hersteller<sup>6,7</sup>
- Einfache Erstellung der Konfiguration mit COMfortel IP Editor
- Einstellbare Berechtigungsebenen mit Passwortschutz
- Unterstützung IPv6
- Zweiter Ethernet-Port für ein separates Netzwerk mit eigenem IP-Adressbereich (mit optionalem COMpact NET-Modul)

## FREISCHALTbare OPTIONEN

- Systemaktivierung (für den Betrieb erforderlich)
- Erweiterung um 8 VoIP-Kanäle auf bis zu 80 Kanäle (maximal 80 VoIP-Kanäle im System möglich)
- Erweiterung auf 20, 40 oder 60 Voicemail-/Faxboxen
- Automatische Zentrale
- Hotelfunktion<sup>2</sup>
- LAN-TAPI (für alle Teilnehmer)

- PBX Call Assist
- COMfortel SoftPhone 2
- SIP-Komfortpaket brand plus inkl. Auto-Provisionierung für Standard-SIP-Telefone<sup>6</sup>
- Erweiterung, um bis zu 32 externe Kanäle zum Service Provider zu konfigurieren (entweder fest oder dynamisch)<sup>10</sup>
- Erweiterung der Parkpositionen von 10 auf 30<sup>11</sup>
- Komfortpaket D-Serie (Anzeige Rufwege und Inter-Com-Ruf)<sup>11</sup>

## KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90131 / COMpact 2BRI-Modul
- 90132 / COMpact 2FXO-Modul
- 90133 / COMpact 4FXS-Modul
- 90333 / COMpact NET-Modul
- 90698 / a/b-Audiobox
- 94xxx / PBX Call Assist 5

## TECHNISCHE DATEN

### Amtanschlüsse<sup>12</sup>

- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking): min. 0 - 8 | max. 32<sup>4</sup>
- S<sub>0</sub>-Ports, Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1), auf S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub> intern schaltbar: min. 0 | max. 3
- Analoge Wähleitungen (MFV, CLIP-fähig): min. 0 | max. 6
- VoIP-Codecs am Amt: G.711, G.722, G.726, G.729 und iLBC

### Teilnehmeranschlüsse<sup>12</sup>

- VoIP-Teilnehmer: min. 0 | max. 112
- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261): min. 0 - 8 | max. 80<sup>13</sup>
- VoIP-Codecs intern: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC
- Schaltbare S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub>-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1): min. 0 | max. 10
- Reichweite interne S<sub>0</sub>-/U<sub>P0</sub>-Ports: ca. 150 m / 1.000 m bei Ø 0,6 mm
- Analoge Ports, symmetrisch, IWF/MFV, CLIP/CNIP-fähig: min. 0 | max. 20

- Reichweite analoge Ports: 2 x 50 Ω, ca. 790 m bei Ø 0,6 mm

### Voicemail- und Faxsystem<sup>12</sup>

- Voicemailkanäle: min. 1 | max. 8
- Faxkanäle: min. 0 | max. 8
- Voicemail-/Faxboxen: min. 1 / 0 | max. 60 / 60
- Faxstandard: T.30/T.38 nach ITU-T
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Amtanschlüssen: ja

### Türsprech- und Relaisanschlüsse

- Analog- bzw. VoIP-Türsprechsysteme: 8
- Türklingeleingänge: abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem
- Türöffnerrelais: abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem
- Aktoren (Schaltrelais) für a/b-Schaltmodule und IP-Schaltrelais: 24

### Weitere Anschlüsse<sup>12</sup>

- Ethernet-Ports 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair): min. 1 | max. 2
- USB-Host V2.0 als Gebührendrucker-/Speicheranschluss: 1
- Audioausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. a/b-Audiobox): 4
- Modulsteckplätze: 5+1

### Technische Daten

- Betriebsspannung: 230 V ±10 %, 50 Hz
- Leistungsaufnahme: min. 5 W | max. 65 W
- Gehäuse: Kunststoff, Metallwinkel für 19"-Rackmontage
- Abmessungen (B x H x T): 325 mm x 88 mm x 240 mm
- Gewichte (ohne Erweiterungsmodul): ca. 1.700 g
- Konformität: CE
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7/8/10, macOS, Linux

## LIEFERUMFANG

- Grundgerät
- Ethernet-Kabel
- Betriebsanleitung

<sup>1</sup> Mit COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

<sup>2</sup> Mit COMfortel 1400 / 1600 / 2600

<sup>3</sup> Ab Firmwarestand 7.6B

<sup>4</sup> Kostenpflichtige Freischaltung erforderlich

<sup>5</sup> Wird nur unterstützt für die Telefonmodelle D-400/D-600 sowie D-210/D-200 im Betrieb mit einer Extension

<sup>6</sup> Auto-Provisionierung aktuell für Telefone von Yealink und Snom

<sup>7</sup> Mit Anlagen-Firmware 7.4

<sup>8</sup> Ab Firmwarestand 8.6C

<sup>9</sup> Mit COMfortel D-100 / D-200

<sup>10</sup> Ab Firmwarestand 7.8A

<sup>11</sup> Ab Firmwarestand 8.2B

<sup>12</sup> Ggf. abhängig von der Ausbaustufe der Telefonanlage

<sup>13</sup> VoIP-Kanäle sind einzeln intern/extern oder als Voicemail-/Faxkanal konfigurierbar

## BESTELLINFORMATION

Bezeichnung: COMpact 5500R

Artikelnummer: 90336

EAN-Code: 4019377903360