

# COMpact 5200R



Vollmodularer VoIP-Kommunikations-server für 19"-Racks mit max. 20 Kanälen zum Service-Provider und 50 Teilnehmern sowie 5 Steckplätzen



- Empfohlen bis 50 Teilnehmer
- Bis 32 VoIP-Kanäle gleichzeitig, davon bis zu 20 extern zum Service Provider
- Bis 20 Systemtelefonie-Teilnehmer (mit digitalen Telefonen aus der COMfortel® Serie) bzw. 20 Analogteilnehmer
- Zweite Ethernet-Schnittstelle zur Trennung von Daten und VoIP
- Softphone (optional) für Windows, iOS und Android

## Ihre Vorteile im Detail

Die vollmodulare COMpact 5200R versammelt alle Funktionen eines großen ITK-Systems auf kleinstem Raum: Sie lässt sich ebenso individuell auf unterschiedliche Bedarfe zuschneiden wie unsere „großen“ Kommunikationsserver, integriert vorhandene Analog- und ISDN-Bausteine und verwaltet souverän die neuen schnurlosen DECT-Systeme, mit denen Sie flächendeckend mobil kommunizieren können.

Den Anforderungen des Homeoffice und moderner Wechselarbeitsplätze entspricht die COMpact 5200R einfach und sicher durch optionale Softclients für

Computer, Tablets und Smartphones. Im Entry-Level steht das kostengünstige COMfortel SoftPhone für Voice und Chat zur Verfügung. Wer umfangreichere Funktionen und eine intensivere Einbindung in die Geschäftsprozesse benötigt, findet mit PBX Call Assist die optimale UCC-Lösung.

Vor allem können Sie damit endlich alle Vorteile der Internettelefonie nutzen – von der einfacheren Administration bis zu den nachhaltigen Kosteneinsparungen!

# Leistungsmerkmale im Überblick

## SYSTEMFUNKTIONEN

- Anlagenprofile (max. 10 Konfigurationen) automatisch über interne Echtzeituhr oder manuell per Telefon (intern oder extern) schalten
- Feiertagstabelle für automatische Schaltung der Anlagenprofile und Weckrufe
- Amtberechtigungen zur Kostensenkung und für Mehrfirmenbetrieb
- Privater Amtzugang mit personenbezogenem Passwort, von allen Nebenstellen nutzbar
- Automatische anlagenweite Amtholung
- Direkter Amtapparat
- Call-Through für ISDN- und VoIP-Amt
- Wartefeld für max. 14 gleichzeitige Amtgespräche<sup>1,2</sup>
- Text vor Melden sofort oder bei besetzt, 10 Ansagen speicherbar
- Wartemusik mit zuschaltbarem Ansagetext, als WAV-Datei ladbar
- ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR für VoIP, ISDN und analog
- Notrufspeicher, 10 Rufnummern mit Sonderrechten und Vorrang
- Sperr- und Freiwerke, je 10 für kommend und gehend
- Schutz vor Angriffen mit Sperrzeiten, Sperlisten, Monitoring
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Projektierung von Gesprächen
- Gebührenaussdruck (Hotel) über Netzwerk (PCL3)
- Gruppenanruferlisten<sup>1,2</sup>
- Gruppenfunktionen mit intelligenten Rufvarianten (ACD-Funktionalitäten für Call Center)
- Variable Nachbearbeitungszeit für Call Center
- Parallelruf, Ruf eines beliebigen zweiten Ziels und Priorisierung
- Busy-on-Busy für interne und externe Rufe, dynamisch je nach eingeloggten Call Agents
- Makeln, Dreierkonferenz intern / im Amt / über 2. Gesprächskanal
- Offene Rückfragen / bis zu 10 Parkpositionen
- Pickup gezielt/global
- Pickup mit Vorabfrage<sup>1</sup>
- Chef-Sekretariats-Funktion<sup>1,2</sup>
- Rufumleitung, Follow me intern, kaskadierbar
- Apothekerschaltung intern/extern
- Voicemail- und Faxfunktionen

- Gesprächsübernahme (z. B. vom integrierten Anrufbeantworter)
- Durchsage (InterCom) an COMfortel-Systemtelefone, einzeln und an Gruppe
- Software-Schnittstellen
- Unterstützung von CTI-Basisfunktionen (Steuerung der wichtigsten Telefonfunktionen wie Anruf starten, Anruf annehmen, Anruf beenden, Anruf halten, makeln, Rückfrage, vermitteln, 3er-Konferenz starten, Pickup)<sup>3</sup>

## SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-SIP-TELEFONE<sup>4</sup>

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- Pickup Vorabfrage<sup>5</sup>
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- SIP-Textmessages nach RFC 3428
- Auto-Provisioning und Status-LEDs<sup>6</sup>

## ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Komfortable Bedienung über COMfortel-Systemtelefone
- Berechtigungsstufen für Administratoren und Benutzer
- Publikation der Adressbücher über LDAP
- Nutzung von Google Contacts
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien

