

Referenz Telefonanlagen

Der Serengeti-Park in Hodenhagen ist ein europaweit einzigartiger Tier- und Freizeitpark mit über 1.500 freilebenden Tieren. Vier Erlebniswelten gilt es zu entdecken: die Tier-, die Affen-, die Wasser- und die Freizeitwelt. Seit der Gründung im Jahr 1974 wurde der Park fortlaufend ausgebaut und erstreckt sich heute auf einer Fläche von mehr als 200 Hektar.

Zum Saisonstart am 02. April 2011 benötigte der Serengeti-Park eine neue Telefonanlage. Da der Park in den letzten Jahren stetig erweitert worden ist, sollte nun eine Kommunikationslösung erarbeitet werden, die in der Lage ist die vorhandenen „Insellösungen“ zu integrieren und ausreichend Möglichkeiten bietet mit dem Park zu wachsen.

Die Bindt Systems GmbH aus Hannover gilt als innovatives Systemhaus im Bereich von ITK-Lösungen und erarbeitete ein Gesamtkonzept, welches den Bedarf des Serengeti-Parks optimal abdeckt. Durch innovative Features wie das Voicemail- und Faxsystem sowie die Möglichkeit Kunden über eine automatische Zentrale zu informieren und somit Mitarbeiter zu entlasten, überzeugte das Telefonsystem COMmander Business der Firma Auerswald schnell.

Der Telefonsystemhersteller Auerswald ist einer der Marktführer im Bereich Kommunikationslösungen. Mit einer Fertigung in Deutschland steht Auerswald für Qualität und Zuverlässigkeit.

Die Implementierung des neuen Telefonsystems wurde durch die Bindt Systems GmbH als zertifizierter Auerswald-Fachhändler durchgeführt. Eine besondere Herausforderung war die gewachsene Infrastruktur des Parks wodurch einzelne Endgeräte bis zu vier Kilometer von der TK-Anlage entfernt sind. Die vorhandenen Kartenzahlungsterminals wurden an den COMmander Business integriert.

Alle Systemtelefone wurden über den LAN-TAPI Treiber an den vorhandenen Microsoft Exchange Server angebunden. Somit ist eine direkte Anwahl von Kontakten über Microsoft Outlook oder CRM möglich.



Projektdaten:

- TK Anlage: Auerswald COMmander Business
- 32 Amtkanäle (1x S_{2M}, 1x S₀)
56 UP₀ NSt., 16 analoge NSt., 12 S₀ Nst.
sowie 2 VoIP Teilnehmer.
- Anbindung der TK-Anlage an Microsoft Exchange Server 2010 über den LAN-TAPI Treiber für alle digitalen Teilnehmer.
- Einführung eines Voicemail- und Faxsystem
- Konfiguration mehrerer Automatischer Zentralen zur Kundeninformation und Reduzierung des zu bearbeitenden Anruferaufkommens.

