

Mitarbeiter im technischen Service (m/w/d)

Wir haben viel vor: Digitalisierung, Internationalisierung und neue innovative Produktlinien.

Dazu brauchen wir **Dich**: Wir suchen den Mitarbeiter im technischen Service bei Auerswald in Cremlingen.

Wer wir sind: Auerswald ist ein modernes, mittelständisches Familienunternehmen mit über 170 Mitarbeitern direkt bei Braunschweig. Wir sind Entwickler, Hersteller und Vermarkter von IT- und Telekommunikationslösungen im Business-Bereich. Ja, wir produzieren wirklich in Deutschland!



Deine Aufgaben

- Du unterstützt unsere Kunden in allen technischen Fragen rund um unsere Produkte per Telefon, Chat oder E-Mail
- Du stellst Kundenanfragen mit geeigneter Hardware nach und löst individuelle Probleme
- Du analysierst anhand von Netzwerkprotokollen Anwenderszenarien



Dein Profil

- Du hast Spaß am Umgang mit Menschen
- Du besitzt Erfahrungen in der Telekommunikation vor allem aber auch im IT-Umfeld
- Stichworte, wie UC-Ware, VoIP oder auch Provisioning sind für dich keine böhmischen Dörfer
- Du bist gut im Erkennen von Problemen und im Erklären der Lösungen
- Du hast eine gewisse Reisebereitschaft, um unsere Kunden gelegentlich auch vor Ort unterstützen zu können
- Englisch in Wort und Schrift solltest du können, weitere Sprachkenntnisse sind immer gern gesehen



Deine Zukunft bei uns

- Dich erwartet ein inspirierendes Arbeitsumfeld in einem technologie-begeisterten Familienunternehmen
- Mobiles Arbeiten auch von zu Hause ist für uns eine Selbstverständlichkeit
- Flexible Arbeitszeiten, Weiterbildung und last but not least kostenloses Frühstück und Mittagessen in der Auerswald Cafeteria

Du bist interessiert und diese Stellenbeschreibung passt zu Deinem Profil?

Auerswald GmbH & Co. KG

Detlef Ahrend

Vor den Grashöfen 1

38162 Cremlingen-Schandelah

Telefon +49 53 06 92 00 - 0

Mail bewerbung@auerswald.de

www www.auerswald.de



Clever Communications