

# COMfortel® D-400

Homeoffice oder Büro – das SIP-Telefon COMfortel D-400 ist die professionelle Wahl



- Intuitive Benutzeroberfläche
- Hochauflösendes 4,3“-TFT-Display mit kapazitivem Touch
- 20 auf dem Touchscreen dargestellte Funktionstasten inkl. Status-Signalisierung
- HD-Audioqualität dank Wideband
- Headsetanschluss mit DHSG-/EHS-Unterstützung

## Ihre Vorteile im Detail

Aktuelles Premiumprodukt unserer Standard SIP-Telefone ist das COMfortel D-400, dessen aufgeräumtes, von einem großen Touchscreen dominiertes Design jeder modernen Büroumgebung gut zu Gesicht steht. Sein hochauflösendes 4,3“-Farbdisplay mit kapazitivem Touch ist für intuitive Bedienung ausgelegt und gestaltet die Visualisierung situationsabhängig. Eine rundum sichtbare Gehäuse-LED stellt sicher, dass auch bei Telefonaten über ein verdecktes Headset jeder sieht, dass telefoniert wird. Eingehende Rufe und

Anrufe in Abwesenheit werden ebenfalls unübersehbar angezeigt.

Auch bei den Erweiterungsmöglichkeiten beweist das COMfortel D-400 seine professionelle Vielfalt: Egal ob Sie beim COMfortel D-400 die 20 frei programmierbaren und selbstbeschreibenden Funktionstasten verwenden, die auf dem Touchscreen dargestellt werden, oder ob Sie es mit dem Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20i auf 80 Tasten erweitern – an den beiden USB-Anschlüssen findet alles Anschluss. Es ist der ideale Begleiter für Büro und Homeoffice.

# Leistungsmerkmale im Überblick

## KOMFORTMERKMALE

- 6 SIP-Identitäten/-Accounts
- 4 gleichzeitige Verbindungen
- Ausfallsicherheit und ständige Verfügbarkeit dank Fall-back-Identitäten
- Anruferkennung – Anzeige von Rufnummern und Namen aus dem lokalen und zentralen Telefonbuch des Kommunikationsservers / der Cloud-PBX<sup>1</sup>
- Anklopfen
- Abweisen von Rufen
- Bitte nicht stören / Anrufschutz (DND) lokal über das Telefon oder zentral über den Kommunikationsserver / die Cloud-PBX<sup>1</sup>
- Pickup – Heranholen eines Rufes mit Vorabfrage
- Anrufe parken / offene Rückfrage<sup>1</sup>
- Anrufweiterleitung/Vermittlung von Gesprächen mit und ohne Ankündigung
- Rufumleitung lokal über das Telefon oder zentral über den Kommunikationsserver / die Cloud-PBX<sup>1</sup>
- Gespräch halten
- Makeln lokal über das Telefon oder zentral über den Kommunikationsserver / die Cloud-PBX<sup>1</sup>
- 3er-Konferenz lokal über das Telefon oder zentral über den Kommunikationsserver / die Cloud-PBX<sup>1</sup>
- Unterscheidung der Rufarten durch unverwechselbare Klingeltöne
- Upload und Verwaltung eigener Klingeltöne über die Weboberfläche
- Rückruf bei Besetzt – intuitives Einrichten eines automatischen Rückrufs<sup>1</sup>
- Komfortable Steuerung der wichtigsten Telefonfunktionen über Action URL
- Unterstützung von IP-Kameras
- Anzeige der Nachrichten von z.B. Alarmservern (SIP -Messages)<sup>2</sup>
- Wählplan für komplexe Wahlregeln
- Telefonbuch, 2.000 Einträge lokal im Telefon
- Einfache Synchronisierung von Kontakt- und Kalenderdaten mittels CardDAV und CalDAV (z. B. Apple® iCloud)
- LDAP – Zugriff via SSL auf zentrale Telefonbücher, z. B. OpenLDAP oder Microsoft Active Directory
- Ruflisten für 100 verpasste, gewählte und angenommene Anrufe
- XML-Browser zur Anzeige zentraler Funktionsmenüs und Listen (z. B. Ruflisten, Telefonbücher)<sup>1</sup>
- 5-Wege-Navigationstasten

