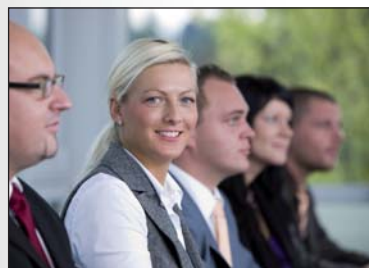
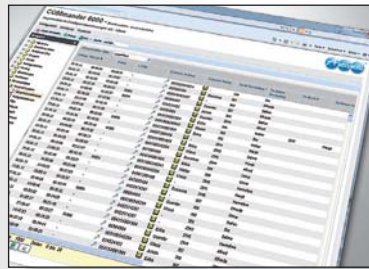


Grundlagenvermittlung
Produktschulungen
Praxisworkshops



Ausbildung in neuen Technologien:

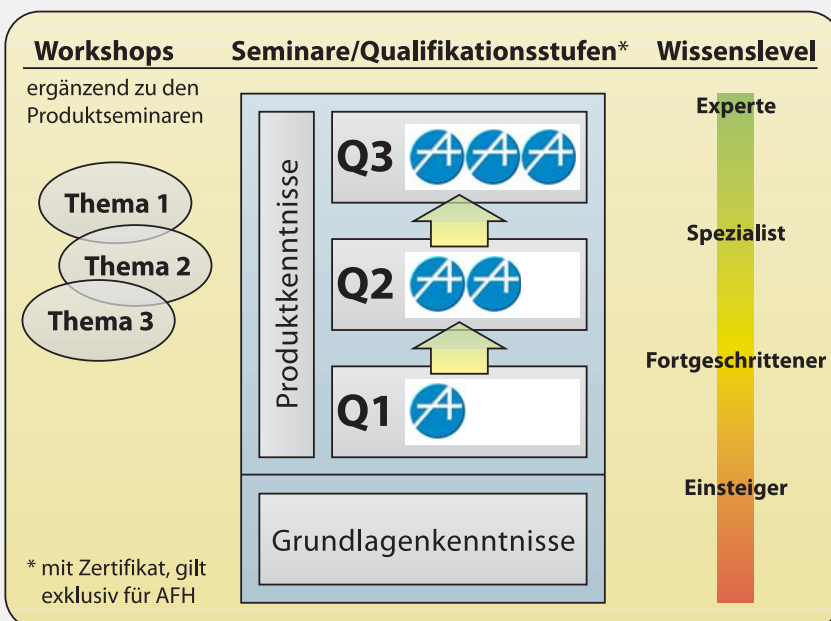
Auerswald-Fachseminare zur umfassenden Qualifikation des Fachhandels

Neue Technologien und Produkte fordern den Fachhandel immer wieder heraus, seine fachliche Qualifikation auf dem neuesten Stand zu halten. Nur mit kompetenter Beratung, bedarfsgerechter Planung und fehlerfreier Einrichtung kann der Kunde von modernen Kommunikationssystemen begeistert werden. Auerswald-Seminare und Workshops schaffen dafür die Voraussetzung. Zielsetzung ist eine umfassende Qualifikation des Handels. Unterschiedliche Themen – von Grundlagenseminaren zur Festigung theoretischer Fachkenntnisse bis zur Integration von IP- und computerbasierter Kommunikation (VoIP, CTI, Unified Messaging) – vermitteln ein sehr breites Wissensspektrum.

Die Seminare werden von unseren ITK-Fachreferenten durchgeführt, die mit fundiertem Fachwissen und jahrelanger Erfahrung auch Ihre individuellen Fragen kompetent beantworten.

Ausgewiesene Qualifizierungsstufen

Die Inhalte unserer drei Produktseminare bauen aufeinander auf. Der Einstieg in die Auerswald-TK-Welt ist damit genau so möglich wie der Aufbau bereits vorhandener Kenntnisse. Damit können Sie selbst bestimmen, bis zu oder ab welchem Kenntnislevel wir Sie begleiten dürfen. Speziell unsere autorisierten Fachhandelspartner (AFH) können bei unseren Produktschulungen durch eine bestandene Prüfung verschiedene, zertifizierte Qualifizierungsstufen (Q1 bis Q3) erreichen, die durch eine entsprechende Urkunde und eine besondere Kennzeichnung auf unserer Webseite dokumentiert werden. Interessierte Kunden sehen dann sofort, wo sie bestes Know-how erwarten können.