## GEBÄUDE- UND HEIMAUTOMATION

- Max. 24 Aktoren, z. B. a/b-Schaltmodule oder per http mit IP-Schaltrelais
- KNX/EIB-Integration via IP, z. B. mit Gira HomeServer
- Heizung-, Klimaanlage-, Beleuchtung- und Jalousien-Steuerung uhrzeitgesteuert oder auf Tastendruck<sup>1,2</sup>
- Volle Integration von VoIP- und Analog-Türsprechsystemen
- Unterstützung auch für IP-Video-Türsprechsysteme<sup>1</sup>

## VOIP-TELEFONIE

- 4 VoIP-Kanäle (extern/intern) im Grundausbau, Erweiterung auf bis zu 32 VoIP-Kanäle möglich<sup>4</sup>
- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Fax über IP (T.38 nach ITU-T) extern

- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722<sup>7</sup>
- Integration außen liegender Nebenstellen (Information zum Standort des Telefons wird in einem Notruf berücksichtigt) und mobiler Clients
- MSNs in SIP-Trunking-Anschlüssen
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Individuelle Gateways pro Provider

### VOICEMAIL UND FAX

- 1 Voicemailkanal und 1 Voicemailbox im Grundausbau
- Erweiterung auf max. 8 Voicemail- und Faxkanäle mit je 40 Boxen möglich<sup>4</sup>
- Faxversand über das Netzwerk (Windows 7/8/10)<sup>4</sup>
- Speicherung der Sprach- und Faxnachrichten auf USB-Speicher (nicht im Lieferumfang)
- Aufzeichnungskapazität (pro 1 GByte Speicher): ca. 8,5 Stunden Sprachnachrichten inkl. Ansagen bzw. ca. 3.500 Faxseiten
- Rufannahme und individuelle Ansagen abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Rufotyp
- Komfortable Bedienung über schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone
- Vertreterfunktion
- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Ämtern

### COMFORTEL SOFTPHONE<sup>8</sup>

- Softclient für die Basisfunktionen SIP-Telefonie und Messaging
- Sichere und einfache PBX-Anbindung von überall via Auerswald Cloud Service
- Softphone für Windows, iOS und Android

### UCC-FUNKTIONEN<sup>4</sup>

- Softphone-Funktionen für Windows, Android und iOS
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Abgleich mit MS Teams
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken

- Screen Sharing für komfortable Bildschirmfreigabe
- „Federation“ als Vernetzungskonzept zwischen Standorten und externen Unternehmen
- Plattformunabhängig (Windows, Mac, iOS, Android)

### ERGÄNZENDE SMARTPHONE APPS

- PBX Manager – Schalten von Rufumleitungen, Ein-/Ausloggen in Gruppen und Abrufen von Nachrichten
- COMfortel Mobile Business – nahtlose Integration in iOS und Android, Signalisierung der Business-Rufnummer, volle Flexibilität, immer erreichbar<sup>7</sup>

### SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN

- Abrufen der Gesprächsdatenlisten per SFTP
- LAN-TAPI (4 Clients im Lieferumfang)<sup>4</sup>
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche), individualisierbar
- API für 3<sup>rd</sup> Party Software, z. B. für Anruferliste, Rufumleitung ein/aus, Konfigurationsumschaltung, Versand von Fax/Voicemail, Schalten von Relais, Alarmstatus (Start, Quittung, Timeout), Hotel-Features (Zimmerstatus, Gesprächsliste, Weckrufe)

### INSTALLATION UND WARTUNG

- Hinweis: Systemaktivierung durch einen Fachhandelspartner erforderlich (kostenpflichtig)
- Administration über Weboberfläche, sicherer Zugriff über https
- Anlagenzugang lokal über Ethernet und aus der Ferne über Internet
- Anlagensoftware-Update per PC-Upload lokal und aus der Ferne
- Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (Sicherheit durch Verwendung von Zertifikaten)<sup>1,9</sup>
- Auto Provisioning für Telefone anderer Hersteller<sup>6,7</sup>
- Einfache Erstellung der Konfiguration mit COMfortel IP Editor
- Einstellbare Berechtigungsebenen mit Passwortschutz
- Unterstützung IPv6
- Zweiter Ethernet-Port für ein separates Netzwerk mit eigenem IP-Adressbereich (mit optionalem COMcompact NET-Modul)

### FREISCHALTBARE OPTIONEN<sup>4</sup>

- Erweiterung um 4 VoIP-Kanäle auf bis zu 32 Kanäle (maximal 32 VoIP-Kanäle im System möglich)
- Erweiterung auf 20 bzw. 40 Voicemail-/Faxboxen
- Automatische Zentrale
- PBX Call Assist
- COMfortel SoftPhone
- Hotelfunktion<sup>2</sup>