- Funktionstasten für Anrufweiterleitung/Vermitteln und Lautstärkeinstellung
- Funktionstasten inkl. LED-Signalisierung für den Zugriff auf die Rufliste, Voicemailbox, Gespräch halten, Headsetbetrieb, Freisprechen/Mithören und Mikrofonstummschaltung<sup>1</sup>
- 20 selbstbeschreibende und frei programmierbare Funktionstasten mit mehrfarbiger Statussignalisierung, Beschriftung dargestellt auf dem Display
- Konfiguration eigener Bilder als Icon für Funktionstasten über die Weboberfläche oder via Provisioning
- Besetztlampenfeld (BLF) zur Anzeige des Ruf- und Belegtzustandes von Nebenstellen<sup>1</sup>
- Direkter OpenVPN-Support für standortübergreifende Telefonie
- Einstellen eines eigenen Bildes als Hintergrund im Homescreen des Telefons via Provisioning
- Einbindung der Funktionstasten in eigene Applikationen und Prozesse mittels Lua-Templates
- Gehäuse-LED zur Signalisierung aktiver Gespräche und eingehender Rufe
- Automatische Hintergrundbeleuchtung mit einstellbarer Helligkeit und Ausschaltzeit
- Mikrofonstummschaltung
- Wandmontagefähig<sup>3</sup>
- Neigungswinkel des Telefons: 30° oder 45°

## SYSTEMMERKMALE AN HERSTELLEREIGENEN KOMMUNIKATIONSPLATTFORMEN

- Gruppen-Login/-Logout
- Anruferkennung – Anzeige von Rufnummern und Namen aus dem zentralen Telefonbuch
- Bitte nicht stören / Anrufschutz (DND)
- Pickup – Heranholen eines Rufes
- Rufumleitung zentral über den Kommunikationsserver
- Zugriff auf das zentrale Telefonbuch inkl. Anzeige der hinterlegten Kontaktbilder
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche)
- Besetztlampenfeld (BLF) zur Anzeige des Ruf- und Belegtzustandes von Nebenstellen
- Schalten der zentralen Konfigurationsprofile, z. B. Tag-/Nachtumschaltung
- Vereinfachtes Laden der systemeigenen Komfortfunktionen
- Anzeige der Rufwege, ideal für Mehrfirmenbetrieb<sup>2,4</sup>
- Professionelle Intercom-Funktionen<sup>2,4</sup>

## AUDIO-EIGENSCHAFTEN

- Hohe Sprachqualität durch Echounterdrückung
- Codecs: G.722 (Wideband), G.711 A-law/μ-Law, G.726, G.729, iLBC, Opus, Speex
- Komfortrauschen (CNG, Comfort Noise Generation)
- Sprechpausenerkennung (VAD, Voice Activity Detection)
- Vollduplex-Freisprechen
- 22 Klingelmelodien
- Klingel-, Hörer-, Headset- und Freisprechlautstärke getrennt einstellbar
- Headsetanschluss über RJ-45 für schnurlose Headsets mit DHSG-/EHS-Unterstützung und schnurgebundene Headsets

## SICHERHEIT

- Passwortgeschützte Weboberfläche
- HTTPS-Server/-Client
- SIPS (RFC 3261) – verschlüsselte Signalisierung
- SRTP (RFC 3711 / RFC 4568) – verschlüsselte Übertragung der Sprachdaten
- Transport Layer Security (TLS)
- VLAN (IEEE 802.1q)
- Integrierter VPN-Client (IPsec, OpenVPN)

## ADMINISTRATION

- Konfiguration über Webbrowser (HTTPS)
- Masseninstallation über Provisioning-Server: Redirect-Server | DHCP Optionen 66/67 | Konfigurationsaktualisierung via SIP-Notify ohne Neustart des Telefons | Übertragung der Einstellungen via HTTP/HTTPS/TFTP
- Erweiterte Funktionen für Admins (u. a. Tracing, Nutzerrollen, Statusanzeigen)<sup>2</sup>
- Lokalisierung inkl. Sprache, Uhrzeit, Datum und Töne
- Sprachen: deutsch, englisch, französisch, griechisch, polnisch, spanisch, niederländisch, italienisch