Wählen Sie Ihren Seminarort

Wir bieten unsere Seminarthemen zu mehreren Terminen in unserem Seminarzentrum im Werk Cremlingen und an weiteren Veranstaltungsorten an. Bestimmt ist auch ein Ort in Ihrer Nähe dabei, der Ihnen eine lange Anreise erspart.

Detaillierte Informationen zu den Veranstaltungen (Termine, Orte, Preise, Themeninhalte) erhalten Sie auf unserer Webseite unter www.auerswald.de/seminare, auf Anfrage per E-Mail unter seminare@auerswald.de oder telefonisch unter **(0 53 06) 92 00-216**.

Planung, Installation und Einrichtung von ITK-Systemen.



Basisseminar Q1

Einrichten von kompakten Telefonanlagen

Anschlussarten, Anlagenmerkmale, offener Workshop: in wenigen Schritten betriebsbereit

In diesem Seminar lernen Sie die grundlegenden Möglichkeiten moderner Telefonanlagen kennen. Sie können anschließend eine Anlage fachlich korrekt und auf die Bedürfnisse des Nutzers zugeschnitten in Betrieb nehmen. Als fachliche Voraussetzung bringen Sie Kenntnisse aus den Bereichen Elektrotechnik und ISDN mit. Das Seminar ist bestens geeignet als Einstieg in die Auerswald-TK-Welt. Bei erfolgreicher Prüfung zum Ende des Seminars erwerben Sie die Qualifizierung Q1.

Die Themen:

- Unterschiede und Ausbaumöglichkeiten der COMcompact-3000-Familie
- Erstinbetriebnahme durch den Einrichtungsassistenten
- Konfigurationsmöglichkeiten in der Expertenansicht
- Erweiterungen über das Upgrade-Center
- Unterschiede und Ausbaumöglichkeiten der COMcompact-5000-Familie
- Inbetriebnahme und Konfiguration über die Weboberfläche
- Beschreibung und Realisierung von verschiedenen Anwenderszenarien
- Nutzung von Analog-, ISDN- und VoIP-Amtzugängen
- Einrichtung von internen Analog-, ISDN-, VoIP- und DECT-Teilnehmern
- Offener Workshop, z. B. Einrichten spezieller Rufverteilungen und weiterer Leistungsmerkmale (Themen werden in Absprache mit dem Seminarleiter festgelegt)

Dauer: 1 Tag
Beginn: 9:00 Uhr
Mittagessen: ca. 13:00 Uhr
Ende: ca. 17:00 Uhr

1 Tag

Aufbauseminar Q2

Einrichten von vollmodularen ITK-Systemen

Szenarien für gewerbliche Anwendungen, Systemtelefonie, VoIP-Migration, offener Workshop

Modulare ITK-Systeme können individuell nach Kundenanforderungen zusammengestellt, konfiguriert und später verändert werden. Dieses Seminar zeigt Ihnen Möglichkeiten zur Realisierung unterschiedlicher Szenarien im professionellen Umfeld. Netzwerk- und VoIP-Grundkenntnisse sowie die Qualifizierung Q1 bringen Sie idealerweise als fachlichen Background mit. Bei erfolgreicher Prüfung zum Ende des Seminars erwerben Sie die Qualifizierung Q2.

