



Seminare 2019

Beste Verkaufsargumente durch Produktexpertise

Grundlagenvermittlung, Produktschulungen & Praxisworkshops

Wissenswertes

Termine und Orte

Wir bieten unsere Seminare nicht nur im Werk Cremlingen-Schandelah an, sondern auch an vielen weiteren Veranstaltungsorten. Darüber hinaus werden zahlreiche Schulungen in Zusammenarbeit mit dem regionalen Großhandel und der Distribution veranstaltet. Bestimmt ist auch ein Ort in Ihrer Nähe dabei, der Ihnen eine lange Anreise erspart. Alle Themen, Termine und Orte finden Sie unter www.auerswald.de/seminare. Hier können Sie sich auch bequem anmelden.

Fachliche Teilnahmevoraussetzungen

Generell bauen die Qualifizierungsseminare aufeinander auf. Entsprechend ist die vorhergehende Qualifikation jeweils empfohlene Teilnahmevoraussetzung für das nächste Seminar. Zum Einstieg empfehlen wir den All-IP Basic Workshop. Darin wird auch das Produktportfolio kurz vorgestellt.

Allgemein empfehlen wir den Teilnehmern Grundkenntnisse in Elektro-, Telekommunikations- und Netzwerktechnik, um den Einstieg für alle zu erleichtern und den Lernerfolg sicher zu stellen.

Update für Know-how

Sollte Ihre Qualifizierung länger als zwei Jahre zurückliegen, können Sie sich jederzeit wieder rezertifizieren. Dafür wiederholen Sie einfach die jeweilige Schulung (Q1, Q2, Q3) oder besuchen alternativ (zur Rezertifizierung von Q2 oder Q3) das Advanced Training oder den Lösungsworkshop. Auf diese Weise bringen wir Ihr Produkt- und Technologie-Know-How auf den neuesten Stand und Sie sichern Ihren Status als Advanced- oder Premium Partner für weitere zwei Jahre.

Teilnehmerkreis und Ausstattung

Die Anzahl der Teilnehmer ist – je nach Seminarthema – auf eine sinnvolle Größe begrenzt. Besonders die praxisorientierten Workshops sind nur in kleineren Arbeitsgruppen sinnvoll durchzuführen. Deshalb buchen Sie bitte rechtzeitig! Zudem bringen Sie bitte zum Seminar ein netzwerk- und internetfähiges Notebook mit aktueller Systemausstattung mit. Getränke und Mittagessen stellen wir bereit.

Preise und Anmeldung

Die Preise richten sich nach Ort der Schulung. Reseller, Advanced oder Premium Partner erhalten einen Nachlass auf die normale Teilnahmegebühr. Die aktuellen Seminarpauschalen finden Sie unter www.auerswald.de/seminare. Außerdem können Sie sich dort direkt für Ihren Wunschtermin anmelden.

Demo-Hardware exklusiv für Seminarteilnehmer

Nutzen Sie die Chance, die erworbenen Fachkenntnisse anschließend „am Objekt“ zu vertiefen – mit einer Demoanlage für Ihr Ladengeschäft oder zur Vorführung bei Kunden! Machen Sie von unseren Exklusivangeboten für Seminarteilnehmer (bei Q1, Q2, Q3) Gebrauch und bestellen gleich vor Ort das Auerswald-Setup passend zum Seminar.

Anreise und Kontakt

Seminarzentrum in Cremlingen
Hordorfer Straße 36
38162 Cremlingen (OT Schandelah)
per E-Mail: seminare@auerswald.de
telefonisch: +49 53 06 92 00-216
per Fax: +49 53 06 92 00-92



Seminare 2019

Beste Verkaufsargumente durch Produktexpertise

All-IP Basic Workshop



Grundlagen digitaler Übertragungstechnik, Aufbau von VoIP-Netzen, Einrichtung von ITK-Systemen an All-IP-Anschlüssen, Fehlersuche

1 Tag

All-IP ist DAS Thema der letzten Jahre, was uns bis zur vollständigen Umstellung von VoIP-Netzen und auch in weiterer Zukunft begleiten wird. Die damit verbundenen „neuen“ Begriffe, Techniken, Verfahren und Fehlermöglichkeiten stellen den Errichter einer ITK-Installation vor anspruchsvolle, teilweise unbekannte Herausforderungen.

In diesem Workshop werden die Grundlagen digitaler Übertragung vermittelt und gleich am Beispiel heutiger All-IP-Installationen in der praktischen Anwendung umgesetzt. Mit diesem Fachwissen ausgestattet, können Sie Ihre Kunden mit den richtigen Vorbereitungen und Maßnahmen bei der Umstellung auf All-IP begleiten.

Das Basis-Paket für All-IP-Spezialisten und jene, die es werden wollen.

Einrichten von erweiterbaren ITK-Anlagen – Auerswald Specialist Q1



Anschlussarten (inkl. All-IP), Teilnehmer/Nebenstellen, Systemmerkmale, Erweiterungsoptionen, offener Workshop: in wenigen Schritten betriebsbereit

1 Tag

In diesem Seminar lernen Sie die grundlegenden Möglichkeiten moderner ITK-Systeme kennen und erlangen die Fähigkeit, ein solches System fachlich korrekt und auf die Bedürfnisse des Nutzers zugeschnitten in Betrieb zu nehmen.

Als fachliche Voraussetzung bringen Sie idealerweise Kenntnisse aus den Bereichen Elektro- und TK-Technik mit, auch sind Ihnen die Grundbegriffe der VoIP-Technik (All-IP) nicht fremd. Das Seminar ist bestens geeignet als Einstieg in die Auerswald ITK-Welt.

