

Workshop ESTOS ProCall 4.0 & Auerswald LAN-TAPI

*Einrichtung und Integration von UC-/CTI-
Lösungen in die Windows-Netzwerkumgebung*

In einer kleinen Arbeitsgruppe richten Sie eine Auerswald-TK-Anlage mit kompletter LAN-TAPI-Installation ein. Anschließend folgt die Konfiguration des UC-/CTI-Servers und der entsprechenden Clients im PC-Netzwerk. Die Integration in Microsoft Outlook® mit Präsenz- und Kalenderinformationen stellt eine der vielfältigen Möglichkeiten der Gesamtlösung dar. Zu diesem Workshop sollten Sie neben allgemeiner Erfahrung mit Telekommunikationssystemen und Netzwerkkennnissen gutes produktspezifisches Wissen mitbringen, das Sie z. B. durch den Besuch der Qualifizierungsseminare Q1 und Q2 erworben haben. Die Workshop-Themen werden in Absprache mit dem Seminarleiter festgelegt.

Hier eine Auswahl:

- Einblick in ProCall 4.0 – UC-/CTI-Lösung von ESTOS
- Konfiguration der TK-Anlage für die Integration in das PC-Netzwerk
- Installation des LAN-TAPI-Treibers von Auerswald, Funktionsüberprüfung
- Installation Server / Installation Client
- Präsenz- und Kalenderintegration in Microsoft Outlook®
- Client-Funktionen: Umleitungen, Journal, unbeantwortete Anrufe usw.
- Einrichtung der Federation: Vertrauensstellung innerhalb und außerhalb der Unternehmensgrenzen, TK-Anlagen übergreifendes Präsenzmanagement

Wir behalten uns vor, die Themen dieses Workshops bedarfsorientiert zu ändern. Bitte informieren Sie sich über die aktuellen Inhalte auf unserer Webseite www.auerswald.de/seminare.

Bitte bringen Sie zu diesem Seminar ein netzwerk- und internetfähiges Notebook mit aktueller Systemausstattung (ab Windows XP) mit.

Dauer: 1 Tag, Beginn: 9:00 Uhr, Mittagessen: ca. 13:00 Uhr, Ende: ca. 16:30 Uhr

Um das erlernte Wissen nach dem Besuch des Workshops an einer eigenen Installation im Firmennetzwerk zu festigen, erhalten Sie die Möglichkeit zur Aktivierung einer kostenfreien Händler-Lizenz (NFR) von ESTOS ProCall 4.0 mit 5 Clients und 10 Lines (Nebenstellen).