Die Themen:

- Vorstellung der COMmander-Anlagenfamilie, Unterschiede und Ausbaumöglichkeiten
- Realisierung eines Systems für Mehrfirmenbetrieb mit zentralem Abfrageplatz
- Nutzung des Projektierungstools (APT)
- Einrichtung und Konfiguration von internen ISDN-, Analog- und System-DECT-Teilnehmern
- Auswahl und Konfiguration der Primärmultiplex-(S_{2M}-) und VoIP-Amtzugänge
- Erweiterung des Systems um außen liegende Nebenstellen über VoIP
- Offener Workshop, z. B. Verwendung von Teilnehmerprofilen, konfigurationsabhängige Änderung der Rufverteilung, InterCom an Gruppe, Anrufweiterleitungsvarianten und Kaskadierung, Anrufbeantworter im Systemtelefon, VoIP-Systemtelefonie (Themen werden in Absprache mit dem Seminarleiter festgelegt)
- Fehlersuche am ITK-System

Dauer: 1 Tag
Beginn: 9:00 Uhr,
Mittagessen: ca. 13:00 Uhr
Ende: ca. 17:00 Uhr

1 Tag



Aufbauseminar Q3

Funktionale Erweiterungen für ITK-Systeme

Systemintegrierte Voicemail-, Fax- und DECT-Lösungen, Unified Messaging, offener Workshop

Kommunikationslösungen werden durch zunehmende Integration moderner Technologien und die Verbindung mit IT-Strukturen immer komplexer. In diesem zweitägigen Seminar erwerben Sie das Know-how, um diese Herausforderungen kompetent zu meistern. Als Teilnahmevoraussetzung sollten Sie mit den Grundfunktionen der Auerswald-Systeme bestens vertraut sein und die Inhalte aus den Seminaren Q1 und Q2 beherrschen. Bei erfolgreicher Prüfung zum Ende des Seminars erwerben Sie die Qualifizierung Q3.

Die Themen:

- Der COMmander als Basis für zentrale und externe Kommunikationserweiterungen
- Einrichtung eines zentralen Voicemail- und Faxsystems für Teilnehmer und Gruppen
- Zuordnung der Voicemail- und Faxboxen, Automatisierungsoptionen
- Offener Workshop, z. B. teilnehmerspezifische Einstellmöglichkeiten, Benachrichtigung und Nachrichtenweiterleitung (Themen werden in Absprache mit dem Seminarleiter festgelegt)
- Anbindung eines multizellularen, mehrkanaligen DECT-Systems über VoIP
- Erweiterung der Anlagenkonfiguration für systemintegrierte, mobile Teilnehmer
- Offener Workshop, z. B. Zuordnung der DECT-Teilnehmer auf die internen VoIP-Accounts der Anlage, Übertragung des Telefonbuchs von der Anlage zum IP-DECT-System (Themen werden in Absprache mit dem Seminarleiter festgelegt)

Dauer: 2 Tage
 Beginn: jeweils 9:00 Uhr
 Mittagessen: jeweils ca. 13:00 Uhr
 Ende: jeweils ca. 17:00 Uhr

2 Tage

Workshop

Erweiterte Systemlösungen

Voicemail- und Faxempfänger, Media Gateway, Anlagenkopplung, außen liegende Nebenstellen

In einer kleinen Arbeitsgruppe erleben Sie die vielfältigen Möglichkeiten mit der COMcompact 3000, vorhandene TK-Systeme um interessante Funktionen und Anwendungen zu erweitern. Dazu bringen Sie neben allgemeiner Erfahrung mit Telekommunikationssystemen und Netzwerkkennnissen gutes produktspezifisches Wissen mit, das Sie z. B. durch den Besuch der Qualifizierungsseminare Q1 bis Q3 erworben haben. Erfahrungen im Umgang mit Asterisk-Lösungen sind hilfreich. Die Workshop-Themen werden in Absprache mit dem Seminarleiter festgelegt.

Hier eine Auswahl:

- Anlagenfamilie, Typenunterschiede, Systemphilosophie, Grund- und Maximalausbau
- COMcompact 3000 als
 - zentrales Voicemail- und Faxsystem für klassische TK-Anlagen
 - Media Gateway zur Anbindung von Analog- und ISDN-Geräten an eine VoIP-Anlage
 - außen liegende Nebenstellenanlage in einem Home Office oder im Filialbetrieb
- COMcompact 3000 VoIP mit Askozia®PBX
 - Vorbereitung des Systems zum Booten der Askozia®PBX
 - Kopplung von TK-Anlagen
 - zentrale Konferenzräume für interne und Amt-Teilnehmer
 - Voicemail-Empfänger

Wir behalten uns vor, die Themen dieses Workshops bedarfsorientiert zu ändern. Bitte informieren Sie sich über die aktuellen Inhalte auf unserer Webseite

www.auerswald.de/seminare

Dauer: 1 Tag
 Beginn: 9:00 Uhr
 Mittagessen: ca. 13:00 Uhr
 Ende: ca. 17:00 Uhr

1 Tag

Grundlagen und Theorie.



