

COMfortel® SoftPhone 2



Neue Softphone- und Messaging-Lösung mit mobiler und sicherer Anbindung an COMtrexx und COMcompact ITK-Systeme



- Kosteneffizienter Softclient für SIP-Telefonie und Messaging
- Sichere und einfache PBX-Anbindung von überall ohne VPN per Auerswald Cloud Service
- Einheitliche Bedienung der Apps für PC, Mac und Smartphones
- Hotkey-Funktion zur Direktwahl und 1-Click Log-In und -Out in Rufgruppen

Ihre Vorteile im Detail

Das COMfortel SoftPhone 2 optimiert die Erreichbarkeit der Mitarbeiter auf einfache und sichere Weise. Der Softclient für Telefonie und unternehmensinternen Chat ist mit einer Multiplattform-Lizenz für Windows, macOS, iOS und Android verfügbar.

Die sichere und ortsunabhängige Verbindung zu Ihrer COMtrexx oder COMcompact ITK-Anlage wird durch einen innovativen Auerswald Cloud-Service gewährleistet, der die komplexe und wartungsintensive Anbindung per VPN überflüssig macht.

Das COMfortel SoftPhone 2 ist die kostengünstige Alternative zur umfassenden Unified Communication und Collaboration (UCC) Lösung PBX Call Assist. Immer dann, wenn die Premiumfunktionen von PBX Call Assist - Integration in Geschäftsprozesse, Videochat oder Datei- und Desktop-Sharing - nicht gefordert sind, ist das COMfortel SoftPhone 2 für COMtrexx- und COMcompact-Anwender die beste Investition. Dank der einfachen Inbetriebnahme durch Scannen eines QR-Codes ist das COMfortel SoftPhone 2 sofort am Start.

COMfortel SoftPhone 2 steht nach einem Testzeitraum allen COMtrexx Usern uneingeschränkt zur Verfügung, wenn für das System ein Wartungsvertrag zwischen Fachhandelspartner und Anwender vereinbart wurde (Grundlage hierfür ist [COMtrexx Maintenance](#)).

Für Nutzer einer COMcompact 4000, 5200(R) oder 5500 sind die Lizenzen für COMfortel SoftPhone 2 im Auerswald Onlineshop verfügbar. Im Shop sind zudem kostenlose 30-Tage-Testlizenzen für COMcompact erhältlich.

Wichtiger Hinweis für bestehende Nutzer der Vorgängerversion COMfortel SoftPhone (1. Generation): Sie können bis zum 31.05.2025 kostenlos auf COMfortel SoftPhone 2 upgraden! Das heißt, Sie profitieren sofort und dauerhaft von allen neuen Vorteilen des SoftPhone 2 ohne zusätzliche Kosten. Einzige Vorbedingung: es sind jeweils alle Userlizenzen eines Systems upzugraden, ein späteres Downgrade ist nicht möglich.

Leistungsmerkmale im Überblick

SOFTPHONE-FUNKTIONEN

- Gespräch halten
- Gespräch zurückholen
- Weiterleiten im Gesprächszustand
- Rückfrage aufbauen
- Rückfrage verbinden
- Makeln
- Anklopfen erlauben
- Konferenz erstellen
- Gruppen Log-In / Log-Out
- Rufwegeanzeige
- Voicemailabruf

PRÄSENZMANAGEMENT

- BLF¹
- Automatische Erkennung der Präsenzzustände¹
- Anrufschutz aktivieren / deaktivieren

INSTANT-MESSAGING

- Versenden von Nachrichten an einen oder mehrere COMfortel SoftPhone Clients

CTI-FUNKTIONEN

- Abgehende Wahl durch direkte Eingabe einer Rufnummer
- Abgehende Wahl durch Markieren der Telefonnummer und Ausführen via Hotkey²

- Anzeigen von ankommenden Rufen im Gesprächsfenster
- Rufumleitung setzen/entfernen
- Anrufschutz setzen/entfernen
- Liste mit verpassten Anrufen

UNTERSTÜTZTE KOMMUNIKATIONSPLATTFORMEN

- COMpact (ab Firmware-Version 8.6C)
- COMtrexx (ab Firmware-Version 2.4.4 und höher)

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90118 / COMpact 4000
- 90334 / COMpact 5200
- 90335 / COMpact 5200R
- 90336 / COMpact 5500R
- 90022 / COMtrexx® Business
- 90023 / COMtrexx® Advanced
- 90021 / COMtrexx® VM
- 90024 / COMtrexx® Flex
- 90027 / COMtrexx® Next

TECHNISCHE DATEN

Betriebssysteme

- Windows 10 (nur 64-Bit) oder Windows 11
- macOS 14.6 (Sonoma) und höher
- iPhone iOS 15.6 oder höher
- Android 8 (SDK Level 26) oder höher

¹ nur an COMtrexx Systemen

² nur unter Windows

INFORMATIONEN

Bezeichnung: COMfortel® SoftPhone 2

Artikelnummer: 94653