

COMpact 4000



Teilmodulares, kompaktes VoIP-ITK-System für Wandmontage; max. 10 Kanäle zum Service-Provider und 16 Teilnehmer, 2 Steckplätze



- Bis 12 VoIP-Kanäle gleichzeitig, konfigurierbar für extern, intern oder flexibel
- Empfohlen bis 16 Teilnehmer
- Bis 12 System-Teilnehmer (mit digitalen Telefonen aus der COMfortel®-Serie)
- 8 Analog-Teilnehmer
- Softphone (optional) für Windows, iOS und Android

Ihre Vorteile im Detail

Die COMpact 4000 passt sich nahtlos an jede Umgebung an und sorgt im Handumdrehen für vollständige Netzwerkintegration. Ihr Einrichtungsassistent lässt Sie blitzschnell alle Grundeinstellungen eingeben und stellt innerhalb weniger Minuten die Betriebsbereitschaft her.

Basierend auf einer Grundausstattung, die bereits die meisten Anschluss- und Ausstattungswünsche erfüllt, lässt sich das System mit zwei Steckmodulen um universelle ISDN- und analoge Amtanschlüsse erweitern. Und auch die Fülle an komfortablen Funktionen spricht für sich: Mit integriertem Voicemail- und Faxsystem, CTI- und UC-Fähigkeit, voller VoIP-Integration so-

wie Schnittstellen für Gebäudeautomation bringt die Anlage alles mit, was effiziente Telekommunikation ausmacht.

Mobiles Arbeiten wird einfach und sicher durch optionale Softclients für Computer, Tablets und Smartphones unterstützt. Im Entry-Level steht das kostengünstige COMfortel SoftPhone 2 für Voice und Chat zur Verfügung. Wer umfangreichere Funktionen und eine intensivere Einbindung in die Geschäftsprozesse benötigt, findet mit PBX Call Assist die optimale UCC-Lösung.

Wenn Sie eine kleine Kommunikationszentrale für alle klassischen und IP-basierten Anschlüsse suchen, sind Sie mit der COMpact 4000 bestens bedient.

Leistungsmerkmale im Überblick

SYSTEMFUNKTIONEN

- Anlagenprofile (max. 10 Konfigurationen) automatisch über interne Echtzeituhr oder manuell per Telefon (intern oder extern) schalten
- Feiertagstabelle für automatische Schaltung der Anlagenprofile und Weckrufe
- Amberechtigungen zur Kostensenkung und für Mehrfirmenbetrieb
- Automatische anlagenweite Amtholung
- Direkter Amtapparat
- Call-Through für ISDN- und VoIP-Amt
- Wartefeld für max. 10 gleichzeitige Amtgespräche^{1,2}
- Text vor Melden sofort oder bei besetzt, 10 Ansagen speicherbar
- Wartemusik mit zuschaltbarem Ansagetext, als WAV-Datei ladbar
- ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR für VoIP, ISDN und analog
- Notrufspeicher, 10 Rufnummern mit Sonderrechten und Vorrang
- Sperr- und Freiwerke, je 10 für kommend und gehend
- Schutz vor Angriffen mit Sperrzeiten, Sperrlisten, Monitoring
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Projektierung von Gesprächen
- Gruppenanruferlisten^{1,2}
- Gruppenfunktionen mit intelligenten Rufvarianten (ACD-Funktionalitäten für Call Center)
- Variable Nachbearbeitungszeit für Call Center
- Parallelruf, Ruf eines beliebigen zweiten Ziels und Priorisierung
- Busy-on-Busy für interne und externe Rufe, dynamisch je nach eingeloggten Call Agents
- Makeln, Dreierkonferenz intern / im Amt / über 2. Gesprächskanal
- Offene Rückfragen / bis zu 10 Parkpositionen
- Pickup gezielt/global
- Pickup mit Vorabfrage¹
- Chef-Sekretariats-Funktion^{1,2}
- Rufumleitung, Follow me intern, kaskadierbar
- Apothekerschaltung intern/extern
- Voicemail- und Faxfunktionen
- Gesprächsübernahme (z. B. vom integrierten Anrufbeantworter)
- Durchsage (InterCom) an COMfortel-Systemtelefone, einzeln und an Gruppe

- Software-Schnittstellen
- Unterstützung von CTI-Basisfunktionen (Steuerung der wichtigsten Telefonfunktionen wie Anruf starten, Anruf annehmen, Anruf beenden, Anruf halten, makeln, Rückfrage, vermitteln, 3er-Konferenz starten, Pickup)³

SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-SIP-TELEFONE⁴

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- Pickup Vorabfrage⁵
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- SIP-Textmessages nach RFC 3428
- Auto-Provisioning und Status-LEDs⁶

ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Komfortable Bedienung über COMfortel-Systemtelefone
- Berechtigungsstufen für Administratoren und Benutzer
- Publikation der Adressbücher über LDAP
- Nutzung von Google Contacts
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien

GEBÄUDE- UND HEIMAUTOMATION

- Max. 24 Aktoren, z. B. a/b-Schaltmodule oder per http mit IP-Schaltrelais
- KNX/EIB-Integration via IP, z. B. mit Gira HomeServer
- Heizung-, Klimaanlage-, Beleuchtung- und Jalousien-Steuerung urchzeitgesteuert oder auf Tastendruck^{1,2}
- Volle Integration von VoIP- und Analog-Türsprechsystemen
- Unterstützung auch für IP-Video-Türsprechsysteme¹

VOIP-TELEFONIE

- 4 VoIP-Kanäle (extern/intern) im Grundausbau, Erweiterung auf 12 VoIP-Kanäle möglich⁴
- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Fax über IP (T.38 nach ITU-T) extern
- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722⁷

- Integration außen liegender Nebenstellen (Information zum Standort des Telefons wird in einem Notruf berücksichtigt) und mobiler Clients
- MSNs in SIP-Trunking-Anschlüssen
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Individuelle Gateways pro Provider

VOICEMAIL UND FAX

- 1 Voicemailkanal und 1 Voicemailbox im Grundausbau
- Erweiterung auf max. 4/0 oder 3/1 Kanäle für Voicemail/Fax, inkl. 20 Voicemail- und Faxboxen⁴
- Faxversand über das Netzwerk (Windows 7/8/10/11)⁴
- Speicherung der Sprach- und Faxnachrichten auf USB-Speicher (nicht im Lieferumfang)
- Aufzeichnungskapazität (pro 1 GByte Speicher): ca. 8,5 Stunden Sprachnachrichten inkl. Ansagen bzw. ca. 3.500 Faxseiten
- Rufannahme und individuelle Ansagen abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Rufotyp
- Komfortable Bedienung über schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone
- Vertreterfunktion
- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Ämtern

COMFOTEL SOFTPHONE 2⁸

- Softclient für die Basisfunktionen SIP-Telefonie und Messaging
- Sichere und einfache PBX-Anbindung von überall via Auerswald Cloud Service
- Softphone für Windows, macOS, iOS und Android

UCC-FUNKTIONEN⁴

- Softphonefunktionen für Windows, Android und iOS
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Abgleich mit MS Teams
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken
- Screen Sharing für komfortable Bildschirmfreigabe

- „Federation“ als Vernetzungskonzept zwischen Standorten und externen Unternehmen
- Plattformunabhängig (Windows, macOS, iOS, Android)

ERGÄNZENDE SMARTPHONE APPS

- PBX Manager – Schalten von Rufumleitungen, Ein-/Ausloggen in Gruppen und Abrufen von Nachrichten
- COMfortel Mobile Business – nahtlose Integration in iOS und Android, Signalisierung der Business-Rufnummer, volle Flexibilität, immer erreichbar⁷

SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN

- Abrufen der Gesprächsdatenlisten per SFTP
- LAN-TAPI mit 4 Clients im Lieferumfang (für mehr als 4 Teilnehmer wird eine kostenpflichtige Freischaltung benötigt. Bei Nutzung von PBX Call Assist entfällt die kostenpflichtige Freischaltung)⁹
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche), individualisierbar
- API für 3rd Party Software, z. B. für Anruferliste, Rufumleitung ein/aus, Konfigurationsumschaltung, Versand von Fax/Voicemail, Schalten von Relais, Alarmstatus (Start, Quittung, Timeout), Hotel-Features (Zimmerstatus, Gesprächsliste, Weckrufe)

INSTALLATION UND WARTUNG

- Administration über Weboberfläche, sicherer Zugriff über https
- Anlagenzugang lokal über Ethernet und aus der Ferne über Internet
- Anlagensoftware-Update per PC-Upload lokal und aus der Ferne
- Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (Sicherheit durch Verwendung von Zertifikaten)^{1, 10}
- Auto Provisioning für Telefone anderer Hersteller^{6, 7}
- Einfache Erstellung der Konfiguration mit COMfortel IP Editor
- Einstellbare Berechtigungsebenen mit Passwortschutz
- Unterstützung IPv6