Grundlagenseminar

Voice over IP (VoIP)

Der Betrieb von IP-Amtanschlüssen, internen IP-Teilnehmern und außen liegenden Nebenstellen

Immer mehr klassische Telefonanschlüsse werden seitens der Netzbetreiber durch IP-Anschlüsse ersetzt. Die Vermarktung von TK-Systemen unter diesen neuen Voraussetzungen bedeutet für den Fachhändler und Installateur eine fachliche Neuorientierung und -qualifizierung. Dieses Seminar ist ideal als theoretische Vorbereitung für die Installation von VoIP-fähigen Telefonanlagen. Grundlagenkenntnisse im Bereich Netzwerktechnik werden vorausgesetzt.

Die Themen:

- Einführung, Standards, Internettelefonie, interne IP-Telefonie, Voraussetzungen, Kosten, Risiken
- Verschiedene Schichtenmodelle, detaillierte Betrachtung des OSI-Schichtenmodells
- Leitungsweg und Installation, Schnittstellen (Ethernet/WLAN), Power over Ethernet (PoE)
- Fehlersuche/Prüfmöglichkeiten
- Switch, Router, Proxy/Firewall, SIP-Proxy und VoIP-Gateway/-Gatekeeper (IP-TK-Anlage)
- Session Initiation Protocol (SIP), Verbindungsauf- und -abbau, Fehlermeldungen (SIP-Errorcodes)
- VoIP-Mehrgeräteanschluss, VoIP-TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking/SIP-DDI)
- Real Time Protocol (RTP), VoIP-Codexs, Verzögerung (Delay/Jitter)/Paketverluste, Rahmenlängen
- Echo Compensation, Comfort Noise Generation (CNG)
- Sicherheit, Verschlüsselung (SIPS und SRTP), Authentifizierung, VPN (außen liegende Nebenstelle)
- Quality of Service (QoS), Priorisierung (TOS), Bandbreitenreservierung, Virtuelles LAN (VLAN)

Dauer: 1 Tag
Beginn: 9:00 Uhr
Mittagessen: ca. 13:00 Uhr
Ende: ca. 17:00 Uhr

1 Tag

Grundlagenseminar

ISDN und D-Kanal

Von der digitalen Übertragungstechnik bis zur Protokollierung und Fehleranalyse im ISDN

Dieses Seminar ist konzipiert für den Fachhändler oder Elektroinstallateur, der sich auf die Installation von ISDN-TK-Anlagen sowie die Auswertung des D-Kanal-Protokolls zur effektiven Fehlersuche und -analyse im ISDN oder an TK-Anlagen vorbereiten möchte. Zum Verständnis der vermittelten Inhalte werden fundierte Kenntnisse in der Elektrotechnik sowie Grundkenntnisse in der analogen Telekommunikationstechnik und in der Anschaltung von TK-Anlagen vorausgesetzt.

Die Themen:

- Analoges und digitales Leitungsnetz, Vermittlungs- und Fernsprechtechnik
- DSL/ISDN: Speisung, Leitungsweg, Anschlussvarianten
- Messmethoden zum schnellen Auffinden einfacher Verdrahtungsfehler
- Wirkungen verschiedener Fehler auf den Betrieb der TK-Anlage und anderer Endgeräte
- Erläuterung der einzelnen Schichten im ISDN (OSI-Schichtenmodell), Dienstmerkmale
- Definition des D-Kanal-Protokolls, Protokollelemente, Messung und Analyse der Daten
- Verbindungsaufbau zwischen ISDN-Geräten und Vermittlungsstelle, Dienste, Infoelemente
- Protokollaufzeichnung mit D-Kanal-Dekoder, Möglichkeiten der exakten Fehlerbestimmung
- Merkmale der DSL-Übertragung

Dauer: 1 Tag
Beginn: 9:00 Uhr
Mittagessen: ca. 13:00 Uhr
Ende: ca. 16:00 Uhr

1 Tag



Zusätzliche Seminare

Auerswald-Produkte werden ständig weiterentwickelt und bieten immer wieder neue Nutzungsmöglichkeiten. Damit Sie als qualifizierter Fachhändler immer auf dem neuesten Stand der Systemtechnik bleiben, bieten wir zeitnah zusätzliche Auffrischungsschulungen mit Konzentration auf die aktuellen Leistungserweiterungen an.