- LAN-TAPI (für alle Teilnehmer)
- SIP-Komfortpaket brand plus inkl. Auto-Provisionierung für Standard-SIP-Telefone<sup>6</sup>
- Systemaktivierung (für den Betrieb erforderlich)
- Erweiterung, um bis zu 20 externe Kanäle zum Service Provider zu konfigurieren (entweder fest oder dynamisch)<sup>10</sup>
- Erweiterung der Parkpositionen von 10 auf 30<sup>11</sup>
- Komfortpaket D-Serie (Anzeige Rufwege und Inter-Com-Ruf)<sup>11</sup>

## KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90131 / COMpact 2BRI-Modul
- 90132 / COMpact 2FXO-Modul
- 90133 / COMpact 4FXS-Modul
- 90333 / COMpact NET-Modul
- 90698 / a/b-Audiobox
- 94653 / COMfortel® SoftPhone (1 User)
- 94654 / COMfortel® SoftPhone (5 User)
- 94655 / COMfortel® SoftPhone (15 User)
- 94656 / COMfortel® SoftPhone (40 User)
- 94xxx / PBX Call Assist 5

## TECHNISCHE DATEN

### Amtanschlüsse<sup>12</sup>

- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking): min. 0 - 4 | max. 20<sup>13</sup>
- S<sub>0</sub>-Ports, Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1), auf S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub> intern schaltbar: min. 0 | max. 3
- Analoge Wählleitungen (MFV, CLIP-fähig): min. 0 | max. 6
- VoIP-Codex am Amt: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC

### Teilnehmeranschlüsse<sup>12</sup>

- VoIP-Teilnehmer: min. 0 | max. 50
- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261): min. 0 - 4 | max. 32<sup>13</sup>
- VoIP-Codex intern: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC
- Schaltbare S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub>-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1): min. 0 | max. 10
- Reichweite interne S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub>-Ports: ca. 150 m / 1.000 m bei Ø 0,6 mm

- Analoge Ports, symmetrisch, IWV/MFV, CLIP/CNIP-fähig: min. 0 | max. 20
- Reichweite analoge Ports: 2 x 50 Ω, ca. 790 m bei Ø 0,6 mm

### Voicemail- und Faxsystem<sup>12</sup>

- Voicemailkanäle: min. 1 | max. 8
- Faxkanäle: min. 0 | max. 8
- Voicemail-/Faxboxen: min. 1 / 0 | max. 40 / 40
- Faxstandard: T.30/T.38 nach ITU-T
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Amtanschlüssen: ja

### Türsprech- und Relaisanschlüsse

- Analog- bzw. VoIP-Türsprechsysteme: 8
- Türklingeleingänge: abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem
- Türöffnerrelais: abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem
- Aktoren (Schaltrelais) für a/b-Schaltmodule und IP-Schaltrelais: 24

### Weitere Anschlüsse<sup>12</sup>

- Ethernet-Ports 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair): min. 1 | max. 2
- USB-Host V2.0 als Gebührendrucker-/Speicheranschluss: 1
- Audioausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. a/b-Audiobox): 4
- Modulsteckplätze: 5+1

### Technische Daten

- Betriebsspannung: 230 V ±10 %, 50 Hz
- Leistungsaufnahme: min. 3,2 W | max. 65 W
- Gehäuse: Kunststoff, Metallwinkel für 19"-Rackmontage
- Abmessungen (B x H x T): 325 mm x 88 mm x 240 mm
- Gewichte (ohne Erweiterungsmodule): ca. 1.700 g
- Konformität: CE
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7/8/10, macOS, Linux

### LIEFERUMFANG

- Grundgerät
- Ethernet-Kabel
- Installations- und Inbetriebnahmeanleitung

<sup>1</sup> Mit COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

<sup>2</sup> Mit COMfortel 1400 / 1600 / 2600

<sup>3</sup> Ab Firmwarestand 7.6B

<sup>4</sup> Kostenpflichtige Freischaltung erforderlich

<sup>5</sup> Wird nur unterstützt für die Telefonmodelle D-400/D-600 sowie D-210/D-200 im Betrieb mit einer Extension

<sup>6</sup> Auto-Provisionierung aktuell für Telefone von Yealink und Snom

<sup>7</sup> Mit Anlagen-Firmware 7.4

<sup>8</sup> Ab Firmwarestand 8.4A

<sup>9</sup> Mit COMfortel D-100 / D-200

<sup>10</sup> Ab Firmwarestand 7.8A

<sup>11</sup> Ab Firmwarestand 8.2B

<sup>12</sup> Ggf. abhängig von der Ausbaustufe der Telefonanlage

<sup>13</sup> VoIP-Kanäle sind einzeln intern/extern oder als Voicemail-/Faxkanal konfigurierbar

## BESTELLINFORMATION

Bezeichnung: COMpact 5200R

Artikelnummer: 90335

EAN-Code: 4019377903353