Mit diesem Seminar erwerben Sie die Qualifizierung Auerswald Specialist Q1.

Im Seminar verwendete Produkte:

COMpact 4000, COMfortel-Systemtelefone



Seminare 2019

Beste Verkaufsargumente durch Produktexpertise

Einrichten von vollmodularen ITK-Systemen – Auerswald Professional Q2



Gewerbliche Anwendungsszenarien, Systemtelefonie, VoIP-Migration (All-IP), außen liegende Nebenstellen, UC, Sicherheitsanforderungen, offener Workshop

1 Tag

Modulare ITK-Systeme können individuell nach Kundenanforderungen zusammengestellt, konfiguriert und später verändert werden. Dieses Seminar zeigt Ihnen Möglichkeiten zur Realisierung unterschiedlicher Szenarien im professionellen Umfeld und berücksichtigt die Anforderungen bei der Einrichtung bzw. Migration von All-IP-Anschlüssen und IP-fähigen Telefonen. Auch sicherheitsrelevante Aspekte werden hierbei betrachtet.

Netzwerk- und VoIP-Grundkenntnisse sowie die Qualifizierung Auerswald Specialist Q1 bringen Sie idealerweise als optimale fachliche Vorbereitung mit.

Mit diesem Seminar erwerben Sie die Qualifizierung Auerswald Professional Q2.

Im Seminar verwendete Produkte:

COMcompact 5x00(R), COMfortel IP- und ISDN-Systemtelefone (Tisch- und Mobilgeräte), PBX Call Assist 3

Funktionale Erweiterungen für ITK-Systeme – Auerswald Expert Q3



Integrierte und externe Lösungen zur Systemerweiterung, Anbindung von SIP-, IP-System- und IP-DECT-Telefonen, VoIP Security, offener Workshop

1 Tag

Die Nutzung vorhandener IT-Strukturen, Vernetzung unterschiedlicher Gerätearten, systemübergreifende Messaging-Systeme und Adressbestände, Sprachdatensicherheit in der VoIP-Telefonie sowie Inhouse-Mobilität sind die heutigen Anforderungen an ein modernes ITK-System. Denn Kunden erwarten eine nach ihrem Bedarf individualisierte, umfassende Kommunikationslösung aus einer Hand.

Das eintägige Aufbau-seminar vermittelt Ihnen das Know-how, um diese Herausforderungen anzunehmen. Als Teilnahmevoraussetzung sind Sie mit den Grundfunktionen der Auerswald Systeme und den Inhalten der Seminare Auerswald Specialist Q1 / Auerswald Professional Q2 bestens vertraut.

Sie erwerben mit dem Seminar die Qualifizierung Auerswald Expert Q3.

Im Seminar verwendete Produkte:

COMcommander 6000(R/RX), COMfortel IP-DECT-System, COMfortel IP- und ISDN-Systemtelefone, PBX Call Assist 3



Seminare 2019

Beste Verkaufsargumente durch Produktexpertise

Das Seminar für Fortgeschrittene – Auerswald Advanced Training



Rezertifizieren Sie Ihren Status! Integrierte und externe Lösungen zur Systemerweiterung, Anbindung von SIP-, IP-System- und IP-DECT-Telefonen sowie VoIP Security

1 Tag

Das tiefergreifende Advanced Training vermittelt Ihnen das Know-how, um auf die Herausforderungen im Arbeitsalltag noch besser reagieren zu können. Als Teilnahmevoraussetzung sind Sie mit den Grundfunktionen der Auerswald Systeme und den Inhalten der Seminare Auerswald Specialist Q1/ Auerswald Professional Q2 bestens vertraut.

Gleichzeitig ist das Auerswald Advanced Training auch ein Qualifikations-Update-Seminar, über das Sie Ihren Partnerstatus als Auerswald Advanced oder Premium Partner erneuern, um weitere zwei Jahre alle Vorteile als zertifizierter Auerswald Partner zu genießen.

Mit diesem Seminar rezertifizieren Sie die Qualifizierung Auerswald Professional (Q2) und Expert (Q3).

Auerswald Lösungs-Workshop

Vom Kundenwunsch zum eingerichteten System. Kundenwünsche verschiedenster Zielgruppen und Branchen fachgerecht in ITK-Systemen umzusetzen ist heute eine Voraussetzung, um erfolgreich am



Markt zu agieren. In diesem eintägigen Lösungs-Workshop werden Ihnen Schritt für Schritt die notwendigen Kenntnisse hierfür vermittelt.

1 Tag

Im Vorfeld des Seminars, als Grundlage für Ihre Anmeldung und Teilnahme, schreiben Sie bitte eine Kundenanwendung an seminare@auerswald.de, die im Seminar umgesetzt werden soll. Gemeinsam in der Seminargruppe von max. 8 Teilnehmern erlernen Sie unter fachlicher Anleitung, wie Ihr Kundenszenario sich in der Einrichtung der Anlage widerspiegelt.

So entsteht aus dem Kundenwunsch eine Dokumentation, mit deren Hilfe anschließend das Szenario in das ITK-System integriert wird. Dabei werden die verschiedenen Lösungsmöglichkeiten, die das ITK-System zur Realisierung anbietet, besprochen. Jeder Teilnehmer erhält hierbei die Möglichkeit, eigene Lösungsansätze vorzuschlagen.

Gleichzeitig sind die Lösungs-Workshops auch Qualifikations-Update-Seminare, über die Sie Ihren Partnerstatus als Auerswald Advanced oder Premium Partner erneuern, um weitere zwei Jahre alle Vorteile als zertifizierter Auerswald Partner zu genießen.

Mit diesem Seminar rezertifizieren Sie die Qualifizierung Auerswald Professional (Q2) und Expert (Q3).