FREISCHALTBARE OPTIONEN⁴

- Erweiterung von 4 auf 8 VoIP-Kanäle, davon max. 4/0 oder 3/1 für Voicemail/Fax nutzbar, inkl. 20 Voicemail- und Faxboxen
- Erweiterung von 8 auf 12 VoIP-Kanäle
- Automatische Zentrale
- LAN-TAPI (für alle Teilnehmer)
- PBX Call Assist
- COMfortel SoftPhone 2
- SIP-Komfortpaket brand plus inkl. Auto-Provisionierung für Standard-SIP-Telefone⁶
- Erweiterung der Parkpositionen von 10 auf 30¹¹

- Komfortpaket D-Serie (Anzeige Rufwege und Inter-Com-Ruf)¹¹

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90698 / a/b-Audiobox
- 94xxx / PBX Call Assist 5
- 90131 / COMcompact 2BRI-Modul
- 90132 / COMcompact 2FXO-Modul

TECHNISCHE DATEN

Amtanschlüsse¹²

- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking), auf intern schaltbar: min. 0 - 4 | max. 10¹³
- S₀-Ports, Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1), auf S₀/U_{P0} intern schaltbar: min. 0 - 2 | max. 3
- Analoge Wählleitungen (MFV, CLIP-fähig): min. 0 | max. 4
- VoIP-Codecs am Amt: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC

Teilnehmeranschlüsse¹²

- VoIP-Teilnehmer: min. 0 | max. 16
- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261): min. 0 - 4 | max. 12¹²
- VoIP-Codecs intern: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC
- Schaltbare S₀/U_{P0}-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1): min. 0 - 2 | max. 6¹²
- Reichweite interne S₀/U_{P0}-Ports: ca. 150 m / 1.000 m bei Ø 0,6 mm
- Analoge Ports, symmetrisch, IWV/MFV, CLIP/CNIP-fähig: 8
- Reichweite analoge Ports: 2 x 50 Ω, ca. 790 m bei Ø 0,6 mm

Voicemail- und Faxsystem¹²

- Voicemailkanäle: min. 1 | max. 4¹³
- Faxkanäle: min. 0 | max. 1

- Voicemail-/Faxboxen: min. 1 / 0 | max. 20 / 20
- Faxstandard: T.30/T.38 nach ITU-T
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Amtanschlüssen: ja

Türsprech- und Relaisanschlüsse

- Analog- bzw. VoIP-Türsprechsyste: 8
- Türklingeleingänge: abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem
- Türöffnerrelais: abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem
- Aktoren (Schaltrelais) für a/b-Schaltmodule und IP-Schaltrelais: 24

Weitere Anschlüsse¹²

- Ethernet-Port 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair): 1
- USB-Host V2.0 als Gebührendrucker-/Speicheranschluss: 1
- Audioausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. a/b-Audiobox): 4
- Modulsteckplätze: 2

Technische Daten

- Betriebsspannung: 230 V ±10 %, 50 Hz
- Leistungsaufnahme: min. 3,2 W | max. 55 W
- Gehäuse: Kunststoff, mehrteilig
- Abmessungen (B x H x T): 334 mm x 331 mm x 94,5 mm
- Gewichte (ohne Erweiterungsmodule): ca. 1.600 g
- Konformität: CE
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7/8/10, macOS, Linux

LIEFERUMFANG

- Grundgerät
- Ethernet-Kabel
- ISDN-Kabel
- Installations- und Inbetriebnahmeanleitung

¹ Mit COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

² Mit COMfortel 1400 / 1600 / 2600

³ Ab Firmwarestand 7.6B

⁴ Kostenpflichtige Freischaltung erforderlich

⁵ Wird nur unterstützt für die Telefonmodelle D-400/D-600 sowie D-210/D-200 im Betrieb mit einer Extension

⁶ Auto-Provisionierung aktuell für Telefone von Yealink und Snom

⁷ Mit Anlagen-Firmware 7.4

⁸ Ab Firmwarestand 8.6C

⁹ Soll die TAPI-Funktion an mehr als einem Arbeitsplatz eingesetzt werden, ist eine Client-Server-basierte Lösung erforderlich (z.B. PBX Call Assist)

¹⁰ Mit COMfortel D-100 / D-200

¹¹ Ab Firmwarestand 8.2B

¹² Ggf. abhängig von der Ausbaustufe des ITK-Systems

¹³ VoIP-Kanäle sind einzeln intern/extern oder als Voicemail-/Faxkanal konfigurierbar

BESTELLINFORMATION

Bezeichnung: COMcompact 4000

Artikelnummer: 90118

EAN-Code: 4019377901182