## UNTERSTÜTZTE PROTOKOLLE

- DHCPv4 (RFC 2131)
- DHCPv4 Option 60 (Vendor class identifier)
- DHCPv4 Option 66/67 (Hostname/Filename)
- DHCPv4 Option 132/133 (VLAN-ID/VLAN-QoS)
- DNS SRV-RR (RFC 2782)
- STUN (RFC 3489, RFC 5389, RFC 7350)
- HTTP/HTTPS (RFC 2616)
- HTTPS (RFC 2818)
- IPv4 (RFC 0791)
- IPv6 (RFC 2460, RFC 8200)
- IPv6 Dual Stack (RFC 4241)
- IPv6 Dual Stack Lite (RFC 6333)

- IPv6 SLAAC (RFC 4862)
- BLF (RFC 4235)
- LDAP (RFC 4511)
- LDAP over SSL/TLS (RFC 2830)
- NTP (RFC 958)
- RTCP (RFC 3550, RFC 3605)
- RTP (RFC 3550)
- DTMF: in-band, RTP Payload (RFC 2833, 4733), SIP-INFO
- SIP/SIPS (RFC 3261, RFC 2543)
- SRTP (RFC 3711, RFC 4568)
- TFTP (RFC 1350)
- TLS (RFC 2246)
- VLAN (IEEE 802.1q)

## KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90027 / COMtrexx® Next
- 90024 / COMtrexx® Flex
- 90022 / COMtrexx® Business
- 90023 / COMtrexx® Advanced
- 90021 / COMtrexx® VM
- 95501 / COMuniq ONE
- 90118 / COMpact 4000
- 90334 / COMpact 5200
- 90335 / COMpact 5200R
- 90336 / COMpact 5500R
- 90670 / COMmander® 6000
- 90671 / COMmander® 6000R
- 90672 / COMmander® 6000RX
- 90264 / COMfortel® D-XT20
- 90271 / COMfortel® D-XT20i
- 90267 / COMfortel® D-Mount
- 90269 / COMfortel® D-Stick EZC-5200BS
- 90668 / COMfortel® DECT Headset
- 90347 / COMfortel® H-200
- 90348 / COMfortel® H-500
- 90349 / COMfortel® H-600
- 90079 / COMfortel® PoE-1000

## TECHNISCHE DATEN

- Stromversorgung: Power over Ethernet (PoE gemäß IEEE 802.3af, Class 0)
- Ethernet-Ports: 2-Port-Ethernet-Switch 10/100/1000 Base-T
- USB Anschlüsse: 2
- Systemanschluss: Ethernet 10/100/1000 Base-T
- Headset: separate Schnittstelle für schnurgebundene und schnurlose Headsets, auch mit DHSG-/EHS-Unterstützung

- Bedienelemente: Wähltastatur mit Vanity Code, 17 Festfunktionstasten, 4 Softkeys, 20 frei programmierbare Funktionstasten im Display
- Display: TFT-Farbdisplay mit kapazitivem Touch (4,3" / 10,9 cm, 480 x 272 Pixel, 65.000 Farben)
- LEDs: 6, teilweise mehrfarbig
- Telefonhörer: Wideband-Audio, Elektret-Mikrofon, dynamische Hörkapsel, hörgerätekompatibel
- Gabelumschalter: magnetischer Schaltkontakt
- Lautsprecher: 8 Ohm, Ø 52 mm
- Gehäuse: Kunststoff
- Farbe: schwarz

- Abmessungen (B x H x T): 238 mm x 160/125 mm x 145/195 mm
- Gewicht: ca. 750 g
- Konformität: CE, EN 55032, EN 55024, EN 62368-1

#### LIEFERUMFANG

- Grundgerät
- Handapparat (Hörer) mit Anschlusskabel
- Gerätefuß
- Ethernet-Anschlusskabel RJ-45/RJ-45
- Kurzbedienungsanleitung

<sup>1</sup> Abhängig vom zentralen Kommunikationsserver / von Cloud-PBX

<sup>2</sup> Ab V2.0A oder höher

<sup>3</sup> Optional

<sup>4</sup> mit COMmander/COMpact ab Version 8.2A (per Freischaltung)

#### BESTELLINFORMATION

Bezeichnung: **COMfortel® D-400**

Artikelnummer: **90262**

EAN-Code: **4019377902622**