Weitere Themen, insbesondere produktbezogene Spezial-Workshops, werden bedarfs- und ereignisbezogen auch kurzfristig angeboten. Informationen dazu finden Sie unter www.auerswald.de/seminare.



Teilnehmerkreis und Ausstattung

Die Anzahl der Teilnehmer ist – je nach Seminarthema unterschiedlich – auf eine sinnvolle Größe begrenzt. Besonders die praxisorientierten Produktschulungen und Workshops sind nur in kleineren Arbeitsgruppen sinnvoll durchzuführen. Deshalb buchen Sie bitte rechtzeitig!

Zu den Produktschulungen und Workshops bringen Sie bitte ein netzwerk- und internetfähiges Notebook mit aktueller Systemausstattung mit. Zu den Grundlagenschulungen wird keine technische Ausstattung benötigt. Für Getränke während des Seminars und ein Mittagessen ist gesorgt.



Allgemeine Hinweise

Das Seminar „Q1 – Einrichten von kompakten Telefonanlagen“ können Sie auch inklusive einer **Schulungsanlage** COMcompact 3000 (Variante nach Wahl, Aufpreis nur 50 €) buchen. Nutzen Sie die Chance, die erworbenen Fachkenntnisse anschließend „am Objekt“ zu vertiefen!

Benötigen Sie eine **Demoanlage** für Ihr Ladengeschäft oder zur Vorführung bei Kunden? Dann machen Sie von unseren Exklusivangeboten für Seminarteilnehmer Gebrauch und bestellen Ihre Wunschzusammenstellung, am besten noch vor Ort gleich nach dem Seminar.

Für Teilnehmer des Aufbau-seminars „Q3 – Funktionale Erweiterungen für ITK-Systeme“ gibt es die Möglichkeit, den **Errichter-Dongle** für den COMmander Business zusammen mit der Seminarbuchung zu bestellen (Aufpreis 200 €). Bei bestandener Qualifizierungsprüfung wird der Dongle zusammen mit der Urkunde ausgehändigt, anderenfalls werden die Kosten für den Dongle zurückerstattet. Bitte lesen Sie dazu auch unser COMmander-Business-Vermarktungskonzept.



Allgemeine Teilnahmevoraussetzungen für die Qualifizierungsseminare

Im Sinne einer größtmöglichen Effizienz bei der Seminaredurchführung und der gewünschten Fokussierung auf die technischen Themen verzichten wir auch in den produktrelevanten Qualifizierungsseminaren (Q1, Q2, Q3) und Workshops auf die Präsentation der allgemeinen Leistungsmerkmale unserer TK-Anlagen und Systemtelefone. Die grundlegenden Kenntnisse darüber haben Sie sich als Vorbereitung auf das Seminar bereits erarbeitet. Über Produktnamen, Klassifizierungs- und Leistungsmerkmale, Ausbau- und Kombinationsmöglichkeiten haben Sie sich vorher auf unserer Webseite www.auerswald.de oder in den Produktbroschüren und Handbüchern informiert.

Für die Teilnahme an den Grundlagenseminaren sind keine Produktkenntnisse erforderlich.

Informationen rund um unsere Seminare und Anmeldung:

Anmeldung und Seminarübersicht:

www.auerswald.de
» Vertrieb
» Fachhändlerseminare

Detaillierte Anfahrtsbeschreibung:

www.auerswald.de
» Wir über uns
» Kommen Sie zu uns!

Anschrift

Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen
OT Schandelah

Tel. (0 53 06) 92 00-216
Fax (0 53 06) 92 00-99
E-Mail: seminare@auerswald.de

